

运输成本仅空运的四分之一

杭州首票“TIR+跨境电商”货物顺利发运

最佳营商看钱塘
为企办实事

本报讯(记者 郝爽)3月13日,一批户外用品、首饰等共计上万件跨境电商商品以跨境电商9610清单模式报关,经钱江海关监管后,搭乘国际公路运输公约(TIR)运输车辆从杭州综合保税区启程,经阿拉山口口岸出口莫斯科。

这是杭州首批“TIR+跨境电商”模式出口货物,是杭州跨境电商综试区“跨境电商新业态”与“TIR运输模式”相结合的首次探索,标志着钱塘跨

境电商出口拥有了一条新通道。

TIR即《国际公路运输公约》,TIR系统是建立在联合国公约基础上的国际跨境货物运输领域的全球性海关便利通关系统,具有通关手续便捷、运输周转速度快、机动灵活、可实现“门对门”运输、相对性价比高等特点。目前TIR在全球有77个缔约国,其中不少是共建“一带一路”国家,我国于2016年7月正式加入TIR。TIR能够实现“门到门”运输,全程无需倒装和卸货,沿途海关无特殊情况无须对货物进行开箱检查,运输成本约是空运的四分之一,一万公里的跨境公路运输时长可缩短至10天左右。

杭州跨境电商综试区下沙园区是

跨境电商“买全球、卖全球”的全球中心仓,电子产品、家居用品、服装和户外用品等深受俄罗斯市场青睐。“以前跨境电商出口俄罗斯,主要通过空运、海运、铁路等方式。相较于航空、铁路运输,TIR国际公路运输具备对基础设施依赖小、机动灵活、装卸方便等特点,非常适合跨境电商小包裹出口。”优拉(杭州)国际供应链有限公司关务经理柯建强说。

为保障首批“TIR+跨境电商”模式出口货物顺利通关,钱江海关驻下沙办事处和杭州综合保税区提前对接企业需求,设置专窗联络,全流程跟进指导企业业务开展,现场快速办理系统审批、证书签注和车体施封等工作,

并建立“口岸+属地”海关协调机制,主动对接出境地口岸海关,动态跟踪车辆到达口岸时间,确保TIR车辆顺利出境通关。

此次杭州首票“TIR+跨境电商”货物的顺利启程,为钱塘跨境电商企业提供了新的物流解决方案,将进一步推动钱塘跨境电商产业的发展。接下来,钱江海关驻下沙办事处和杭州综合保税区管理办公室将跟进首批货物通关情况,持续优化口岸营商环境,促进TIR国际公路运输与中欧班列、海运、空运等现有运输模式实现资源互补,助力更多跨境电商商品通过不同贸易方式、不同运输方式积极拓展海外市场。

钱塘发布消费维权十大典型案例

全年为消费者挽回经济损失463.07万元

记者 李晨晨 通讯员 王淑玲

从羽绒服含绒量虚假标注的欺诈,到宠物领养“临时调价”的套路;从美发店“剪发”与“美发”的价格迷雾,到汽车电池无法正常续航的维权之路……在第43个“3·15”国际消费者权益日来临之际,区市场监管局公布2024年度钱塘区十大消费维权典型案例及《杭州市钱塘区2024年度消费投诉举报分析报告》,切实维护消费者合法权益。

十大典型案例直击消费“痛点”

质保期“穿越”引发争议,新规范为老机器撑腰。2024年8月,一位先生投诉称其在2023年4月购买的面包机出现内胆涂层脱落的情况,然而厂家却以超出质保期为由拒绝提供维修服务。2024年7月开始施行的《消保条例》第十八条,明确了质保期的计算规则,避免了因交付环节和安装问题导致的期限争议。商家起初仅给出以优惠价购买新内胆的方案。区市场监督管理局介入后,依照新规多次协调,商家最终按照规定免费为消费者更换了内胆。此案例聚焦于质保期计算的争议,凸显了《消保条例》对消费者的

有力保护,当商家对质保期的认定与条例相悖时,其拒绝维保的行为便失去了合法性。

赠品过期?退一赔三没商量!2024年10月,3位消费者在购买阿胶产品时获赠了过期礼盒,商家却以“员工私自赠送”为由推诿,仅愿意补偿一盒商品。区市场监管局在调查后组织调解,明确告知商家,依据《消保条例》,赠品同样需要符合质量要求,若侵害消费者权益,商家同样要承担责任。最终,商家接受了“退一赔三”的方案,并现场签署调解协议致歉。这一案例警示着经营者,赠品并非“法外之地”,必须保证赠品符合安全要求,否则将面临法律的制裁。

除了上述两个典型案例,此次公布的十大典型案例还包括定制家具的色差与工艺告知不清、干洗衣物变形难以维权、线上购买蛋糕误联外省商家、领养宠物时遭遇价格争议、美发消费的价格误解、汽车电池续航缩水、提货券“过期作废”的不合理规定、网购羽绒服含绒量与宣传不符等。区市场监管局通过以案释法的方式,为消费者提供了生动的“维权教材”。

消费维权白皮书揭示三大攻坚方向

区市场监管局公布的《杭州市钱塘区2024年度消费投诉举报分析报告》显示,2024年全区共接收各类消费投诉举报咨询52551件,同比上升3.26%,成功为消费者挽回经济损失463.07万元。其中,受理投诉35260件、举报15446件,全年维权声量整体呈上升趋势。

食品行业依然是区内消费者维权的焦点,商品投诉中食品类占6292件,举报中食品问题达2581件,与食品安全密切相关的餐饮与住宿服务投诉举报量则位列其服务细分领域的第二位与第一位。同时,特种设备、照摄像产品等新兴领域的投诉举报量快速攀升,教育培训、美容美发洗浴、互联网服务等领域也仍为矛盾的高发区。

2024年,在纠纷处理方面,钱塘35家在线纠纷调解企业(ODR)发挥了重要作用。去年共接收消费者投诉1794件,办结1781件,办结率高达99.27%,和解成功率为74.11%,平均处理时长相比传统模式缩短了3.27天,大大提高了纠纷处理的效率。从报告中显示的钱塘消费维权趋

势分析可知,新就业形态群体权益保护、预付费长效监管、新型职业打假应对,已成为钱塘区2025年消费维权的攻坚重点方向。

接下来,钱塘区将秉持“查隐患、严执法、促整改”的工作导向,多措并举推进消费维权工作。在企业监管方面,加大对企业的日常监管与执法检查力度,建立企业风险清单库,实行动态监管。针对重点领域,开展专项整治行动,规范经营行为,积极扩大各行业、各领域的资金纳管覆盖范围。同时,高度关注“职业闭店人”等新出现的问题,对于涉嫌诈骗、非法经营等违法犯罪行为依法严惩。在应对职业打假问题上,建立并完善对利用投诉举报谋取不正当利益行为的认定及防范机制,合理采取警告、责令整改等手段,在减轻企业负担的同时,降低职业打假的便利程度,逐步切断职业打假的利益链条。

“3·15”国际消费者权益日,不仅是一个维权的时间节点,更是倡导诚信消费的重要契机。钱塘将牢筑消费者权益“防护网”,推动构建“敢消费、愿消费、乐享品质消费”的市场生态,让每一份权益都有回响,每一次交易都有保障。

我区新增2家国家级博士后科研工作站

本报讯(记者 雷秋红 通讯员 王鹏)近日,经全国博士后管委会办公室批准,浙江苏可安药业有限公司和杭州中科先进技术发展有限公司成功获批国家级博士后科研工作站。

博士后科研工作站是我国高层次人才培养和科技创新的重要平台,旨在促进产学研深度融合,推动科技成果转化,培养具有国际竞争力的青年科技人才。同时,也是教科人一体化的重要实践平台,为实现教育强国、科技强国、人才强国战略目标提供了有力支撑。

“研发是药企发展的原动力,也

是我们建立博士后科研工作站的初心。”浙江苏可安药业有限公司相关负责人介绍,企业以心血管药物、消化道药物、抗结核药物为研发领域。眼下,4名在站博士后与1名出站留企博士后是企业战略产品宽胸气雾剂、克痢痧胶囊二次开发的“领头羊”,在药物作用机制的研究、原材料来源的严格把控及安全有效药品的开发上发挥了核心作用。该负责人表示:“此次国家级博士后工作站的获批将进一步吸引高端科研人才,有效促进产学研深度融合,助力中医药产业的高质量发展。”

为了加速博士后人才在核心技术攻关、产业链协同及市场化应用中的核心价值释放,杭州中科先进技术发展有限公司整合专家智库、技术资源及产业基金,联合孵化企业定制研发项目,形成了“高校导师+产业导师”双轨培养模式。目前,在AI智能驾驶领域,该博士后工作站成功研发出多智能体协同控制路径规划算法,不仅实现了无人驾驶车辆的高效安全行驶,还成功覆盖了全场景无人驾驶关键技术的产业化应用,为自动驾驶技术的落地提供了坚实支撑。

近年来,钱塘高度重视博士后科研工作站建设,积极出台政策支持,发挥产学研融合优势,搭建校企平台,促使人才走进企业、学术融入市场,形成“引一个博士后、破一批难题、带一个产业”的良性循环。截至目前,钱塘已拥有国家级博士后科研工作站18家、省级35家,累计设站53家,覆盖生物医药、智能装备制造、新材料技术、化学制品制造等前沿学科,在站博士后达322人。博士后科研工作站正成为钱塘产业创新发展的强大引擎,推动区域经济迈向更高质量发展阶段。

记者 陈晓 通讯员 李金铭 王泱 周佳慧

当下,土地资源愈发珍贵,如何有效利用土地成为产业发展的关键抓手。近年来,钱塘区主动作为,积极探索多种用地再开发模式,提升土地利用效率,打造了一批具有带动引领作用的典型案例,真正让“寸土”生出“寸金”。

日前,钱塘在盘活存量用地上传来好消息——位于大创小镇的鸿泰智能制造新基地建设项目已正式开工。该项目曾因企业开发强度低导致产业空间有限、产出效益低,如今已焕新蝶变,一座现代化化工厂正加紧建设。

这一过程中,钱塘是如何提升地块“含金量”,促进城市发展用地从增量依赖向存量挖潜转变的?

积极探索多种再开发模式 让低效用地“再生金”

自2023年9月,杭州市被纳入低效用地再开发国家试点范围以来,钱塘根据全区国土空间规划,深化“亩均论英雄”改革,鼓励企业按照自主再开发、分割转让再开发等多种模式开展再开发,工业用地容积率“宜高则高”,让低效土地再生金。

鸿泰智能制造新基地建设项目占地2.9万平方米,项目总投资10亿元,建成后将成为富联联合电子(杭州)有限公司开拓新技术、新工艺、新智造的现代化云网科技产品生产基地。原地块开发强度偏低,产业效能亟待提升。

为支持企业提升改造和转型升级,促进全区制造业发展,市规划资源局钱塘分局(以下简称“钱塘分局”)助力企业重构产业布局,支持原有地块通过提高容积率,扩大产业发展空间的承载能力。“如此一来,地块新增了约4.9万平方米产业空间。”钱塘分局相关工作人员介绍。

在临江高科园片区,杭州三隆新材料有限公司相关地块则通过分割转让再开发模式,对约1.7万平方米低效工业用地进行再开发。受企业产能因素影响,该地块长期处于闲置状态、未得到有效利用,后续该项目计划引进先进生产工艺,进行氨纶项目生产建设。经选址论证后,在具备独立分宗且满足转让要求前提下,地块完成独立分宗,转让至杭州旭云氨纶有限公司,预计未来可实现年产6000吨氨纶。

2024年,钱塘区低效用地再开发工作圆满完成市局下达的任务指标,让低效“存量”变成有效“增量”。

消化批而未供用地 腾出发展新空间

在城市发展的棋局中,处理存量用地是一场需要持续发力的关键战役。这不仅意味着要将那些低效利用的土地重新“唤醒”,还要妥善消化“批而未供”土地。这些土地,已经完成了从农用地到建设用地的转变以及征收审批,却一直“待字闺中”,未被供应出去。成功出让后,它们就能为新增用地腾出宝贵指标,为新项目的落地开辟广阔空间。

钱塘分局工作人员介绍:“去年,我们对批而未供土地进行了全面梳理,展开了一场资源大起底行动。杭钱塘工出【(2024)17号2024】17号地块便是其中之一。”

据了解,该地块位于前进单元,占地面积约1.3万平方米。由于历史遗留问题,地块自完成农转用后,就一直处于未利用状态。2024年10月底,浙江微力智能装备有限公司成功拿下该地块。根据规划,这里将建设微力智能装备产业园,计划今年5月份开工建设。

该项目用地面积1.3万平方米,建筑面积约3万平方米,容积率为2.26,预计项目总投资额不低于1.3亿元,亩均税收不低于50万元。未来,这里将崛起一座智能装备产业园,为钱塘产业升级注入新动力。

未来,钱塘将继续深耕存量用地处理工作,不断优化全区用地指标,为大产业、大项目的发展筑牢土地要素保障。

区文艺评论家协会、戏剧家协会及曲艺杂技家协会筹备成立

本报讯(记者 诸苏莹 通讯员 许波胜)近期,钱塘区文艺评论家协会、戏剧家协会、曲艺杂技家协会筹备工作正在稳步推进,即将正式成立。为广泛凝聚文艺力量,繁荣区域文化事业,三大协会现面向社会公开招募会员。

一直以来,钱塘区高度重视文化建设,致力于打造多元、包容、富有活力的文化生态。近年来,钱塘区文化活动精彩纷呈,举办了“百川归海到钱塘·2024钱塘江诗歌季”、“大潮起钱塘”浙江制造摄影大展、“潮起之江畔 喜看钱塘变”美术展等活动,生动展现了钱塘自成立以来的精彩蝶变和美好图景,彰显出钱塘独特的文化气质。

同时,钱塘重视人才培养,推动精品不断涌现,秉持文艺惠民理念,构建协同联动机制,让文化资源、服务向基层拓展。当下,“艺术乡建”全面推进,为乡村振兴注入文化力量,实现文化与乡村发展同频共振。

“这次三大文艺协会的成立,是我区文化发展进程中的重要举措,旨在进一步整合文艺资源,搭建交流平台,推动文艺创作与研究,助力我区文化事业迈向新高度。”区文联负责人表示。

据悉,区文艺评论家协会将聚焦文艺评论领域,通过开展文艺评论、研讨交流等活动,提升文艺作品鉴赏水平,促进文艺创作健康发展;区戏剧家协会将汇聚戏剧界专业人士与爱好者,组织戏剧创作、演出、培训等活动,丰富群众文化生活;区曲艺杂技家协会则专注于曲艺和杂技艺术的传承与创新,推动传统艺术在新时代焕发新机。

为吸纳更多优秀人才,三大协会诚挚邀请广大文艺爱好者加入。招募对象涵盖文艺评论和戏剧表演、创作、研究,以及曲艺杂技表演、创作等领域的专业人士、业余爱好者和相关从业者。无论你是资深文艺大咖,还是怀揣文艺梦想的新人,只要热爱文艺事业,都可报名申请,报名方式详见钱塘文联微信公众号,招募将持续至3月25日。

『寸土』生『寸金』

钱塘加速盘活存量用地

临江产业邻里中心项目竣工 3016套房源将在下月投用



近日,临江产业邻里中心项目通过竣工备案,将于下个月开放入住。项目总投资11.2亿元,共建设8栋高层宿舍和配套设施,房型分为单人间和双人间,可提供3016套房源。

记者从区域发集团临江公司和置业公司获悉,和传统工业用地上的职工宿舍相比,项目的配套设施尤其丰富,建有公共食堂、共享阅览室、社区卫生服务站、文体活动室等多元配套,打造“一站式”生活服务区,满足产业工

文/记者 陈晓
摄/通讯员 马江剑