



区公安分局:

忠诚铸警魂 担当护民安

■文/余梦梅 杨曙凯

全省首推居住证签注自助服务、全市率先实行“一村一警”制度、成功侦破全国首起涉众型中介租房合同诈骗案件、全市首创“融境”系统、智慧警务不断创新深化……

自成立以来,区公安分局深入贯彻党的十九届五中全会精神,用实际行动践行“人民公安为人民”的初心使命,在建设更高水平的平安钱塘的征途中,始终保持“闯”的姿态、“创”的劲头、“干”的作风,用忠诚踏出了履行新时代使命任务的坚实脚印。

敢为人先之志: 初心如磐 坚定忠诚强信念

警旗猎猎,忠诚为魂。自成立运作以来,分局严格按照“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求,在携手拼搏中主动担当,在传承融合中发展进步,各项公安工作和队伍建设取得明显成效,呈现“安全稳定形势向好、社会治安秩序向好、警营政治生态向好”三个向好态势。

“人民公安为人民”,这句响亮的誓言深植于每一位人民警察的灵魂深处,也是公安队伍最忠诚的写照。长期以来,区公安分局始终坚持对党忠诚求奋进、服务大局谋发展、克难攻坚善突破、改革创新促提升、求真务实抓落实。2020年,公安机关作为党和人民手中的“刀把子”,准确识变、科学应变、主动求变,聚焦主责主业,统筹推进“忠诚”“昆仑”“断卡”“云剑”“122”等专项行动,深化打击电信网络诈骗、跨境网络赌博、涉枪涉爆、非法集资以及黄赌毒、食药环、盗抢骗等犯罪,积

极回应群众期待,让群众的安全感更可持续更有保障。

不惧逆流,奋勇而上。2021年上半年,区公安分局依托“小脑+手脚”,创新组建“钱鹰便衣队”,严打街面侵财民生小案,全局传统侵财破案率上升20.88%;对10万元以上新型案件逐案研判,先后收网“电信网络诈骗”“黑灰产”等犯罪团伙20余个,打掉“水房”洗钱等本地窝点3个,新型犯罪案件破案率上升至11.04%;经过1个多月的深度研判,成功侦破“仓鼠一号”全国首例“百亿级”特大虚开电子发票犯罪案件;统筹推进“忠诚”系列行动,全年累计打掉各类犯罪团伙98个,抓获各类违法犯罪嫌疑人1479余人,黄赌刑拘打处同比上升100%,进一步打出了钱塘声势和钱塘力量……

凡是过往,皆为序章。挺身而出,始终站在党和人民最需要的地方,也是区公安分局最真实的写照。



守正创新之智: 数字赋能 建造便民快速路

“实在是太方便了,在家门口的自助机上点几下就能办好,而且还能24小时续签!”仅仅用了5秒,杜女士就在自助机上办好了自己的居住证签注。

为更加方便群众,区公安分局坚持数字化转型驱动窗口服务变革,以数字化提升普惠性、覆盖面、便捷度,解决群众在民生服务中遇到的操心事、烦心事,主动攻坚技术瓶颈,在市公安局的指导下,区公安分局联合华数公司,实现了杭州综合办事服务自助机首次与公安流动人口服务管理数据端接口的打通,让数据“跑得对、跑得快、跑得稳”。今年5月,区公安分局从政务服务最需要的高频事项入手,在全省率先推出《浙江省居住证》签注自助办,在全区141个杭州综合办事服务自助机网点上线新便民业务,实现了“全区通办”,有力地推进了“15



分钟办事圈”的建设。

随着数字化改革的不断深入,“数据多跑腿,企业、群众少跑腿”不再是一句口号,而是实实在在的举措。在原有的“一窗通办”基础上。

去年9月,区公安分局依托杭州城市大脑和阿里钉钉直接赋能,利用大数据、云计算、5G等最新前沿技术,搭建除了省内首个“云窗口”,首推了“你带我来办”全新政务服务模式。通过视频实时屏幕共享功能,办理民警可实时引导群众按步骤进行操作,将实体大厅的服务最大程度地搬至云上、线上,免去了群众“办事5分钟,路上1小时”的烦恼,真正实现了办事群众和业务人员之间的无缝远程对接,提高了“网上办”的便捷度和精准度。2021年年初,区公安分局又对“一窗通办”改革延伸点进行了开拓,将原先只能在公安机关办理的政务服务事项进驻到了街道公共服

务中心,我区也成为杭州市率先将“一窗通办”业务延伸到街道的地区。

放护照、人脸识别、护照信息确认、填写暂住地址……只用了不到5分钟时间,来自卢旺达的外国友人NUKE就在自助机上办好了外国人住宿登记手续,并拿到了属于自己的“融境码”。“融境码”会将“融境”系统业务码关联健康码、杭州人才码,作为外国人办理政务服务事项的统一身份码,通过扫码、亮码的形式,实现“一码畅享全服务”。通过认证后,即使NUKE下次没有携带出入境证件,也可以办理相关业务。

区域高质量发展离不开人才,我区拥有众多涉外企业,为了在关键小事上提高外籍人员的获得感,去年我区创新研发了专为外籍人员

服务的“融境”系统。通过数字赋能,依托线上办、掌上办、自助办三种模式打造便捷的人才服务平台,最大限度地让外籍人才省时、省力、省心,实现境外人员政务服务、社会服务、综合自助服务便利办。“融境系统不仅实现了一码联办,变单一服务为综合服务,还实现精准防控,变单向服务为管服融合。帮助外籍人员更好地融入我区,为区域高质量发展贡献来自五湖四海的力量。”区公安分局相关负责人表示。

接下来,区公安分局也将坚持创新思维增活力,构建服务发展新格局。践行“以人民为中心”的发展思想,围绕“企业”“群众”两大层面,把企业和群众的小事当作自己的大事,深化“最多跑一次”改革,健全完善“全域覆盖、多点就近、精准匹配、整体协同、快速响应”的“大服务”体系,为打造营商环境最优城区贡献公安智慧。



实干为民之治: 利剑出击 筑牢安全防护网

企业遭遇电信诈骗,闻潮派出所民警蒋顺峰远赴石家庄,为其追回全部98万元被骗资金;女子天台意欲轻生,白杨派出所民警刘鑫不顾自身安危,找准时机,迅速救人;面对黑恶势力,刑侦大队扫黑除恶中队民警陈浩攻坚克难,让犯罪嫌疑人无所遁形;累计破获刑事案件100余起,抓获犯罪嫌疑人400余人次,金沙湖派出所民警韩智始终冲锋在前,沉着应战……一幕幕鲜活的影像,是区公安分局全体民辅警们枕戈待旦、民呼我为的缩影。

据了解,2020年以来,区公安分局聚焦基础性、体制性、根本性问题,聚焦企业群众的操心事、烦心事、期盼事,在维护国家安全、社会稳定、打击防控、基础建设等方面均取得了亮眼的成绩;在服务群众、执法办案、队伍建设等方面也积攒了不少成功的经验。下沙所的“市场平安共同体”、金沙湖所的“金沙橙sir”团队品牌、白杨所的“五联校圈”、闻潮所的“平安宣讲团”、河庄所的“1+4+N”勤务机制、义蓬所的“平安联盟”、新湾所的“警企联盟2.0”、临江所的“警企联勤警务站”等模式,也成为我区社会治安防控体系建设的一道道靓丽风景。

安保维稳,他们在现场——

从6月20日起全面启动一级响应,全体民警、辅警在岗在位。先后启动2个“入杭进嘉”治安检查站,以及7处“进嘉”毛细血管检查站,24小时不间断开展一级查控勤务,牢牢守住了“入嘉大门”。



夯实基础,他们在现场——

大力推进“雪亮工程”,加快“智安小区”等智慧单元建设,建造严密的治安防控体系,坚持传统手段与智能智治手段、基础性制度和创新性举措、专项打击与长效治理相结合,实现对“人、地、事、物、网”等基础要素的依法管控、精准管控和动态管控,夯实社会治安防控体系基础。



打击犯罪,他们在现场——

构建“小案快侦、抢案必破、盗案多破、有赃即追”机制,突出“打新型、打团伙、打职业、打链条、打源头”的总导向,建立健全“资源集中、支撑有力、运转高效、一体联动”的“大打击”体系,努力适应犯罪从线下转为线上的新变化,以打扬威、以打促防、以打促治。常态推进扫黑除恶工作,持续加大电信网络诈骗犯罪的打击治理力度,快侦快破严重暴力犯罪、涉枪爆犯罪,提升传统盗抢犯罪破案率。



漫漫征途,惟有奋斗。立足新的发展征程开局之年,区公安分局也将忠实履行新时代使命任务,坚持解放思想,对标一流,全面开创新时代钱塘公安工作和队伍建设新局面,为确保“十四五”开好局、起好步,为我区高质量发展创造安全稳定的政治社会环境。