

民生无小事 枝叶总关情 看一看代表们的履职故事

本期人大视窗讲的是三位区人大代表发挥作用、为民履职的故事

背街小巷“展新颜”

一条建议 推动“民声”变“民生”

“孙代表,我们小区门口的路能不能改造一下?每逢下雨天就积水,很容易被溅一身水和泥。”“孙代表,我家那条街也是,人行道上坑坑洼洼,平时想散个步都不行。”……时间拨回到2021年底,白杨街道人大代表联络中心站接待活动中,驻站人大代表孙志芳在民情本上记录下了居民的诉求。

“这不仅是一两条街出现的问题,以怡乐园为中心的大北社区周边道路都存在不同程度的破损、坑洼、狭窄不均等情况,需要进行维护和更新。”孙志芳说。

大北社区的背街小巷始建于20世纪90年代,由大北路、凌霄街、利泰弄等相接而成,是辖区7个小区、2幢商住楼内1万余名居民的必经之路。由于建成时间较早,小巷道路及其周边存在路缘石破损、人行道板空

鼓、环境脏乱等问题,给居民日常出行、休闲锻炼带来了诸多不便。

孙志芳通过在人大代表联络站接待、业委会成员、企业代表、居民代表进行走访等方式,广泛听取社区居民意见,并认真总结归纳,提交了《关于白杨街道怡乐园周边环境提升的建议》。

这条建议得到区政府及相关部门的高度重视。在2023年年初召开的钱塘区一届人大三次会议上,经全体区人大代表表决,“背街小巷提升改造工程”纳入钱塘区2023年度民生实事项目。同年,在白杨街道第一届居民议事会第四次会议上,该工程被票选推荐为街道民生实事项目。

经过有关部门协调筹备,2023年7月,白杨街道正式启动大北社区背街小巷提升改造工程,根据社区实际需求,对城市断面重新进行优化设计,梳理机动车道、人行道、道路绿化和市政设施布局。

一场讨论会 助力实现家门口“运动自由”

“社区背街小巷改造工程会在7月份正式启动,预计明年7月全部完成,大家还有其他别的想法都可以提出来。”2023年5月,孙志芳依托社区“北集星”议事厅,组织召开了一次开放空间讨论会,把改造工程方案向居民作了详细介绍,征集居民群众意见建议。

“孙代表,我有一个问题,现在大



家都喜欢运动、散步,现有的公园空地少人数多,该怎么解决?”有居民提出了疑问,引起众人的附和,“能否通过这次背街小巷改造,增加可以休闲锻炼的地方?”

孙志芳将居民的意见建议及时反馈给区人大常委会白杨街道工委。街道工委牵头组织开展座谈会,经多方研讨,最终确定打造集生活漫步、强身健体、休闲娱乐于一体的景观环形跑道,供群众休闲锻炼。

今年7月,大北社区为期一年的背街小巷提升改造工程全部完成,近18500米机动车道路、12000米人行道纷纷开启“美颜”模式,特别是景观环形跑道,成为附近居民们跑步健身、饭后散步的最佳场所。

最近大北社区又迎来了一个好消息,嵌入式体育场地改扩建工程正式启动,预计年底完工。“社区有大量运动爱好者,除了新增跑道,我们还要积极推进社区羽毛球、乒乓球等嵌入式体育场地的建设,让社区居民在‘家门口’享受运动的乐趣。”孙志芳说。

“以前下雨天走在人行道上总怕踩着‘水雷’,溅一身泥,现在终于不用担心了。”

“道路变宽变平了,夜晚的跑道更亮堂了,遛弯跑步的人也多了。”

“店铺招牌都统一制作更新,看起来大气很多!”

……

背街小巷是城市的“毛细血管”,也是居民日常出行的“最后一公里”。近日,白杨街道大北社区背街小巷经过近一年的提升改造,华丽变身,成效初显,受到居民们的一致好评。

这背后,离不开钱塘区人大代表,大北社区党支部书记、居委会主任孙志芳的持续推动。



(整改前)



(整改后)

将公园建到百姓心坎上



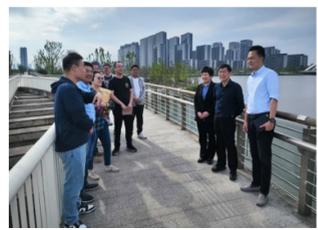
湖水波光粼粼,湖岸绿树成荫,风景秀丽,设施便利,在钱塘区东沙湖公园,每天都有不少居民在此休闲运动。

“这么美丽的公园就在家门口,又好又便利,我们很喜欢来这里散步!”家住附近的居民刘女士说。作为钱塘最大的城市生态滨水公园,东沙湖公园已经成为居民们赞不绝口的打卡地。

这个公园如此契合群众的需求,有钱塘区人大代表沈明霞的一份功劳。

2023年10月,区人大代表、杭州市第九人民医院中医妇科副主任医师沈明霞了解到东沙湖公园正在加快建设,周边群众对建好这一公园有着很多期待。“东沙湖附近的居民越来越多,对休闲娱乐公共设施的需求也越来越高,对建好东沙湖公园有很多想法,我想把这些想法反映给区政府。”沈明霞说。

“加快东侧湖岸建设进度,铲除影响美观的杂草,注重消除安全隐患……”沈明霞结合进站接待群众、日常接诊工作,对东沙湖公园周边社区进行走访,收集到不少建议。经整理后,她在钱塘区一届人大四次会议上提交了《关于推进东沙湖沿岸景观建设的建议》,建议通过科学规划合理布局、设计有特色的主



题形象等方式,推进东沙湖公园更好更快建设,切实提升居民获得感和幸福感。

这条建议交由杭州钱塘新区建设投资集团有限公司(以下简称“区建投集团”)办理,该公司高度重视、积极落实,在办理过程中经常性征求代表意见建议、邀请代表参观视察,不断完善东沙湖公园建设。

今年5月,区建投集团邀请沈明霞等部分区人大代表、街道居民议事会成员和居民代表在义蓬街道人大代表联络中心站开展专题座谈会,面对面沟通交流,推进建议扎实有效办理。“建议设置明显标识,以便识别骑行道、漫步道,减少安全隐患”“建议多设置林下休憩空间,比如长凳、座椅等必需配套设施,满足居民需求”“建议在不同季节引种不同花卉,美化公园环境,营造不同韵味”……与会代表提出相关意见10余条,被区建投集团一一采纳,并作出在今年10月办结的承诺。

这份承诺如期兑现,东沙湖公园景观工程在10月底全面竣工并开放。如今的东沙湖公园,拥有城市生态、休闲、活力、共享等各项功能分区,构建了曲港烟霞、智勇金沙、钱塘广场、云树堤沙、杉林竞天等景点,打造出丰富多彩的四季景观,成为居民热衷打卡游玩的“绿意空间”。

沈明霞也经常到东沙湖公园散步,每每听到居民对公园的称赞,她都很欣慰。她说:“通过收集群众呼声,提出代表建议,让居民生活得更加幸福,是我作为代表的初衷与责任,这条建议的办理让大家都很满意!”

搭建家门口的“成长驿站”

“我每天上班时,会顺道把孩子送到这,下班再来接回家。”家住学府社区的陈女士高兴地说,自从把孩子放到成长驿站,她就能安心上班了,也不用老人辛苦帮忙带娃了。

幼有所托、幼有善育。今年8月,设立在河庄街道学府社区党群服务中心的婴幼儿成长驿站正式对外开放,为辖区婴幼儿提供了一处“共育、共享、共成长”的成长空间,呵护婴幼儿幸福成长。

婴幼儿成长驿站的顺利建成,离不开人大代表的努力。

时间回到2023年11月,区人大代表、学府社区党支部书记高强在走访过程中,收到不少来自群众关于“托育难”的问题。“社区的年轻家长需要边工作边照看孩子,两边兼顾不过来,老人们又上了年纪,照顾孩子难免身体吃不消。”高强说,托育问题一直是群众的“烦心事”,也是亟须解决的民生问题。

于是,在河庄街道人大代表联络中心站接待选民活动上,高强带着问题与进站群众深入沟通,了解他们对托育服务的想法。他发现,许多居民还是更希望能在社区附近建设一个托育场所,提供就近就便的托育服务。

结合收集到的群众意见建议,高强向区人大常委会河庄街道工委提出了“新增村社婴幼儿成长驿站”的建议,希望通过整合阵地空间、链接专业资源、优化功能服务等方式,建立家门口的婴幼儿成长驿站,为辖区婴幼儿提供优质、便捷的成长环境。

民有所呼,我有所应。收到建议后,街道工委第一时间召集人大代表、街道居民议事会成员、相关科室负责人商议,建议将这个纳入街道2024年民生实事候选项目。在2024年3月召开的河庄街道第一届居民议事会第六次会议上,通过票选,将“新增婴幼儿成长驿站”纳入到了街道民生实事项目中。

“建议配置婴幼儿驿站专人管



理员、指导员、志愿者”“建议委托第三方机构进行运营,增加驿站后续运维水平”“建议邀请专业师资定期开展宣教活动,提供育儿技能指导、亲子游戏陪伴、儿童健康管理服务”……在项目推进过程中,街道工委邀请人大代表实地走访学府社区婴幼儿成长驿站建设现场,围绕功能区块、托育服务、配套设施等方面,召开项目推进研讨会10余次,收集相关意见建议20余条。

“我们工委组织代表小组监督视察,积极对接好群众对婴幼儿驿站建设的需求,准确把握社情民意,打造特色化、本土化的婴幼儿成长驿站。同时也要监督好项目施工建设期间,不能影响社区居民的生活。”区人大常委会河庄街道工委主任叶萧红表示。

截至目前,河庄街道已新增基础型婴幼儿成长驿站两个,其中学府社区婴幼儿成长驿站自开放以来,已开展婴幼儿养育活动40余场。“成长驿站建起来,关键还得用得好。下一步,我想针对‘怎么用’这一问题,广泛开展调研,征求群众意见,努力为孩子幸福童年营造一个更加美好、健康的环境。”高强说。



进出车辆“秒速”通行 杭州综合保税区卡间蓄车模式正式启用

■记者 郝爽 通讯员 戴秋月

本报讯 近日,杭州松下家电(综合保税区)有限公司两辆货车顺利完成了从临时停车到最终入区的所有环节,标志着综合保税区卡间蓄车模式的实单测试成功并正式投入使用。这也意味着,杭州综合保税区在提升物流效率、优化交通管理方面迈出了重要一步。

近年来,区内企业数量不断增加,特别是跨境电商企业的快速发展,对物流运输和车辆管理提出了更高要求。在钱江海关驻下沙办事处支持与配合下,综合保税区启动了卡间蓄车工程,允许待入区的车辆先通过主卡口进入卡间,暂停在卡间的指定蓄车区域内等候,而非滞留在主干道上,既有效地避免交通拥堵、瘫痪,减轻高速出入口的通行压力,同时具备系统出现异常时的先行入区功能,入区时系统会自动记录车辆通过主卡口的时间戳和称重信息,确保数据的连续、准确。转入正常状态后,在卡口协管员的指挥下,蓄车车辆按顺序通过内卡口,重新启动入区流程,整个过程安全、有序。

卡间蓄车工程采用了先进的车牌号自动识别系统、电子地磅系统等技术手段,实现了进出区车辆的“秒速”通行。车辆在进入卡口时,系统会自动识别车牌号,并与海关业务系统中的相关信息进行匹配和校验,整个过程仅需5秒左右。这一改变不仅极大地提高了通行效率,还减少了司机下车扫码等繁琐操作,提升了整体物流体验。

“现在车子出入区更加方便,遇到发货高峰期,我们心里也更有底气了。”跨境电商仓储企业杭州海仓科技有限公司关务经理李海荣表示。对于电商企业来说,发货效率是至关重要的环节,特别是在电商促销期间,每个环节都需要争分夺秒。卡间蓄车工程的开通,无疑为电商企业提供了更加高效、便捷的物流服务保障。“下一阶段的工作重点将转向物理空间的改善,具体是对蓄车场地进行必要的改造,引入先进的视频监控技术和智能识别系统,实现对车辆在蓄车期间的全程可视化监管,打造更加开放、便利、高效的国际贸易环境。”综合保税区管理办公室相关负责人表示。

此外,杭州综合保税区还在不断推进“数字综保”迭代升级和“智关强国”行动,通过科技手段提升通关便利,优化外贸营商环境。未来,杭州综保区将继续围绕企业的实际需求,不断完善交通管理和物流服务设施,助力经济高质量发展。

探秘智能制造 钱塘学子开启“E践倾心”研学之旅



■记者 李晨晨 通讯员 曾薇文

本报讯 近日,杭州市钱塘区“E践倾心”研学活动带领观澜小学的学生们走进格力电器(杭州)有限公司,开启了一场探索智造力量与感受美好生活的奇妙之旅。

在开启探索之旅前,同学们在格力讲师的深入讲解下,了解了格力“掌握核心科技”“让世界爱上中国造”的企业使命。课堂上同学们热情高涨,积极互动,纷纷举手畅谈自己的见解与认识。带着好奇心,36名小学员走进了格力电器工厂,感“智能生活”,赏“中国智造”,品“中国速度”。

在生活电器区域,拥有-5℃不结冰神奇功能的晶弘魔法冰箱、洗烘一体的净静洗衣机等黑科技产品陈列其中,同学们饶有兴致地上手体验,感受智能生活带来的便捷与乐趣。走进智能生产车间,同学们目睹了机器人与人工智能协同作业的震撼场景,深入了解了空调自动化生产线的全流程。在总装分厂,大家看到了生产流程是如何实现实时监控、调度与优化,从而确保整个生产过程顺畅且高效地进行。在控制器分厂,同学们身着防护装备,化身小小观察员。KIVA机器人如“送餐机”般点对点精准运输着精密电器零部件,自动装配线上的工业机器人有条不紊地完成遥控器各部件的组装与拼接,让同学们见证了一台空调遥控器诞生的奇妙过程。

钱塘区一直致力于为青少年打造多元且有益的成长环境。此次“E践倾心”研学活动是钱塘区积极开展的“E启护航”未成年人网络保护专项行动之一,旨在为青少年提供一个集科技体验、知识学习和创新能力培养于一体的综合性研学平台。今年以来,钱塘区委宣传部联合区教育局、各街道推动“E课起步”网络普法活动走进社区与学校,开展公益课堂宣讲活动16场,1000余人受益。同时,精心编写了未成年人网络安全绘本《网络世界知多少》,以孩子喜爱的方式有效提升他们知网、识网、辨网、护网的能力,从而多维度、全方位地为他们的健康与全面发展筑牢坚实的屏障,助力他们在安全、有益的网络环境中茁壮成长。