

“海天模式”运行两年 动物之“家”变化喜人

■见习记者 王通 首席记者 徐红燕 通讯员 周佳

文明宠养、流浪动物管理与保护一直是城市社区的“棘手”问题。在白杨街道海天社区，“海天模式”已经运行两年有余，是处理这一问题的良方。“海天模式”建立起的动物文明，不仅辐射影响了周边社区，还形成了基层社区治理的白皮书。

犯愁:这么多流浪动物

“冬天冷，停车场里时常有猫钻到熄火后温暖的车底，有的小猫钻进发动机里，我要把车开到修理店才能将猫折腾出来。”已在海天社区居住了十多年的居民吴红萍说。

遗弃、走失、繁殖，是流浪动物的重要来源。毗邻钱塘江的海天社区辖区面积0.25平方公里，海天城小区共25幢居民楼，总户数3051户，总人口数1.2万余人。基于庞大的常住人口以及为数不少的流动人口，海天社区居民中饲养动物者不在少数，不少流浪动物也居住在社区里。

据了解，海天社区常年有100余只无主流浪猫在社区内活动。春秋繁殖季节的猫叫声、冬季猫钻到车底等问题一直是社区居民的困扰，不文明饲养、投喂流浪动物等问题也是海天社区海天城物业服务中心时常收到的居民投诉。

“现在投诉已经少了很多。”吴红萍已在物业服务中心工作了三个月，居民与物业工作人员的双重身份让她更能感受到这里的变化。

社区动物管理与保护的改善源自海天动物文明建设协会(以下简称“动委会”)的成立。这个自治性质的社区社会组织由各社区的业主或居委志愿者发起，2021年1月通过所在社区居委会备案，同年9月确认成立，获得在社区内开展动物保护和动物管理公益活动的合法身份。

关注:流浪动物到哪去

海天社区动物文明建设协会、白杨街道动物文明四方共建示范社区、



海天动物居民委员会等几块门牌挂在海天城小区边缘的临街商铺上。此处本是闲置房，现在既是动委会开展志愿服务的工作地点，也是三十多只流浪猫的临时安置点。

安置点是门面不大的两间房子，内部用纱窗隔开一间专门安置生病的猫。除了年纪较小的猫和绝育后需要休养的猫关在笼子里外，其余的猫自由地在另一个房间活动。动委会志愿者怀甜甜走进安置点，四五只猫就围了上来，一只黑白相间的猫还钻进她的怀里撒娇。

如今，动委会注册的志愿者已有100多人，志愿者们在群聊中按龙值班安排，轮流进行安置点的每日值班工作。

“安置点里的猫多是抓捕后绝育的，还有一部分猫能够在室内饲养，就留下来了。领养是猫最好的归宿，每个月被领养走的有四五只。”怀甜甜说。

动委会的微信小程序里有待领养猫的信息，包括品种、性格、是否绝育、是否注射疫苗等。

安置点能容纳的猫数量有限，一部分流浪猫在抓捕绝育后会被志愿者放归。海天城小区内设有20多个投喂点，投喂点的设置尽量远离人群，每个投喂点的守护人会定期添加猫粮和

水，保障小区内流浪猫基本的温饱。

新风尚:动物文明建设

“由于小区采用封闭式管理，流浪狗很少，流浪猫居多。”海天社区工作人员陈力钦说，“城管工作人员、居民如果发现流浪动物，就会与社区沟通，我们再反馈给动委会处理。”

社区通过为多方搭建沟通桥梁，让动委会成为解决问题的重要窗口。动委会的专业性和非营利性，都让这个组织在流浪动物管理与保护方面做得十分出色。

“设置临时安置点主要是为绝育的猫提供休养点，可以减少猫在治疗上的花费。”动委会会长、中南财经政法大学法学院教授钱叶芳说，“资金主要来源于捐赠，除了动物医疗上的花费，还需要保障它们的温饱。”

抓捕、绝育、放归或者领养，动委会的系列措施让小区内的流浪动物在数量上得到了控制，也有效限制了流浪动物侵扰居民。

在海天城小区地球广场，动委会竖立有系列宣传展牌，形成动物文化广角。宣传内容包括文明养犬养猫规范、动物文明监督制度等相关内容。居民楼的电梯内，张贴有动委会的招募海报。

社区动物日、宣传日等宣传活动经常在海天城小区地球广场举办，动委会志愿者组织社区居民、周边中小學生、高校志愿队、社区商家等共同参与游戏、物品义卖、免费注射芯片及狂犬疫苗等宣传动物文明。

行动与宣传上的双重举措，让海天社区在管理与保护流浪动物上取得了独特的成功经验。动委会与社区居民共同建立起善待动物、文明宠养的动物文明，周边观澜社区、朗琴社区成立试点，“海天模式”相关经验还撰写成文后进行分享。

今年8月27日，由动物法治论坛、山东大学动物保护研究中心、海天社区动物文明建设协会主办，北京爱它动物保护公益基金会协办的“基层社区人与动物矛盾治理创新”专题研讨会在海天社区活动室召开，正式发布《2020—2023基层社区动物文明建设白皮书——人与动物矛盾治理新模式》。

新家园:动物也是居民

海天社区动物居民委员会(以下简称“动委会”)，由杭州市钱塘区海天社区居委会、动物文明建设协会、业委会和物业等社区动物文明共建的四方联合，于今年3月25日成立，为专门处理在海天社区出现的动物问题与动物有关的事项。



动物也是社区的居民。领养代替购买不仅是动委会的理念，通过数年的工作，动委会与居民们在善待动物与文明宠养上已经建立起了动物文明，动委会成立让动物真正成为海天社区居民。

陈力钦家中养有鹦鹉，10岁和6岁的女儿非常喜爱小猫，常到动委会安置点与猫玩耍。当女儿们提出希望饲养猫时，陈力钦告诉她们：“养小动物不能只有兴趣和爱好，更重要的是要有能力有责任心去照顾小动物。等你们心理上和行动上都做好准备，可以自己照顾家庭新的动物成员时，家里会出现你们喜欢的小猫。”

秋冬来临 给道路盖上新“棉被”

■记者 陈奕钧 通讯员 盛霞

本报讯 前进街道附近产业带聚集，各类重型大货车来往频繁，车辆来回碾压，沥青路面出现反复开裂、坑槽等病害，导致车辆行驶颠簸。近日，区城市管理局发起沥青修复专项行动。

在第一期专项行动中，经过严密排查，安排工作人员率先对东一路江东五路、绿荫路、梅林大道进行集中修复。工人带齐材料、工具，全身心投入，处置完这个点，马上又奔赴下一个维修点。初步统计，他们当天共铺设沥青约400平方米。

尽管沥青铺设工序不多，但每道工序都有明确的标准。工人们严格按照工序，确保“最多铺一次”，提高铺设效率，最小范围内减少对于过往市民出行的影响。

后续，区城管局将继续严密排查，做到“查到一处、铺设一处”。在恶劣天气到来之前，给道路盖上一层新“棉被”，同时用最短的时间保障前进街道居民出行安全。

小小警务站 安全大作用

■记者 王基诺 通讯员 高加南 董超君

本报讯 “安全教育要从小做起，特别是反诈教育，要让孩子们从小就防范电信网络诈骗的意识，将其当成一门功课做，这样才能打好反诈根基……”近日，在新湾街道新宏社区的警校课堂上，民警田刚强化身老师，走上讲台。

新湾派出所新宏联勤警务站前不久迎来了一大批“幼苗”，他们是潮悦幼儿园中班的小朋友，也是本次社区警校授课对象。

课堂上，田刚强以动画片的形式，生动地向小朋友们介绍了什么是电信网络诈骗，常见的诈骗有哪些以及如何去防范，风趣幽默的语言引起阵阵笑声。在课程的最后，田教官还与小朋友积极互动，在水电安全、交通安全、消防安全、治安安全、网络安全等方面开展问答与讲解，现场氛围活跃。

课程结束后，在田刚强的带领下，小朋友们参观了新宏联勤警务站。通过教官的讲解，小朋友们进一步了解了警务站的运作，特别是“新湾平安里”的理念，明白了每个人都是平安新湾的建设者，充分调动了大家的积极性。

田刚强还组织小朋友们开展室外消防安全教育课，教会孩子们简单地使用消防器材。

应急联动解民忧 摘除蜂窝护平安

■首席记者 张楠楠 通讯员 韩栋奇

本报讯 “火星村4组的老年房里有马蜂窝，希望能帮忙摘除。”近日，义蓬街道火星村网格员小徐接到求助信息，随即前往现场了解情况。

“原本我以为是蜜蜂，就没放在心上。直到今天看到一指长的马蜂停在蚊帐上，被吓了一跳。这要是被蜇到就麻烦了。”发出求救的老人告诉小徐。经初步查看，该处老年房为楼板结构，马蜂窝可能藏在比较隐蔽的角落，小徐立刻联系了消防部门前来救援。

消防员根据现场情况，要求房屋内人员尽量外出，防止清剿过程中蜂群涌出造成危害。随后，两名经验丰富的消防员穿好防护服、戴好手套，做好个人防护，配上杀虫剂和清剿工具，开始爬上楼板进行定点清除。消防人员一边向墙缝喷洒杀虫剂，一边使用水泥对墙缝进行封堵。经过十几分钟的处置，马蜂窝被成功封堵，墙体上的裂缝顺利弥合，周围逃出的残蜂也被杀虫剂逐一消灭。

在确认现场没有危险隐患后，消防员向指挥中心报告了现场情况。老人紧紧握住两个小伙子的手不停道谢。

临江这些美丽庭院 好看又好玩

■首席记者 张华颖

好看的美丽庭院你或许见过，“好吃”的美丽庭院你见过吗？这两天，漫步在临江街道萧东村，最引人注目的就是家家户户院里“好吃”的风景。

在萧东村四工段横河边，家家户户都在围墙内建起了菜园子。整齐统一的栅栏里小径纵横，菜地里各种各样的家常蔬菜在村民们的照料下茁壮成长。

菜园版美丽庭院其实来自村民代

表的建议。村党总支副书记徐卫芳与村党总支委员倪红丹在收到村民建议后，广泛走访，发现萧东村百姓对菜园版庭院有着很高的热情。“村民们的院子很大，沙地人又会过日子。比起我们之前计划种些花草草，确实是改造成菜园更合适。”倪红丹说。

如今改造完成，原本村民们堆着杂物的空地变成了小菜园，远看绿植叠翠，走近一看，好看的也是“好吃的”。

“我儿子喜欢吃玉米，在家门口种上玉米，今年夏天我们家实现了玉米自

由。”“你看我这‘上海青’长得多好，别看有虫眼，这恰好证明绿色无公害，吃着可放心了。”“冬吃萝卜，夏吃姜，我们家的萝卜这几天丰收了……”说起自家的院子，村民们有道不完的话。

菜园版美丽庭院还有别于普通的菜园，萧东村委根据实际情况，通过墙绘、盆景、旧物改造等方式对庭院进行了整体环境面貌提升。例如，由“临家仔儿”在暑期活动中改造的亚运风“酱菜坛”变身花盆融入了美丽庭院；废弃旧浴缸里种上了玫瑰；“我在萧东有块

田”“来萧东过向往的生活”等写在路牌上的“庭院宣言”，更是给庭院增添了一些时尚气息。

美丽庭院成就美好生活。倪红丹说，菜园版美丽庭院广受村民好评，如今不用村委过多管理与监督，村民们都能把院子、菜园子打理得井井有条，干干净净。在四季蔬菜的成长中，“一时美”的院子变成了“时时美”的萧东风景。截至目前，临江街道萧东村已建设区级美丽庭院示范户14户，示范带2条，在建1条，涉及农户数19户。

一年四季皆是景 钱塘有个“三优”公园

■记者 陈奕钧 通讯员 尚丽 蔡晓虹

本报讯 近日，由区城发集团市政公司养护的高教西公园项目荣获“2023年杭州市风景园林学会优秀园林工程奖(养护类)金奖”。

高教西公园位于下沙大学城西侧，总面积近19万平方米，绿地面积达13万平方米。园内小桥流水、亭台楼阁，一年四季皆是景，春夏秋冬不同，环境优美、可玩可赏。自2013年开始，在市政公司的精心养护下，公园屡获殊荣，2016年被评为杭州市“优质公园”，2017年至2020年连续4年荣获杭州市“优胜公园”称号。

“这里在2014年被建设成为开放式公园绿地，在养护之初面临重重困难。一方面，土壤盐碱化问题导致保水及保肥透气能力较差，园内高大乔木较多，中层亚乔灌木密集，整体环境较为郁闭，小灌木出现长势衰退、稀疏等现象；另一方面，公园无固定出入口，人流量较大，踩踏现象时有发生。”市政公司有关负责人回忆，“优质优胜优秀”的高教西公园，也曾面临窘境。为解决这些难题，养护团

队因时制宜，按需调整工作人员队伍，并认真制定了园区养护计划。

以绿地管理为例，长期以来，团队对园内长势差的植株重点关注，以修剪、水肥控制及病虫害防治等精细化举措推动植物长势均衡，确保植物按照规律及特点良性生长，形成美观、协调的形体。为营造“花满杭城、飘香亚运”的浓厚氛围，今年，养护团队还运用飞燕草、花叶玉簪、夏鹃等10余个品种制作镶边花镜，并在路侧制作了2组以“亚运”为主题的小品，新建体育及儿童游乐设施等增强互动性，受到不少市民喜爱。

值得一提的是，市政公司与杭州职业技术学院合作实施了“绣球园共建”项目。该项目通过区校联手共建园艺技术实训基地，将公园打造为植物科普教育基地和教育活动园区。今年6月，双方联合申报的《区校合力为亚运添彩》获得“2022年度钱塘区政校企党建融合优秀案例”。

如今的高教西公园，步步成景、美不胜收，不仅满足了群众休憩、运动、科普等多元化需求，还进一步彰显了钱塘亮丽环境底色。



家门口的智慧“医生”真方便

■通讯员 沈丹妮

“这个机器真方便，测好血压血糖，数字都显示在屏幕上了。”村民韩大伯笑着说道。近日，义蓬街道新庙前村文化礼堂内，出现了一位智能“医生”——健康一体机。

在志愿者的引导下，村民只需刷身份证，智能语音助手便会自动提醒检测流程和注意事项，不出半小时，就可以完成体检并查看体检报告。健康一体机还能保留历史体检数据，便于村民掌握阶段性身体情况，做出及时调整。除此之外，这位智能“医生”还开设了心理测评模块，针对情绪健康、心理压力、生活满意度等12项常见心理问题，提供分析报告和相应心理疏导小贴士。这些高效、精准、便利的背后，都是数字智慧的力量。

数字乡村是乡村振兴的战略方向，“健康一体机”的投入使用，充分利用数字化手段，提升乡村健康管理的智能化水平和精细化程度，让村民在家门口享受到便民医疗服务，真切回应了村民的健康诉求。下一步，新庙前村将继续挖掘数字优势，搭建数字平台，打通数字服务“最后一公里”。