

把“问题清单”转化为“成效清单” 有了“兜底办” 办事就不难

最佳营商看钱塘

首席记者 赵一霖 通讯员 方璜

本报讯 企业和群众在办事过程中最怕遇到什么样的难题?很多人都怕不会办、办事难、多头跑、办不成。针对这些群众和企业办事的难点、痛点、堵点,钱塘给出的答案是“兜底办”。

为深入实施营商环境优化提升“一号改革工程”,我区专门召开大会,推出了政务服务“兜底办”这一微改革项目——在办事服务大厅设立“兜底办”窗口,针对久拖未办、特殊群体办事、跨部门联动事项等,建立协调机制,确保“疑难杂症”诉求及时响应。

“和重新修改设计方案、报批、现场整改相比,通过‘兜底办’服务,我们节省了近一个月的办理时间,真是太给力了。”近日,史陶比尔(杭州)精

密机械电子有限公司项目经理吴先生享受到了“兜底办”服务,体验了一把钱塘审批“加速度”。

原来,该公司急于项目竣工备案后开展后续装修施工,却因设计单位计算错误导致未达到规划绿化率20%的标准,无法完成审批,重新修改方案又耗时太长,吴先生为此犯了难。

区政务服务“兜底办”窗口接到这一诉求后,立即联系对接区行政审批局城管服务二科。第二天,工作人员赶到现场实地勘探、对接了解情况,通过多次实地测量与施工图核对,在项目现场找到了可覆绿空地,为企业补足因设计单位差错造成的绿化面积不足的缺口,同时最大化利用了土地。

聚焦提高政务服务“兜底办”的办事质效,我区在政务服务中心两个分中心设置线下专窗、开辟专用通道、配备专用人员,增设“兜底办”局长专席,畅通问题反映直达渠道,方便群众和企业实时提出相关诉求。

同时,聚焦境外人员、老幼孕残等特殊人群,提供帮办导办、代办等服务,强化兜底保障。

“我们将充分发挥‘一局一中心’集成机制优势,构建以区行政审批局集成审批‘内循环’为主体、中心进驻部门‘外循环’协同联动的‘兜底’服务体系,用政府服务‘兜底’群众和企业的急难愁盼。”区政务服务“兜底办”领导专班相关负责人介绍。

在受理群众和企业办事过程中,“兜底办”窗口实行“3135兜底办”问题处置机制,即简单的问题能即办的“现场办”,1个工作日内答复;窗口不能解决的问题,领导领衔“局长办”,3个工作日内答复;需多部门协商研究“一事一议”的问题,特殊事情“研讨办”,5个工作日内答复。

为推进“兜底办”窗口高效运行,我区还组建了政务服务“兜底办”领导工作专班,实施领导干部窗口“坐班制”,以便第一时间响应解决群众和企业诉求。

“我们想通过政务服务‘兜底办’

这项工作,破解企业在审批过程中遇到的无先例可参考的难点和痛点,帮助群众理清办事渠道和流程等。同时,通过建立政务服务‘兜底办’数据专库,总结提炼解决方法,补短板、强弱项、防反弹,推动‘兜底办’解决的问题,从‘一件事、某个点、单环节’到‘一类事、整个面、全链条’的提升,把‘问题清单’转化为‘成效清单’。”区行政审批局相关负责人介绍,自政务服务“兜底办”窗口正式启动以来,已受理15个,其中,简易问题现场解决13个,部门协调办理2个,已全部办结。

接下来,我区政务服务“兜底办”窗口将依托“一局一中心”“内外双循环”的集成机制优势,问需于企、问计于企、问效于企,全面收集、认真分析群众和企业“办不成事”“办事不便”等营商环境政务环境突出问题,打造规范化、便捷化、增值化的政务审批服务环境,让群众和企业办事安心、服务暖心、解难舒心。

“生态宣传月”暨治水行动启动



文/记者 蔡依卢 通讯员 唐一 摄/记者 陈浩杰

本报讯 6月5日,以“建设人与自然和谐共生的现代化”为主题的钱塘区迎亚运暨2023年“六·五”环境日活动,在义蓬街道春光村文化礼堂举行,标志着为期一个月的钱塘“生态宣传月”暨治水行动正式启动。

今年以来,钱塘结合“亚运保障年”“助企服务年”“改革提升年”“铁军锻造年”相关工作,持续加强生态文明宣传阵地建设、拓宽宣传渠道,开展了“日出与鸟 潮水与鸟”摄影活动、生物多样性讲座进校园、区级绿色学校评选、中小学绘画比赛、村社干部走进环境教育基地等一系列具有钱塘辨识度的宣传活动,努力提升公众对生态环境的认知度、参与度、信心度、满意度和获得感,为美丽钱塘建设夯实社情民意基础。

活动现场,通过中小学绘画作品展示、摆放宣传展板、设立咨询台、发放宣传资料、播放生态宣传片等方式,为来往群众宣传生态文明理念、展示生态治理成果、解读环保相关法律法规、解答群众关心的热点问题,重点普及五水共治、节能降碳、无废城市、垃圾分类、生态治理、生物多样性保护等多方面的内容。

为助力绿色亚运,营造全民参与生态保护的良好氛围,活动现场,义蓬街道宣布组建义家城市治理队、义家市容保洁队、义家交通保畅队、义家碧水护卫队以及义家文明宣传队,并为5支队伍授旗。来自春光村的潘高峰作为街道村社书记代表,发出“我为蓝天减1克”倡议,号召广大市民参与到环境保护中,做节能减碳好市民。

现场还为2023年度钱塘区环保绘画比赛特等奖选手颁奖,为荣获2022年度杭州生态环境系统“青年岗位能手”颁奖。

开展联合检查 保护亚运知识产权

首席记者 徐红燕 通讯员 张琦

本报讯 近日,区市场监管局联合区公安分局重点围绕亚运商品市场、商业综合体,开展护航亚运知识产权保护专项行动。

此次联合检查,主要围绕亚运特许零售商,检查营业执照是否包含特许商品相关经营范围,特许经营证书是否有效,店内亚运会特殊标志是否用到非许可商品上,特许商品是否由亚运委指定的特许生产企业提供,在售的特许商品是否有防伪标签等。

同时,执法人员对商超综合体开展亚运知识产权保护的指导,对是否滥用特殊标志、是否违规蹭亚运热度等行为开展检查。

本轮检查共计出动执法人员35人次,指导经营主体12家。

财务清算公告

杭州经济技术开发区松合社区居家养老服务照料中心终止业务活动,按照《章程》有关规定,于2023年6月2日召开理事会会议,决定注销清算。根据理事会决定,杭州经济技术开发区松合社区居家养老服务照料中心自2023年6月2日起成立财务清算小组,清算期自2023年6月2日起至2023年9月1日止。财务清算小组成员如下:

清算组成员:陆永建(担任组长为理事会理事长)、王秀美(监事会成员)、沈小伟(财务)。

清算组联系人:陆永建,联系电话:15088652659,联系邮箱:286677605@qq.com,联系地址:杭州市钱塘区下沙街道松合幸福雅苑C区11幢。

为保护债权人的合法权益,自本公告发布之日起45日内,债权人应当向本单位清算组申报债权。各债权人截止至清算结束日还未申报债权的,视为放弃债权。

注:本次公告为第一次公告

杭州经济技术开发区
松合社区居家养老服务照料中心清算组
2023年6月7日

133家企业进校揽才 提供岗位4000个

记者 蔡依卢 通讯员 刘飞燕

本报讯 近日,浙江育英职业技术学院举办2023年就业见习招聘会系列活动,133家企业携4000余个岗位进校揽才,为用人单位和在校学生打通“双向奔赴”的就业通道。

招聘会在学校体育馆内举行,各用人单位精心制作了宣传展板,吸引学子们前来投递简历。银泰百货、中国联通、杭州之江饭店等133家优质企业为育英学子提供多个实习、就业岗位,涉及互联网、电子商务、通信、零售、酒店管理、设计等多个行业领域。现场,各招聘企业工作人员和应聘学生进行面对面交流,为学生求职提供机会。

为更好地帮助毕业生就业,学校联合杭州市就业管理服务中心,邀请6位杭州市创业导师,在教学楼一楼书吧开展“导师面对面”现场咨询活

动。这些创业导师大多由公司高管、高校教师以及多位创业公司负责人担任,可为同学们提供个人简历制作、求职面试、岗位实习等方面的指导,并为其职业生涯规划指点迷津。“导师们很有耐心,也很好地帮我解决了找工作过程中遇到的困难,让我有了更明确的方向。”即将毕业的学生小刘说。

此外,学校还邀请杭州市就业管理服务中心青年就业处相关负责人向同学们宣讲杭州市大学生见习训练政策,110余名大二学生代表参加。宣讲会详细介绍了杭州市大学生见习政策、求职政策以及就业创业政策,为同学们实习就业打下良好基础。

“我们还会开展一系列措施帮助学生就业。预计今年应届毕业生就业率为98%。”浙江育英职业技术学院院长丁金昌表示。



通讯员 王远超 摄

同心迎亚运



6月4日,前进街道前悦社区联合“平安体验馆”组成单位前进派出所、前进消防救援站、前进社卫中心,与社区居民举行“前悦平安街 同心护亚运”主题迎亚运趣味活动,开展了拔河比赛、个人通关等环节。

图为举行拔河比赛。
记者 方波 摄



稳外贸促发展 政银携手“拼经济”

记者 董笑瑜 通讯员 钱商宣

本报讯 近日,在区商务局联合大创小镇、临江高科园等平台举行的多场政银企对接会上,区内多家外贸企业负责人与钱江海关、杭州港务集团、中国出口信用保险公司、宁波银行、浙商银行等单位齐聚一堂,共同就出口相关业务以及外贸趋势开展交流。

今年以来,国际经贸形势多变,外贸企业面临的挑战也更为复杂。会上,各单位相关负责人就专业领域,分别针对稳外贸有关政

策、出口信用保险业务、《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)相关政策等外贸企业广泛关注的领域进行了讲解。

区商务局相关负责人介绍,通过政银企对接会这一形式,可以充分了解企业在出口过程中面临的堵点难点,针对企业普遍关注的问题,为企业纾困解难,推动政银企合作共赢。

去年9月,为推动钱塘外贸高质量发展,区商务局牵头成立了钱塘区外贸服务联盟。杭州港务集团、宁波银行、国贸云商、浙江金道

律师事务所等行业内知名单位获聘为首批联盟成员单位,为区内外贸企业提供金融支持、海运物流服务、数字化营销、保税物流等服务。同时,区税务局、钱江海关驻下沙办事处、区自贸办(综保区)、区法院等四家外贸相关职能部门则作为顾问单位参与联盟,为外贸企业提供审批、办事指导、法律和政策支持。

自成立以来,区外贸服务联盟已组织开展多次对接活动,以街道为单位分批组团走进企业,一对一为外贸企业提供指导。去年,在得

知格力电器的外贸产品面临运输问题时,联盟立即开展协调工作,帮助该批产品顺利装箱出海,替企业解决了一大难题。

“拼经济”离不开稳外贸。钱塘因开放而生,拥有着综保区、自贸区、跨境电商综试区三区“叠加优势”,更肩负着打造全省标志性战略性改革开放大平台的光荣使命。

“我们将持续聚力‘地瓜经济’提能升级‘一号开放工程’,落实好稳外贸各项举措,全力支持外贸企业抢订单、拓市场,进一步增强企业信心。”区商务局相关负责人表示。

更正声明

宏新村征迁户:

新湾街道征迁安置指挥部于2023年6月5日在《钱塘新区报》登报新湾街道宏新村城市示范村改造项目安置信息补充公示中“姚苏萍(前妻)”,应为“姚苏萍(前妻)”。

特此更正说明。

新湾街道征迁安置指挥部
2023年6月7日