

政务服务驿站开到企业“家门口”

我区营商环境改革理论成果获评杭州市改革优秀理论成果

最佳营商看钱塘

■首席记者 赵一霖 通讯员 方瑛

本报讯 近日,2022年度杭州市改革创新最佳实践案例、优秀理论成果名单揭晓。《特色化构建政务服务供给格局的实践和思考——以杭州市钱塘区打造产业平台嵌入式政务服务驿站为例》获杭州市改革优秀理论成果。

近年来,我区聚焦政务服务均衡性、便利性、多元性方面的短板不足,围绕“产业新城”特点,打造产业平台园区嵌入式政务服务驿站,为园区企业提供“就近办、马上办、一次办”的便利化集成服务,以解决企业办事繁琐、不便、难办等问题。截至2023年3月,钱塘已在杭州医药港、大创小

镇、钱塘芯谷、前进智造园、综合保税区、临江高科园等6个产业平台设立嵌入式政务服务驿站。

杭州医药港是杭州生物医药产业发展的核心区,园内集聚了1500余家生物医药企业和近700名高层次人才、海外领军型人才,落地了中科院医学所、浙大智能创新药物研究院等高能级平台,医药领域人才需求尤为突出。为把服务送到企业“家门口”,我区在杭州医药港率先试点打造嵌入式政务服务驿站,为企业提供涉企审批服务、职工办事服务等500余项事项,惠及1500余家企业和3万余名职工。2022年,我区将政务服务驿站模式逐步推广至其他5个产业平台。

我区在探索“试点先行、逐步推广”嵌入式政务服务驿站建设路径的同时,创新推行“一园一策、精准服务”的设置方式。立足产业平台特

点,推动服务供需精准对接。如在杭州医药港驿站引入医药创新和审评柔性等功能型服务站,增设固废、废液处理等第三方专业机构;将生产生活融合、聚集属地1/4人口的前进智造园,与街道一体共建综合集成政务服务驿站;针对集聚高端产业的钱塘芯谷和临江高科园,推动驿站与科研机构等联合,提供产品验证、人才培养、环境保护等专业服务。

聚焦高频事项,我区在各政务服务驿站内统一开设商事审批、社保医保、税务服务等5个实体专窗,由相关职能部门选派业务骨干定期轮岗入驻,承接办理200余项服务事项。同时,开设“一网通办”综合收件窗口,依托浙江省“政务服务一网通办2.0”收件平台,对就业、人才、公安、公积金等12个条线共190项未进驻驿站事项,实行一对一指导、代收材料办理,做到“驿站

就近收件、线上流转审批、证照快递送达”。

“为进一步完善企业全生命周期服务机制,政务服务驿站还与涉企职能部门联动组成帮代办队伍,为企业提供‘审批事项全程代办、生产经营事项主动帮办’等‘点对点’‘一对一’服务。”区行政审批局相关人员介绍,各政务服务驿站同步设置了商事登记自助机,创业人员只需带上身份证和手机,在自助机上勾选相应地址、经营范围,通过身份证读取、人证对比核验、电子签名等流程,即可完成企业设立登记并自助打印营业执照,实现“执照立等可取”。

我区还制定了产业平台驿站服务事项指导清单,落实首问责任、一次性告知、容缺受理、限时办结等窗口机制,建立“晒服务”“晒质量”双晒机制和“好差评”机制,提升为企业服务质效。

2023浙商(春季)钱塘论坛暨中国商帮文化论坛召开

(上接第1版)

现场还进行了钱塘招商推介。来自中策橡胶集团股份有限公司、杭州林东新能源科技股份有限公司、新大陆数字技术股份有限公司、双枪科技股份有限公司、浙江朗伯控股有限公司的企业家代表分别发表主题演讲,围绕民营企业弘扬“弄潮儿”精神、企业家精神和工匠精神、积极参与国家重大战略和科技创新、发展数字经济、实现绿色发展等话题,多角度探讨民营经济发展新方向。特别是钱塘企业家们“现身说法”,用实际行动感受热切欢迎企业家们走进钱塘、关注钱塘,到活力钱塘投资兴业、共谋发展。

企业家对话阶段,来自浙江省物联网产业协会、中设科欣设计、上海宜思乐教育、浙江神行旅游、浙江江西航空工业集团、三花控股等的企业家,围绕发扬“弄潮儿”精神、发展“地瓜经济”分享了各自行业实践中的真知灼见,并结合企业经历畅谈体会,共同探索新时期浙商发展路径。

活动还举行了浙江省浙商研究会年度理事会和商帮文化沙龙。与会代表走进浙江江西势必锐航空工业有限公司、顾家全屋定制生产研发基地参观考察,近距离感受钱塘智造的魅力和强劲的发展势头。

民营经济的快速发展,撑起了钱塘经济的“半壁江山”。数据显示,钱塘已累计培育民营企业达6万余家,税收和工业增加值占全区总量的近一半,19家上市企业中,本土浙商企业达到16家。接下来,钱塘将一如既往地鼓励支持民营经济健康发展,不断为浙商创新创业营造最优环境,提供坚强保障,助力企业做大做强,实现高质量发展。

我区安全生产主体责任落实再加码 每季度评选一次企业“红黑榜”

■记者 蔡依卢 通讯员 吴伟丽

本报讯 近日,区应急管理局印发了《钱塘区企业安全生产主体责任红黑榜管理办法(试行)》,通过“正向激励+负面惩戒”的方式,督促企业抓好安全生产工作,落实全员安全责任制,推动企业安全生产监管分级分类管理。

根据管理办法,我区将每季度开展一次“红黑榜”企业评选活动,从安全生产文化建设、双重预防机制等8项正面指标和发生亡人事故、隐患挂牌督办整改不力等8项负面指标进行评价打分,奖励“红榜”达标企业减少执法频次,下浮保险费率等4项措施,惩戒“黑榜”企业“列入重点监管企业名单建立常态化暗查暗访机制,加大执法检查频次”等5项措施。

在结果运用方面,办法明确“红黑榜”企业列入榜单时间为一年,并为“红黑榜”企业纠错“留余地”。红榜企业若发生生产安全事故或重大安全隐患,直接列入黑榜;黑榜企业若有效落实安全生产主体责任,则移除黑榜。

基层组织引领示范 新湾文明之风越吹越劲

(上接第1版)

当“夕阳红”成为“志愿红”,他们化身新湾的另一道亮丽风景线:一边是村里“老”党员对田间地头、村道村路的垃圾和杂物进行清理,细致检查河道清淤等工作,发现问题及时反馈,并督促整改;一边是新北桥社区志愿者“桥姥爷”们,在新湾老街开展扫垃圾、清杂物、铲杂石等工作,并引导新湾农贸市场相关人员做好垃圾分类工作,倡导文明新风尚。

大街小巷随处可见的“综管蓝”,也擦亮着新湾的文明底色。街道综管队员开展路口定点执勤,围绕主要交通路口、重点路段和其他违法易发点,联合志愿者分批次分时段开展路面执勤、引导,致力打造“零违法”文明交通示范路口。与此同时,持续开展道路交通安全巡查工作,规范非机动车违法行为,加强交通安全宣教,营造交通文明的社会风气。

在“讲文明 树新风”攻坚行动中,新湾细化工作队伍、加大整治力度,成立工作小组专班,每日开展检查情况、整改进度、工作难点等交流研讨,保障相关工作扎实有序高效推进,为杭州争创文明典范城市贡献新湾力量。

检修计划

尊敬的用电客户:根据国网杭州钱塘区供电公司生产计划检修安排,定于4月17日-4月23日期间进行电力设备检修,现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下,若遇雨天、雷暴等恶劣天气检修工作取消,工作期间会对正常供电造成影响,请各相关用户谅解并做好生产安排,相关用电咨询或报修请拨打:高压用户请拨打0571-51223027/18958080872,低压用户请拨打:义蓬片51225373/18868400003,新湾片51225382/18868400007,河庄片51225358/13456800003,下沙片18958089070

电力设备临时检修预告

检修日期 时间 检修范围

2023/4/18 09:00-17:30 蓬园村5#变一带; 09:00-17:30 新和村5#变一带
2023/4/19 09:00-17:30 金星村1#变一带
2023/4/21 09:00-17:30 新南村9#变一带
国网杭州钱塘区供电公司

认领“私家菜园” 市民吃菜更新鲜更安全

一端连接田间,一端连接用户,这正是近年来依托互联网逐渐兴起的“订单农业”,也是麦腾生态农园积极探索的新型农业发展模式。2022年,占地350亩的麦腾生态农园正式投产,以“精品农业”“订单农业”“高效农业”“休闲农业”为导向,积极打造农文旅融合、“旅因农附”型的乡村振兴样板。

走进农园市民认领区的大棚内,总计70亩的土地被划分为整齐的方格,每个方格种上了番茄、茄子、辣椒、

油菜、花菜等时令蔬菜。“目前,我们已经吸引了600多个家庭前来认领‘私家菜园’,并为第一批认领家庭开展蔬菜配送到家服务。”麦腾生态农园负责人梁世界介绍,“我们的蔬菜从田间地头到客户家中,不超过6个小时,并且采用高分子纳米杀菌保鲜袋包装,每周按客户需求时间配送到家,确保蔬菜新鲜、准时、安全。”

据介绍,麦腾生态农园采用农业GAP种植国际标准,并配备了实时监测土壤、气象、农作物生长情况及

病虫害等数据的智慧农业系统。客户还能通过小程序实时可视化监管菜园的的生长及管理情况,进一步保障餐桌安全。

据了解,麦腾生态农园还规划建设蔬菜观光走廊、萌宠乐园、蔬果采摘、垂钓捕鱼、团建烧烤、特种蔬菜打卡等特色区域,并开展亲子农耕文化研学教育,打造集生产、教育、科研、旅游于一体的新型都市农园,实现三产融合、促进农民增收、市民乐享,为乡村振兴助力。

如何服务构建新发展格局 突出开放合作

(上接第1版)

如今,杭州地铁1号线、7号线、8号线,江东大道快速路(滨江二路-青六路)、钱塘快速路(钱塘区段)等,在钱塘辖区穿行而过,共同构成了“外联内畅”的综合交通网络。

今年2月,下沙港项目候工楼顺利结顶。下沙港位于钱塘江航道与京杭运河二通道及杭甬运河交汇的“十字路口”,建设千吨级泊位,是杭州首个千吨级内河深水码头,将成为杭州集装箱、仓储、加工、配送、展示交易、物流信息等多种功能于一体的最大综合性港区之一,对构建全省海河联运体系,放大钱塘区位优势具有重要意义。

钱塘的区位优势,将随着又一开放合作大动作,再一次刷新人们的认知观——

3月21日,杭州市钱塘高铁新城开发有限公司正式揭牌。杭州机场高铁公司发布《杭州机场高铁建设五年行动方案》,钱塘高铁新城公司发布《钱塘高铁新城建设五年行动方案》。

根据这两个行动方案,钱塘高铁新城规划研究范围18.3平方公里。钱塘高铁枢纽项目规划停车场规模6台11线,具备终到始发功能。今年“铁路全线开工、站场全面开工、新城开发全面启动”。预计2027年钱塘高铁站建成后,将带动钱塘融入长三角铁路网络,实现1小时抵达上海、宁波等地,带动钱塘积极链接长三角产业要素资源,打造杭州湾地区重要增长极。

开放合作,钱塘更是深化山海协作。通过“创新产业飞地建设,打造山海协作工程升级版”,下好共富先手棋,并探索出一条具有钱塘特色的“山海呼应”高质量发展之路。

强服务 营商环境如何更优化?

坚持开放合作,离不开良好的营商环境。

今年,钱塘接连出台一系列新举措,更是按下了推进开放合作、优化提升营商环境的快进键——

出台《钱塘区关于深入实施营商环境优化提升“一号改革工程”的意见》。意见明确提出,“十大投资环境”建设取得明显进展,“十大专项行动”取得实质性突破,“十大改革项目”全面落地推行;

完善多层次金融服务体系。1月19日,钱塘新区首届政银座谈会举行,银行与区相关部门、产业平台、直属国有企业等负责人交流对接金融供给与需求,为产业园区发展注入政银合作的“源头活水”;

加快推进数字技术和实体经济融合发展。2月27日,钱塘新区数字经济和现代服务业创新发展大会召开,吹响钱塘争做数字经济和现代服务业高地的集结号、冲锋号、战斗号。



钱塘鼓励企业走出去发展壮大“地瓜经济”。图为杭州海外创新中心有限公司在美国硅谷建设运营的科技型园区Q Bay Center钱塘中心



钱塘高铁新城建设全面启动。图为高铁新城效果图

……

坚持开放合作,除了政策加持、服务加力,还要立足钱塘实际,积极为企业发展排堵点、化痛点、解难题,为企业鼓干劲、强信心。

今年以来,以区委书记金承涛为首的区四套班子主要领导,连续开展“大走访大调研大服务大解题”活动,进车间、进厂房,详细了解企业发展情况,积极回应企业关切,逐一化解难题,为企业发展赋能鼓劲。

区委书记金承涛多次带队远赴上海、深圳等地开展“敲门招商”;3月14日至21日,区长沈燕俊率团赴日本、新加坡开展海外招商引资与合作交流活动。区委区政府主要领导身先士卒、以上率下,“点对点”精准招商、上门招商,吸引更多产业、企业、资本和人才汇聚钱塘。

区政府各职能部门继续深化“产业大脑”建设,持续强化制造业全产业链供应链体系的数字化场景创新和推广应用,构筑没有围墙的云上生态洼地。

在开放合作、营商环境优化的大背景下,眼下,钱塘企业开足马力抓生产、紧抓客户抢订单、瞄准市场拓

强招引 项目攻坚如何实打实?

越是坚持开放合作,越有利于招引大项目、好项目落地钱塘。

今年,钱塘强化招商引资“一把手”工程,健全部门、平台、国企、街道协调联动大招商格局,深入实施“153”招商行动计划。

抢先机,拼经济,好项目落地是强力推进经济发展的“引擎”。在钱塘新区2023年度招商引资暨有效投资促进大会上,浙江杭煜制药有限公司总经理王海峰表示,正是由于对钱塘的高度认可,企业把原来计划开发落地的10个全球1类创新药增加到了13个,把项目总投资提升至20.5亿元,进一步开拓国际高端制剂市场。

位于杭州医药港小镇的中国科学院基础医学与肿瘤研究所二期项目总投资达26.66亿元,是浙江省“千项万亿”项目之一。目前,该项目全力推进建设提速提效。落地后,将满足基础科学家、医生科学家、企业家等千余名科研人员入驻需求,基本实现科学研究、成果转化和产业应用的

全链条延伸覆盖。

开放合作,政府更要主动作为。钱塘攻坚产业生态圈细分赛道,打好增量拓展、存量挖潜、产才联动、基金撬动、平台借力、中介助力“组合拳”。以钱塘芯谷为例,今年以来,工作人员先后赴深圳、北京、上海等地,紧盯高端芯片设计、第三代半导体制造、国内检测认证龙头企业等产业链核心项目,大力开展敲门招商,实现了强劲开局。

强质效 “地瓜经济”如何更茂盛?

1月28日,浙江省委召开“新春第一会”。明确提出,实施“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”,打造更具韧性、活力、竞争力的“地瓜经济”。

1月28日,杭州“新春第一会”聚焦打好经济翻身仗、亚运攻坚仗,提出奋力夺取经济发展开门红、开门好、开门红、开门旺。

坚持开放合作,发展“地瓜经济”,钱塘就像下一盘好棋好棋,既深谋远虑,又精准有力。落一子决定乾坤,谋全局稳操胜券。

在向国内挖潜,壮大内循环空间的同时,眼睛瞄准海外,拓展海外市场,强大外循环优势。举办首届全球数字贸易博览会之江数字贸易论坛数字平台分论坛暨“数智中非”创新创业青年领袖钱塘论坛,现场5项成果落地钱塘开展具体运营,助力构建中非数字贸易生态链。

“出海”非洲,钱塘企业广布局。中策橡胶集团股份有限公司、艾博生物医药(杭州)有限公司、美町宝生物科技(中国)有限公司等数十家企业持续深耕非洲市场,将“钱塘造”源源不断运往非洲。

作为一家提供一站式物流服务的公司,杭州乐链网络科技有限公司生于钱塘、盛于钱塘,致力于打造中国品牌出海通道。经过近几年努力,乐链网络创新探索出全球中心仓、全球退换货中心模式,先后在美国、德国布局。

Q Bay是杭州海外创新中心有限公司在美国建立的实体化创新创业平台,始终聚焦生命健康相关领域的高科技现代化产业,未来将串联全球创新合作资源,在世界各地擦亮钱塘这一“地瓜经济”企业的金字招牌。

在拼经济的当下,唯有倍加重视开放合作,深度突出开放合作,扩大有效投资,持续增强区域一体化发展动能,持续构建最优营商环境,持续加大招商引力度,不断提升开放型经济质效,钱塘高质量发展才可持续,钱塘的明天才会更加美好。



扫描二维码查看详情