

构建放心消费环境 让市场“活”起来更“火”起来 钱塘3·15主题系列活动相继亮相

■首席记者 徐红燕 通讯员 王淑玲

春暖花开,万物复苏。2023年无论是经济还是消费市场,都在进行着一场“渐进式回暖”。

在3·15消费者权益日来临之际,区市场监管局围绕“提振消费信心”主题,开展一系列活动,如“走进钱塘放心工厂”“发布2022年钱塘区消费维权十大典型案例”“消费维权面对面”“钱塘企业产品展销”“辖区企业帮扶指导”等,在全区营造了浓厚的氛围,让“315放心消费”真正深入人心,为群众消费权益保驾护航。

为营造和谐放心的消费环境,提高青少年科学消费意识和消费维权能力,日前,区市场监管局走进钱塘区党群服务中心,为小朋友们带来了一次生动有趣的消费维权课。

来自通标标准技术服务有限公司的高级工程师应楚楚老师,重点围绕文具的性能特点、安全知识、选购指南内容,讲解了青少年学生如何加强消费安全保护意识,养成良好的消费习惯等知识。来自区市场监管局消保分局的滕冬冬老师,则深入浅出、趣味盎然地讲解了消费者权益日的由来、消费者权利、维护权益的途径,并从食品维权角度、产品质量角度、网购途径和儿童自身角度进行案例分析,阐释了作为普通消费者如何练就一双“慧眼”。

“希望青少年能学会‘买前识真假,买后会

维权’本领,把在活动中学到的消费维权知识带回家,逐步实现一批孩子带动千万家庭、千万家庭带动整个社会的宣传效果,共同营造和谐放心消费环境。”区市场监管局相关负责人表示。

“如果在理发店遇到推销超值套餐的情况该如何应对”“在手机店买到了二手手机怎么维权……”近日,区市场监督管理局消保分局工作人员前往浙江财经大学下沙校区,为大学生讲解消费维权相关知识。结合同学们最关心的生活实例,工作人员用通俗易懂的语言讲解了消费者所享有的权利,剖析了商品交易中存在的消费陷阱、欺诈行为等不利于消费者的现象,并着重对网络消费领域出现的新问题、新现象和消费者维权方式进行了详细讲解。活动现场,工作人员还宣传了线上维权的途径,可一键获取消费纠纷维权救助。

大学生作为一个特殊的消费群体,在引领消费时尚、改善消费结构方面起着不可替代的作用。“目前我们已成功组建大学生维权志愿者队,并全力打造高校放心商圈联盟,已向30名大学生消费维权志愿者颁发了聘书。”区市场监管局相关负责人表示,“未来将有越来越多的高校和企业加入高校放心商圈联盟。”

此外,在钱塘区党群服务中心、河庄街道健康主题广场等地,消费维权面对面活动也在热火进行中。活动现场,工作人员通过开



展消费维权讲解、维权案例分享、法律法规宣传等,引导消费者遇事找法、解决问题用法,提高消费者理性维权意识和自我保护能力。

消费者权益保护,企业是其中关键一环。如何做好园区企业服务管理?在当前环境下,如何激发市场主体活力和解决合规经营之间的矛盾?市场监管部门如何为园区及企业提供优质服务……在3·15消费者权益日来临之际,一场“火辣”的交流会举行,让企业、园区、监管部门之间有了更加深入的沟通了解,同时也进一步督促了企业筑牢安全底线,守法诚信经营。

“今年,我们通过多样化的3·15主题活动,进一步强化消费教育宣传,推动消费者权益保护协同共治,积极营造安全放心消费环境,切实维护消费者合法权益,提振消费信心,提升消费者满意度。”区市场监管局相关负责人表示。

“亚运街区”上线! 160余名高校志愿者入驻 亚运风愈演愈浓

■记者 武佳奇 通讯员 黄玮

近日,160余名已报名杭州亚运会志愿者的高校共青团员入驻白杨街道云滨社区“亚运街区”志愿服务点,将为周边居民提供常态化、多样化服务。

志愿者来自浙江工商大学食品与生物工程学院、浙江财经大学经济学院、浙江金融职业学院和浙江经贸职业技术学院马克思主义学院。云滨社区围绕共建新时代文明实践点与四个学院团委分别签订协议,以期校社携手点亮“文明实践矩阵”。

“本次新时代文明实践点进高校,我们整体调整了志愿者团队的服务模式,即打破高校与高校之间的志愿团队‘壁垒’,以‘多团队、多内容’的‘街区’形式出现。”云滨社区负责人介绍,社区分别于宝龙城市广场和云滨湾两个点位设置“亚运街区”。各大节日期间,社区将邀请高

校志愿者举办具备节日特色的多样化亚运活动;平时,高校志愿者也将开展亚运科普、亚运非遗、趣味健身等相关常态化服务。

“亚运街区”上线当天,高校志愿者当即在街区开展了一场丰富多彩的亚运服务,吸引了不少市民前来参与。在浙江财经大学点位前打羽毛球、扔沙包;在浙江工商大学点位前观看亚运手球比赛场馆展示;在浙江金融职业学院点位前挥毫亚运文明宣传口号、学习急救知识、扎亚运花束;端起一杯来自浙江经贸职业技术学院的茶,在茶文化底蕴中品味杭城亚运风采……

热闹的“亚运街区”,“玩”出了全民迎亚运的新花样。云滨社区负责人表示,此次“亚运启航”是社区迎亚运活动的起点,后续,社区将与更多志愿团队携手为居民带来更加精彩的服务,让居民了解亚运、走进亚运,一起迎接亚运到来。

140元每公斤! 这个“尝鲜价”也挡不住食客的热情

■记者 王基诺
通讯员 陆燕 李红玉

本报讯 天气逐渐转暖,深受广大“吃货”追捧,有着“舌尖上的美味”之称的小龙虾再次抢“鲜”上市。正所谓物以稀为贵,前几天小龙虾竟在网络平台上惊爆出260元/公斤的天价,用实力创下历史新高。这究竟是传闻还是真实的?近日,记者前往区内多个农贸市场和商超为消费者一探究竟。

“小龙虾价格主要取决于品质和规格,重量不同价格也不一样。”义蓬农贸市场水产摊主郝女士告诉记者。目前市场上小龙虾价格较前几天已有下降,大的小龙虾有六到八钱(约30-40克),现在价格为140元/公斤;最受欢迎的是四到六钱(约20-30克)的小龙虾,前几天价格为82元/公斤,最新价格为60元/公斤,不过虽然价格便宜,但由于这种小龙虾本身个头就很小,掐头去尾后也剩不了太多的肉,因此

性价比其实不高。

在下沙街道的一家专业批发档口水产摊位上,摊主孙先生正在和几个前来购买龙虾的龙虾馆店主攀谈。他表示,由于刚刚开年,加之价格较高,目前小龙虾的市场销量并不是很理想,除了一些开龙虾馆的老主顾会来摊位拿货,散客还是较少。

而在龙湖杭州江东天街永辉超市水产摊位前,记者看到小龙虾的价格为130元/公斤。据营业员介绍,由于目前小龙虾个头大小,所以要等到本月中旬才会成规模进货销售。到那时,随着数量的增加,小龙虾价格也会相应降低。

此外,记者从区农业农村局林业渔业科了解到,继2022年江东农场成功进行“稻虾共生”养殖实验后,今年该农场还将在原有基础上再次养殖,投放数量预计超过120万尾。这些小龙虾预计将于5月末陆续进入市场,到那时热衷吃小龙虾的朋友必将在餐桌上大快朵颐。

子弟兵鱼水情

3月13日起,中国工商银行杭州经济技术开发区支行、中国移动钱塘分公司工作人员将窗口服务带进武警杭州支队某营区,连续三天为官兵提供便捷、优质的金融服务、通信服务,以实际行动增进“军民鱼水情”。

文/记者 沈逸柔
摄/通讯员 吴陈龙



“白杨家 国际范”系列报道: 白杨街道幸福民生:延伸养老服务触角 提升老年幸福成色

服务惠老 品质保障唱响“幸福曲”



“小黄,老规矩帮我们送两份饭上来,麻烦你咯!”一到饭点,江滨花园社区大食堂的店长,就收到居民李大伯打来的电话。由于老人在外上班,老两口腿脚不便,订餐还有“充值送”补贴,在社区大食堂叫餐,成了李大伯的日常习惯。挂了电话没多久,两份热腾腾、香喷



喷的饭菜便送到李大伯家中。社区大食堂总面积约260平方米,可同时容纳110人用餐。为了让每一位老人都能吃上可口的饭菜,食堂开通了便民服务热线,给高龄、行动不便的老人送餐上门,为大家打造“舌尖上的幸福晚年”。“一大早天还没亮,我们就去买菜、备餐,每天想着法

子变换花样为老人们做饭,老人们吃得开心,付出再多都值得。”黄店长说道。

老人们在这里不仅可以满足味蕾,还可以收获更多更好的精神食粮。走进大食堂内部,俨然来到一个老年人的“休闲驿站”:书籍、报刊杂志、棋类、电视等一应俱全。社区大食堂在丰富老年人日常业余生活上发力,定期组织包饺子、做汤圆等趣味手工活动,在做好老年人服务保障的同时,创新建立了“老年互助交友圈”。

初心不改,使命如磐。江滨花园社区大食堂只是街道各级党群服务中心厚植为民服务情怀的缩影。来到伊萨卡社区居家养老服务照料中心,就像走进了一个老年版的“托儿所”。这里成了聚集

着众多老年人的“幸福地”,老人们有的在聊天,有的在看电视,有的在接受日常体检。

据悉,伊萨卡社区居家养老服务中心总面积1600平方米,设有老年照料室、乒乓室、书画室、手工及烘焙室、舞蹈室、多功能影音室、医疗保健室、心理疏导室、茶艺棋艺区、就餐区、阅览室等,深受老年群体欢迎。中心每天有专业的养老护理员为老年人开展个性化服务,切实满足老年人“就近养老”的需求。同时,中心随时为老年群体提供代购代办和助医助行服务,只需老人一个电话,采购生活用品、预约挂号、缴水电费等杂七杂八的日常琐事,便有工作人员上门帮办。

文化润心 精神文明奏响“共富曲”

春风和煦,杨柳依依。多蓝水岸社区文体社团的老人们打起腰鼓,练起太极拳,来自不同社团的老年人相聚在一起,奏响春日交响曲。多蓝水岸社区作为城市型社区,居民多是来自五湖四海的“新杭州人”。社区工作人员常说,家中老人是努力打拼的“新杭州人”最大的牵挂,“把他们照顾好,是我们的责任”。为了让老人们感受到大家庭的温暖,安享充实、美满的老年生活,社区成立了模特队、舞蹈队、太极队、腰鼓队等文体社团,努力为辖区老年人打造舒适宜居的温馨家园。

如今的白杨,老年文体活动“遍地开花”,已然成为老年人精神共富的“新高地”。云水社区居家养老照料中心作为一家集生活照料、医疗保障、家政服务、精神慰藉等服务于一体的社区养老服务场所,以开展老年文体社团的形式,使老年养老生活别具一格,吸引



来越多的老年人“走出来、动起来、融进去”。一方面,中心召集有才艺的老年人一起参加社团活动,为老人提供学习空间和展示自我的机会,使他们实现自我价值,提升生活获得感,达到精神共富的最终目的;另一方面,中心定期为老年人举办观影、健康讲座、义诊、文艺汇演等公益活动,丰富老年人精神文化生活。

迭代升级点亮精神家园。辖区内



部分老人由于退休产生心理落差,街道在“文化+养老”中积极寻求破题思路,通过融入多方社会资源,引入第三方专业养老机构,防止老人与社会脱节。着力打造“普英荟”养老品牌,依托白杨艺术团、老年大学、社区学堂,让辖区老人老有所乐、老有所为,让养老为老服务更加精细化、专业化。

截至目前,街道共有17家居家养老服务照料中心,其中,五星级2家、四星



级4家、五星级11家。“让老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐,是街道努力的方向。”街道工作人员表示,下一步,街道将持续精准谋划,尽心竭力为老年人办实事、做好事、解难事。

养老服务高质量,托起幸福夕阳红。“老年友好型社区”结出的累累硕果,不断拉高居民群众的幸福指数,全面提升养老服务质量,白杨步履不辍,正奋力书写幸福和谐的新篇章。



■邱馨蕊

一江碧水东流去,两岸宏图次第开。在钱塘白杨,“弄潮儿”精神在时代潮涌中被不断继承和发扬。从“向潮水要地,向海涂要粮”的拓荒围垦,到打造现代化都市型城区的时代新篇,白杨经历了一次又一次的华丽转身,在钱塘江畔筑起现代新城。

时间是伟大的书写者,忠实地记录下奋斗者的足迹。回首过去,提升人居环境、改造农贸市场、助推养老育幼……社会民生持续改善,标刻下白杨迈向高质量发展的足迹,也为接下来的发展奠定了基础、积蓄了能量。怀揣为民初心,白杨将不断锐意进取,在共富的道路上逐梦前行。

近期,本报联合白杨街道推出系列报道,展示民生实事建设成果,把优秀成绩化为接续奋斗的不竭动力,让更多温暖流淌进百姓的心窝。

本期《白杨家 国际范》报道,我们来看街道如何推动养老服务高质量发展,增强居家养老服务水平,为老年人托起稳稳的幸福。