

# 解决居民烦心事 “智”理很靠谱

■记者 周正倩 通讯员 刘冰 翁新悦

“砸坏车窗找不到肇事者。”“遇到纠纷流程复杂还要跑东跑西……”这些年,下沙街道下沙社区的居民们曾经的烦心事,在社区的积极努力下,渐渐得到了解决。

2020年6月,在下沙街道的大力支持下,下沙社区基层治理数字化系统全面投运,全域数字化治理新格局基本形成。以党建引领为主线,以数智平台为依托,下沙社区积极创新治理模式,优化健全基层治理体系,为现代化智慧管理添上了绚丽的一笔,也把群众幸福感植在了每个人的心里。

## 智慧安防 五套系统保护居民安全

“四幢南面的停车场紧靠居民楼,之前我们经常在停车位或车顶上发现生活垃圾,甚至有时车窗会被砸碎。但我们找不到肇事者,大家只能自认倒霉。”住在铭都雅苑四幢的陈女士说,“自从社区装了摄像头,再没有发生过高空抛物现象,‘智慧安防’真的很靠谱!”

除了守护“头顶上的安全”,小区出入口与单元楼道口都设立了人脸门禁系统,两道严密的人员排查筛网有效提高了社区安全指数。“我对小区的安防系统特别放心,不用担心安全问题,心里很踏实。”住在铭都雅苑的王女士说,“智慧安防”保护着居民的正常生活,为大家的生活增加了许

多安全感。

自智慧安防工作开展以来,下沙社区依靠全域数字化平台,全方位提高基层治理效率和精细化水平,秉持“防治结合”理念,切实筑牢平安堡垒,为智能化治理社区进程加速。目前,社区已建成220路高清视频监控、84套高空抛物系统、54套人脸门禁系统、12套车辆识别系统、4套访客系统等,全面完成了标准管理体系构建。

## 数字空间 打破法治的时空界限

社区依托数智化管理平台,还同步开设了矛盾纠纷调解室、法治学堂、共享法庭等功能模块,将调解指导、纠纷化解、线上诉讼、普法宣传等司法服务直接送到群众的“家门口”。

“很省事!我们以前遇到纠纷都要上法院,遇到法律问题不知道找谁咨询,现在可以通过‘共享法庭’在线求助法官,还可以申请在线调解、在线庭审,太方便了!”前些日子,黄先生通过“共享法庭”调解,与原公司老板化解了劳动纠纷,不出社区就维护了自己的合法权益,享受了“智慧司法”的便利。

“共享法庭”的运用打破时空限制,将优质法治资源和社区基层工作结合起来,将治理干部、网格员和居民联动起来,让居民对法院不再陌生。“共享法庭”开办在居民身边,还有效提升了社区化解基层矛盾纠纷的法治化水平,不断增强居民法纪意识和道德观念。

## 数智平台 全方位解决群众需求

下沙社区常住人口1650人,流动人口8000余人,办事需求量很大,为“零距离”了解“民所需”“民所呼”,更好做到“我有应”“我有为”,提升基层队伍战斗力,下沙社区积极探索“基层治理四平台”和“聚沙智”“居民果果”等平台相结合的数字化管理模式,下设7个网格、44个微网格,配备了140个网格力量,形成社区党委班子成员带头,网格员队伍、巡逻队伍、楼道长、热心居民、志愿者队伍等共同参与、向上兼容、合力攻坚的良好格局。

“网格员可以通过数字化平台上报巡查过程中发现的问题,执法部门第一时间到场进行处理,最后网格员再去核实反馈,这种线上+线下模式可以全程追踪展现辖区的动态情况,提高了‘上传下达’的效率。”社区工作人员介绍。

通过集中统一、信息共享、功能完善的治理平台,构建“全域统筹、多方协同联动”的基层治理新格局,赋能社区治理的“最后一公里”,下沙社区的各项工作效能得到了极大提升,社区治理实现了事件上报与办结动态化、流转交办数字化,最大限度把问题化解在当地,及时解决群众“急难愁盼”问题。

接下来,下沙社区将进一步以数智力量为抓手,积极优化基层治理体系,提高基层治理能力,健全共建共治共享的治理制度,全力打造智能化、精准化、高效化的“智慧社区”。

## 家门口的康复站打通基层服务“最后一公里”

■记者 钱圆 通讯员 孙婷婷

本报讯 近期,新湾街道首个残疾人康复站通过区级验收并投入使用,为有需要的人提供就近、就便康复服务。

在康复站,工作人员为前来参加康复训练的群众讲解各种健身器材的使用方法和注意事项,有康复需要的居民正在做康复训练。工作人员表示:“康复站就在新北桥社区党群服务中心4楼,大家可以来这里训练、活动。”

康复站室内面积约80平方米,房间宽敞明亮,管理制度上墙,器械管理规范。站内被划分为4个功能

区域:脑功能训练区、肢体功能训练区、辅具设备区、宣教培训区,现配有数字益智训练仪、主被动上下肢训练仪、腰部放松器、可调式沙磨板、指功能训练器等10多台康复器械。

据了解,康复站将定期开展康复知识和技能宣教,在助残日、残疾预防日、世界精神卫生日等相关节日开展宣传等活动。“康复站建成以后,越来越多的残疾人朋友将享受到‘家门口’的康复服务。”新湾街道残联相关负责人说,打造残疾人康复站,是街道进一步健全辖区残疾人康复训练网络、扎实推进“服务残疾人最后一公里”工作目标的生动写照。

## 触摸土地 亲近自然

### 这场“自然课堂”孩子们直呼“有趣”

■记者 武佳奇 通讯员 黄玮

本报讯 自然是孩子们成长不可或缺的一部分,是最好的绘本,有声音、有形状、有气味,滋养着孩子们的童年。

近日,白杨街道云滨社区联合杭州市西湖区一苇益助公益文化发展中心,在“家门口”开设了一场“自然课堂”,带孩子们走进高教东公园,通过自然游戏、植物观赏及讲解、活动分享等环节走进自然。

寻找、观察、讨论……在老师的引导下,孩子们闭上眼睛感受风的轻轻流动,用双手去触摸土地,用耳朵去听鸟儿鸣叫,用鼻子去分辨不同叶子的清香,用双眼去观察身边的环境、用心去感悟大自然。

“我找到一只黄褐色的蚱蜢!”学员方雨指着芦苇秆上的一只蚱蜢惊喜地向大家分享,“黄褐色的蚱蜢一眼看去像是芦苇秆上的一个小小的‘结’。”老师介绍,昆虫的体色会随着环境颜色的变化而变化,以达到保护自己的目的,这在生物学上叫作“保护色”,比如春夏时节绿草地里的蚱蜢是绿色的,随着秋天草木枯黄,蚱蜢就变成了黄

褐色。

“银杏叶很漂亮,但是吃起来有点苦。并且银杏树非常长寿,可以活上千年,据了解,最老的银杏树已有3500余年的历史。”在老师的讲解下,学员陈则安带着好奇,品尝了银杏叶的味道,同时了解到银杏树的生活习惯。“我们要好好保护环境,那么银杏树可以活得更久一些。”他说。

在这次“自然课堂”里,孩子们还发现了越冬的小鸟、能驱除蚊虫的樟树、被清理的水草、秋天的芦苇丛……沉浸式学习方式,大大激发了孩子们的热情,大家直呼“有趣”!

“现在才发现,原来自然一直在我们身边。这场家门口的‘自然课堂’,拉近了孩子们与大自然的距离,让孩子们不但玩得开心,更是学得开心,很有意义。”现场,一名家长感慨道。

“通过带领孩子们走进、感受大自然的方式,有利于建立起自然与人的情感链接,从而让孩子们学习到自然观察技巧、提升感知自然的能力,也提高他们在日后生活中学会尊重自然、保护自然的意识。”社区工作人员说。

# 逛集市 年轻人也好“这口”!



■记者 王梦旦

本报讯 冬日,夜幕来得比往常更早些,下班后的年轻人更愿意走上街头,享受闲暇生活。

前不久,前进街道共富集市为辖区居民带来了为期5天的“潮”赶集生活,让年轻人释放工作压力、丰富业余生活之余,还能购买到物美价廉的商品,在寒冬,为许多“新钱塘人”送去了“潮流”的温暖。一到傍晚,江东二路的灯光已全部打开,道路尽头的共富集市更是热闹非凡。

走近一看,古色古香的装饰,点缀着五彩斑斓的灯笼,一个个摊位一字排开,清一色的

招牌上,红色大字写着每个摊位的特色产品,网红小吃、生活用品、娱乐设施应有尽有。

看到活动预告里的集市,原汁原味地呈现在眼前,不少年轻居民兴高采烈地扎进人群,在各类摊位前驻足围观。“我一下班就赶到集市和朋友们汇合了,东西很多又很喜欢,没一会儿手里已经拎满了东西。”来自格力电器的产业工人张俊抬起手,展示着手中的“米泡儿”,他说,“这满满一袋只要5元,但能吃上两三天。往常要坐车去大型综合体才能吃到的小吃,这里也一应俱全,最重要的是价格很实惠。”现场还有不少亲子家庭,流连在游戏摊位前,享受着亲子协作的欢乐时光。

在老北京雪梨汤的摊位里,年轻的“新钱塘人”陈红紧盯着眼前锅炉的火候,此时摊位前已有不少顾客正在排队等候。陈红说:“冬天雪梨汤止咳养肺,受到不少年轻人的欢迎,仅周末两天我就卖出去了一百余杯。”

## 百人竞答“闭卷考” 创新考法更有趣

# 白杨街道这场学习“走新”更“入心”



■记者 武佳奇 通讯员 郑元杰

本报讯 答题刮刮乐、兑奖拆盲盒、挑战复活赛……近日,一场党的二十大精神学习定向挑战赛在白杨街道伊萨卡社区党群服务中心举行,吸引了支部党员、流动党员、在职党员及广大青少年群体等近百人参与。

活动现场,三个“答题宝盒”整齐排列,各类奖品有序摆放,这种新颖独特的现场布置让参赛人员跃跃欲试。“本次挑战答题我们设置了三大关卡,分别是牛刀小试(单选题)、炉火纯青(填空题)、独孤求败(多选题),题目由易至难,每一关连续答对两道方可进入下一

关卡。”社区工作人员介绍,“为了增添比赛的趣味性,我们还设置了发微信朋友圈集赞‘复活’环节,答题机会用完后可以发朋友圈请求好友集赞助力并获得一次额外的参赛机会,以此来提高活动的参与度、扩大活动的宣传面,让更多的群体参与进来。”

“答题之前我还家里复习了学习资料,因为现场是不允许翻阅任何资料的,感觉跟考试一样紧张,但是很有趣!”流动党员罗伶俐败在了第三关的多选题上,“晚上回家我还要继续‘充电’!”

在职党员钟建平则凭着扎实的理论基础开启了第一个“终极宝盒”。“我是通过西湖先

锋‘在职党员双报到’模块里看到这个活动的,活动现场设置了很多盲盒作为奖品,家里的小朋友特别心动,让我一定要闯到最后关卡,得到终极宝盒。”钟建平打开“二十大·时光盒”,看到里面是社区“伊巧手工社”制作的精致毛线玩偶和两张二十大金句书签,开心地说,“平时单位里也有组织学习党的二十大知识,自己每天也有在‘学习强国’上坚持答题,不过这样的现场挑战赛还是第一次尝试,感觉很新鲜也很有意思!”

“党的二十大报告内容丰富、意义深刻、鼓舞人心、催人奋进,既有攸关大局的改革创新、对外开放,也有牵动民心的社会保障、人才就业,宏观与微观并举,国计与民生相融,与我们所有人息息相关,是每一名党员的‘必修课’。”伊萨卡社区相关负责人表示,“本次学习活动,我们以党的二十大精神学习形式‘走新’、成果‘入心’为初衷,取得了不错的效果。今后,除了继续多种形式开展理论学习、推动党的二十大精神进入千家万户以外,我们还将以现代社区建设为抓手,不断推进各项民生实事建设,推进党的二十大精神学习成果走深走实,努力把党的二十大精神擘画的宏伟蓝图变为人民群众所期盼的美好现实。”



## 每月举办超20场活动

### 临江人的“幸福活动圈”圈住美好生活

■记者 张华颖

本报讯 “我藏在心底的遗憾,没想到在高新社区得以圆梦。”临江街道高新社区居民高丰儿在一场舞蹈活动上,跟着音乐随性地迈着舞步。她告诉记者,作为一个新临江人,她和孩子在这里的生活越来越多姿多彩。

高阿姨原本是一名工厂缝纫工,退休后从老家来到临江帮助儿子照顾孙辈的日常生活,孩子们喜欢跳舞画画,她都在旁边默默陪伴,但在她的文化世界里,文娱生活是一张白纸,多年来她希望有一个可以提升、发展自己的平台。

如今,高阿姨的梦想在临江高新社区实现了。近年来,高新社区坚持“民呼我为”的初心,积极打造“15分钟幸福活动圈”,居民们在“家门口”便可以参加老年大学、技能提升培训课、亲子工业研学、幸福e家课堂、乐器成长班等活动,“一老一小”的生活色彩不断丰富,属于他们的微笑曲线正

在不断加深。今年,高新社区平均每月开展20场活动,累计参与超5万人次。

“周六上午9点我会陪孙女参加社区组织的亲子DIY飞盘彩绘活动,下午两点陪她们参与社区尤克里里乐器成长班,周日下午两点是属于我自己的健美操课堂。”高阿姨表示,每一次孩子在社区里完成的手工作品都会摆放在家里的书柜里,现在书柜已经满满当当的,“邻居们一直说我是个时髦的奶奶,也感谢社区让我这个年纪还能追得上时尚。”

近年来,高新社区积极打造融合型大社区大单元,办利民之事,解民生之忧,社区将“一老一小”社会保障和服务安全网络组织紧密。社区借由幸福活动圈这个枢纽,正在接驳更多的社会资源,接下来区级单位的航天科普课堂,杭州求职教育的茶艺沙龙,临江星悦艺术的尤克里里等优质课程将切实托举起“一老一小”的幸福生活。

## 居民现身说法 反诈宣传“精准”进社区

■记者 施诗 通讯员 戚舒瑶

本报讯 近日,下沙街道柠檬社区与宁波银行、蓝马甲志愿服务队合作开展了“投教防骗”宣传进社区系列活动,旨在提高居民的反诈防骗意识,减少诈骗犯罪案件的发生。

柠檬社区首先联合宁波银行杭州经济技术开发区支行,在辖区内举办了一场“暖冬”活动。银行工作人员用平实的语言,向居民们详细解读了虚假投资理财的诈骗案例和诈骗套路,所谓的“网上投资理财”APP很有可能是诈骗,要守住自己的“钱袋子”,号称“稳赚不赔”的投资都是诈骗。

随后,蓝马甲志愿服务团队来到社区开展反诈骗案例宣传培训活动,结合近期出现的针对老年人的诈骗案例,深入浅出地讲解了其中细节。

“以投资养老基地、旅游考察、

预售养老床位等项目为名,把老年客户诱骗到所谓养老基地、福利院进行参观游玩,然后以预售养老床位等名义向大家要钱,就是诈骗!”志愿者解释道。

现场更有居民现身说法,以亲历者的角度提醒大家凡事都要“多个心眼”,避免财产受损。

与此同时,社区工作人员和志愿者们为居民讲解示范了“国家反诈中心”APP的功能,耐心解释安装注册该应用的重要意义,手把手协助部分对手机操作不熟悉的中老年人安装注册软件,进一步增强了辖区居民的安全防范意识,为持续推进反诈防骗宣传工作奠定基础。

“我们希望通过一系列的‘投教防骗’宣传活动,在促进社区与辖区居民交流的同时,提高居民的反诈骗意识和能力,切实维护群众财产安全,建设平安和谐社区。”柠檬社区相关负责人表示。