

“双11”是所有电商人的狂欢?

几家欢喜几家愁

■首席记者 徐红燕 通讯员 汪立成

“一号链接还有8单,一整套下来非常划算,先到先得!”工作日下午4点,在花西子抖音直播间,1300多人在线,弹幕滚动,主播认真讲解着产品及“双11”的优惠。

这份热闹,同样渲染着花西子的办公大楼。“奋战双11”的标语随处可见,让每个人都充满了干劲和信心。

欲把西湖比西子,淡妆浓抹总相宜。凭借着这份独具特色的东方韵味和产品迭代,这几年,花西子在国货彩妆行业中迅速崛起,并获得国货彩妆销售量第一的好成绩。“双11”的购物狂欢,成为他们一年中最重要的销售节点。

这两年,直播电商新业态迅速发展,激发了更大的消费潜力,也让“双11”的购物狂欢开辟出了更大的“战场”。众多像花西子这样的头部直播企业在各大平台拥有巨大的流量密码,即便“双11”的热度远不如早几年,但依旧能获得这场“狂欢”的偏爱。

同一时段,在钱塘区瑞纺直播基地的五楼,似乎并没有刮起“双11”的热潮。

这里是杭州市最大的直播基地之一,1300多家公司,在这里书写着传奇的创业故事。

36岁的施科斌,穿着一身休闲装,眼睛里透着一丝疲惫。10年前,施科斌从大学毕业后,成为一名专做家居服代运营的“电商人”。这种“疲惫”,是这个“老电商人”每天高强度工作留下的“后遗症”。

“日常备货量已经很充足,中小型直播企



见习记者 陈佳星 摄

业很难再从‘双11’的流量池获得流量。如果一味地降低价格,并不是一家企业长期发展之道。我们今年已经不参与‘双11’的狂欢了,所以并没有增加备货,每天销售量差不多就已经饱和了。”施科斌笑道。

去年,是直播行业的最大风口,无数直播间涌进这个流量池,也造就了平台“天天‘双11’”的盛况。也就在去年,施科斌从九堡搬到了现在的瑞纺直播基地,近600平方米的空间,他开设了两个直播间。

和施科斌一样,自去年搬进瑞纺的还有刘浪。他专做运动服饰直播间,今年也避开了“双11”的风口。去年,他单靠一个直播间单日销售额达1400万元,这辉煌的一天,却并非发生在“双11”期间。

“双11”倒计时两天时,瑞纺直播基地的负责人程友明看着大楼中间宽敞的广场,叹了一口气。他的手机里,依旧保存着去年这块地方快递堆积如山的视频,“今年变化确实很大。”

“变化之大”,一方面是瑞纺直播基地正在进行改造升级,一部分店铺暂时没有在里面,另一方面是基地里主要中小型直播企业对“双11”呈现出“疲软”状态,主动避开流量口,过好自己“的小日子”。瑞纺也将在今年完成钱塘区专业化直播基地的打造,“相信这里将会每天都上演‘双11’的狂欢。”程友明对此充满信心。

深夜降临,瑞纺直播基地大楼的点点灯光陆续亮起,“三二一,上链接!”在这栋楼里,电商人又度过了忙碌的一夜……

周日开始连续下雨 最低气温会降至10℃

■记者 张颖

虽然已过立冬,但接下来几天我区气温就像过山车,本周六(12日)最高气温将达到29℃,从本周日开始受北方冷空气影响,有明显降雨过程,下周二气温将跌至10℃。

一般来说,秋冬季节突然大幅度升温,是冷空气来临的前兆。国家气象信息中心信息显示,受高空槽东移和冷空气影响,我省将有

一次降温、大风和弱降水过程,日平均气温的过程降温幅度可达5℃-8℃。预计12日夜到13日有一次明显降温、小雨和北风增大过程。受其影响13日起气温将明显下降,15日最低气温将低至10℃。

气象专家提醒,接下来影响我区的冷空气较为活跃,市民早晚出门应注意头部、颈部的保暖,谨防着凉感冒。

“双11”前夕我区涉网购受骗案件23起 有人被骗21万元

■记者 王基诺
通讯员 董超君 包依丽

本报讯“您好,我是‘京东金融’客服。根据国家政策,现需要您配合客服更改一些个人信息,请听好以下提示……”如果接到这样的电话,大家一定要小心,因为这很有可能是一场骗局。

11月3日下午,区公安分局临江派出所辖区居民陆女士在上班时接到一通陌生电话。对方自称是“京东金融”客服,并告诉她根据目前国家政策,必须配合客服更改某些重要个人信息。

客服态度客气有礼,加之又清楚地知道先前的购物信息,因此陆女士并未多想,就添加对方为QQ好友。随后,在对方的要求下,下载了一款会议软件,并开启屏幕共享功能。

通过一系列操作,陆女士给相应的账户转账60347元。可她没想到的是,随后,客服却

表示他们的“经理”又要跟吴女士联络再次转账的事宜。直到此时,陆女士才发现了异常,于是报警。

区公安分局刑侦大队民警钱恒月告诉记者,自10月28日“双11”购物节开始以来,区公安分局共接到各类受骗案件23起,受骗金额最高一笔达21万元。还请广大市民引以为戒,切莫上当受骗。

警方提醒:

银监会、京东客服电话不会主动外呼,外呼客服电话为固定短号。如接到自称银监会、京东客服电话的电话,请提高警惕,切勿轻易转账,如有疑问请直接拨打该平台电话进行核实。

网购时牢记“三不”原则:任何陌生的不正规的网购平台不要去;任何不明链接、不明红包、不明二维码不要点;任何理由让你私下转账汇款的不能转。

如不慎遇骗,请第一时间拨打110报警电话。

最高一天收派800件

快递业平稳应对“双11”收派高峰

■记者 张颖 通讯员 陈德宇

本报讯“双11”,是消费者狂欢的节日,也是快递小哥们一年一度的“大考”。在堆积如山的快递中,“小哥们”核对地址、装车、配送,一套动作行云流水,没有停歇。

“累”,白杨街道顺丰快递小哥钮玉涛这样形容自己的感受。今年是钮玉涛参与“双11”的第七年,主要负责医药和电商等主要客户群体的他,实实在在地感受到了因业务量暴增带来的压力,“我

每天的运动步数都能达到3.5万步,最主要的是配送量比平时多出三倍。”钮玉涛忙着扫描快递面单,头也不回地说道。

随着第一波“双11”快件派送小高峰的到来,许多快递代收点都已堆满了快件。“今年‘双11’的快递发货快,送货也快,包装都完好无损,给快递小哥点赞。”居民李女士说。

为应对“双11”派件高峰,白杨街道顺丰快递将小哥们的上班时间从7点提早至6点,还启用了特别的“作战计划”,他们调用

顺丰同城的人员来缓解“双11”期间人力短缺的压力,分担配送压力,以确保顺利将快递配送到每位消费者手中。

此外,记者从杭州综合保税区了解到,今年宠物食品、骑行装备、滑雪用具、家用咖啡机等商品格外受消费者欢迎,订单数量相比去年有所增长。从今年的市场表现来看,消费者更加关注个人健康和生活品质。同时,滑雪、露营等户外活动的兴起催生了相关市场,越来越多的人开始购买专业和个性化的运动装备。

以“温度”换取企业“满意度” 钱塘区优化营商环境“不止步”

■戴媛

今年4月,钱塘区率先探索商事主体登记确认制改革,市场主体可实现全程自助办理“名称无感通过、住所承诺申报、经营范围自助勾选”等便捷服务,将企业开办延伸至“最后一公里”。

这无疑又是钱塘积极优化营商环境的生动实践。“过去企业注册要带很多材料,现在只要一份承诺书就可以了。”杭州达宇物资贸易有限公司负责人表示。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。一个平台管服务、一个系统管监管……简政放权,减税降费,建章立制,一系列优化营商环境组合拳,为转型发展加速助力。

除了在商事制度上的改革推进,今年,钱塘区还大力推进政务服务“就近化”进程——医药港服务站全新打造“四区一吧”,覆盖社保等500余个服务事项,助力实现企业办事不出园。同时,各部门业务骨干通过现场指导、远程连线、同屏共享等方式为园区内企业职工提供帮办代办服务,让企业职工感受到服务的“温度”,目前已累计服务企业群众10000余人次,满意率100%。



办事服务有速度 纾困助企有力度

市场主体是稳就业的“顶梁柱”,更是经济增长的“发动机”。今年以来,面对内外环境考验,钱塘区察实情、出实招,推动“暖心八送”“纾困助企政策22条”等各项惠企纾困政策落地见效。

“太给力了!这么多事情居然一天内办完,我们马上就能开工了!”杭州盛鸿汽车工程有限公司相关负责人拿着营业执照和项目赋码表激动地说,“多亏

了助企员帮忙,不然,这么多门道我一个星期也摸不完呀!”

企业负责人所说的助企员,是钱塘区正在如火如荼进行中的“千名干部助千企”行动。“一对一联系”“一对多答疑”……切实当好政策“宣讲员”、政企“联络员”、问题“调解员”,问需于企、问计于企、送策于企,自行组织开展以来,全区1835名助企专员深入一线,服务企业超一万家次,累计为企业减负54.1亿元、兑付纾困资金20.36亿元,相关问题解决率超99%。

但是,钱塘区目前在册市场主体超11万家,其中企业6.4万家。面对数量庞大的企业群体,如何高效加强助企精度?“钱塘企服新干线”的启用恰逢其时。

“没想到,电脑点一点,马上就有专人联系我们,解决了我们的大难题。”杭州华悦沥青混凝土有限公司相关负责人表示。由于企业对助企政策和税收优惠存在疑问,收到问题后受理部门立即向企业负责人解释纾困助企政策22条,同时指导他通过企业码“一指减负”应用查看减负降本政策,两天内便完成结案。

职工医保办理、纾困助企政策辅导等行政审批、政策咨询类高频问题平均在1个小时实现线上化解;子女入学等问题平均在3天内实现线上反馈线下响应联动化解……“我们的目标就是企业诉求事事有着落、件件有回音。”区发展和改革局相关负责人表示。

柔性执法有温度 包容审慎有尺度

加强行政执法监督,提升行政执法能力,也是优化法治化营商环境的重要举措之一。近年来,钱塘区紧扣法治立局战略和包容审慎监管,积极探索减轻处罚、不予处罚案件办理,确保自由裁量权规范行使,有效提升全局依法行政水平,优化了服务效能。“这样的执法既维护了法律权威,也增添了法律的人情味。”区市场监管局相关负责人表示。

据悉,试点以来,钱塘区累计办理全省减轻处罚、不予处罚,办结减轻处罚、不予处罚案件131件,为各类市场主体减负220余万元,直接受益中小微企业84家,极大缓解了疫情影响下企业的成本压力。

“这个政策很人性化,心里的一块石头总算落下了。”尧哥石材经营部负责人表示,原来公司停业需要办理注销,不然会被列入异常经营状态,影响公司信用。现在区市场监管局开展歇业企业“休眠期”包容审慎监管,给公司带来了极大的方便。创新探索市场主体“休眠期”监管,通过优化监管措施,减少对市场主体不必要的干扰,给予“回血复活”的时间。这是自《市场主体登记管理条例》实施以来,钱塘区先行先试,主动作为,对歇业市场主体事中事后监管的一次全新探索,更是对市场主体全生命周期监管链条的补充和完善。

今年三月,杭州自贸片区首个“共享法庭”——钱塘区人民法院自贸钱塘区块“共享法庭”揭牌,同时举行了首场在线庭审。注册在自贸钱塘区块内的一家物流公司,在“共享法庭”庭务主任的协助下,使用“浙江移动微法院”在线参加了一起承揽合同纠纷案件的庭审。

这是自贸试验区优化法治化营商环境建设的重要举措之一:通过搭建“线上+线下”纠纷多元化化解平台,提供“菜单式”服务,精准对接解纷需求,为自贸区内企业架起“面对面”“零距离”的多元法律服务。与此同时,巡回审判法庭、知识产权“共享法庭”“营商环境”审判团队等的设立也同样聚焦企业生产经营发展,在充分尊重中外当事人的基础上,针对各类企业经营过程中出现的矛盾纠纷,探索更加多元的解纷路径,有力护航企业发展成长。

水深则鱼悦,城强则贾兴。只有继续深挖优化营商环境潜力,才能激发更多市场活力和发展动力。钱塘区深谙“栽下梧桐树,引得凤凰来”的道理,未来,钱塘将乘着“杭州市国家营商环境创新试点”的东风,用数字赋能重塑变革,不断探索更多便捷高效、亲清有为的创新举措,推动营商环境爬坡过坎、再上新台阶。

