

一个旧社区 建起十一个充电棚 竖起两百个充电桩 居民的“安全感”“幸福感”，通了！

■记者 赵彩霞 施诗

本报讯 “当时火光冲天，好几辆消防车都来了，还好人没事。”回想起两年前电动自行车自燃事故，周大爷还是心有余悸。周大爷所在的松合小区是下沙街道的一个老旧小区，2004年建成，共有楼宇14栋，小区里除了本地居民外，还有不少在杭打拼的“新钱塘人”，整个小区约有本地居民280人，租客2300人，此外有1600余辆电动自行车。

据悉，该小区建成时间较早，但电动自行车数量不断增多，充电设施供不应求，“入户飞线、私拉乱接”现象严重，消防隐患一度成为社区居民的“心病”。

2020年，松合社区将该小区纳入老旧小区改造计划，全方位规划充电桩、停车空间。如

今，小区内建成了11个充电棚、200个充电桩、楼道口增加112根隔离柱、楼道内灭火器补充更换280个……通过一系列举措，有效解决了小区的“充电乱象”，同时减少了安全隐患。

另外，松合小区还合理加装庭院内遮阳棚、建设绿化带护栏等，加强供水、污水等地下管网的管理。“这个改造真是改到我们心里了，居住环境比以前好多了，住起来也更安心。”面对改造后的松合小区，周大爷连连点赞，并对小区进一步改造提升提出了新期待。

精神文明建设也是老旧小区改造中重点关注的内容。如何让居民走出房门，感受小区文化，提升归属感？松合社区给出了自己的答案。

松合社区通过打造15分钟生活圈、“四点半课堂”等特色品牌服务等举措，在一定程度上满足居民精神文化生活的需要；建立民情议事平

台，注重从新居民中吸纳优秀代表参与网格治理。“接下来将进一步开展配套设施升级改造，以党建为引领，推进红色楼道党建项目工程，开展楼道环境整治提升和微更新工程，着重打造小区文化，提高居民文化素养，让居民融入小区，共商共议小区事务。”松合社区相关负责人表示。

以旧改小切口深度融入共富宏观大场景，钱塘一直在努力办好民生实事，提升共富幸福感。据了解，2019年以来，钱塘区已累计改造老旧小区5个，涉及改造3430户。预计到2024年底，全面完成28个小区改造，使24075户受益。“我区将老旧小区改造作为惠及民生的重要工程，我们将继续努力，推动老旧小区功能完善和服务提升，让共同富裕成为人民群众可知可感的幸福。”区住建局相关负责人表示。

闲置荒地变身公园 河庄街道建一村提升“颜值”

■记者 董笑瑜 通讯员 高佳美

本报讯 村里闲置荒地变身公园、盘活路边通道增设停车位、绿化面积增加、休闲健身设施焕然一新……近日，在河庄街道建一村，一个个崭新明亮的口袋公园十分夺目。

今年，建一村将“整资源，促美好家园建设”纳入村重点工作之一，启动实施村庄环境提升项目，投入100余万元，利用村内腾退地块、边角空间，建设停车场、口袋公园，提升百姓生活的幸福感。在建一村的努力下，村内墙面、花圃、路灯等设施都得到了改造，环境让人眼前一亮。在提升环境美观度的同时，也为周边村民提供了更多的休闲好去处。

位于建一村3组的口袋公园就是一个例子。在变成小公园前，这里还是一块面积约500平方米的荒地，“野蛮生长”在主干道路边，不仅影响村容村貌，还造成土地资源浪费。通

过村三委积极走访和可实施性的规划，在广泛征集村民群众的意愿后，建一村在此处规划打造篮球场和停车设施，并配套打造了文化墙、公园小景，丰富了群众休闲健身生活。

此外，对于村2组群众经常反馈的村道狭小，行车难、停车难等问题，建一村在召开村民代表大会协商后，利用拆除违建土地腾出的空间，对村道进行了拓宽和改造，配套了停车位、绿化景观，大大改善了村庄交通环境。

“这原来是一片废弃的荒地，现在变成停车场了，不仅我们停车方便了，周边的环境秩序也变好了，真是一举两得。”村民王先生说，“村内环境改善了，我们住在这里，心情更舒畅了。”

接下来，建一村将持续聚焦美丽乡村建设、人居环境整治等工作，不断补齐村庄发展短板，优化村庄人居环境，提升村民获得感、幸福感、安全感。

“大郑真是我们的‘福星’” 热心社工急老所急为老解忧

■记者 武佳奇 通讯员 蔡莹

本报讯 “大郑真是我们的‘福星’，总是为我们谋福利，这次的智能手机教学活动真是急人所急。”近日，家住白杨街道江滨花园社区的冀阿姨，在智能手机课堂上喜上眉梢。

原来，前不久，冀阿姨收到了孩子买给自己的智能手机。想到以后经常可以和孩子视频聊天，冀阿姨开心不已。然而，阿姨发现自己并不会下载微信等社交软件，一筹莫展。

冀阿姨口中的“大郑”是江滨花园社区居家养老服务中心的工作人员郑利红，还是一名常态化核酸采样志愿者。“志愿服务时，我就经常碰到一些老年人手里拿着智能手机，但不会扫码、搜索健康码。”于是，郑利

红心中萌生了一个想法——教会老年人使用智能手机。郑利红牵头组织了一场智能手机教学活动。

几天后，“孝心智能化，走进你我他”活动如期举行，现场，志愿者通过PPT讲解、示范演绎、一对一实操指导的形式，围绕智能手机中的健康码、行程码以及常用软件的基本使用等内容，帮助老年人学习智能手机。

据了解，江滨花园社区有老年人223名。“郑利红作为社区老年人的桥梁，她总是能发现一些问题，及时和我们反映，并配合社区开展各项工作。”社区工作人员介绍。

今年以来，社区共开展针对老年群体的相关活动60余次，服务500余名老年人。



“千亩粮仓”迎丰收

近日，临江街道“千亩粮仓”示范区内的晚稻迎来收割季。农户们抢抓农时，利用晴好天气加快晚稻收割作业，确保颗粒归仓。该示范区位于原农一农二总场，总面积约1100亩。该区域全年主要种植早稻、晚稻、小麦、大豆及轮作蔬菜等。

近年来，街道致力高标准农田建设，农田基础设施健全。目前已累计投入建设资金1000余万元，建成田间道路10余公里，沟渠8公里。同时，街道积极推广种植优良品种，并利用统防统治、测土配方施肥等新技术，使示范区获得了良好的经济效益。

文/摄 记者 张华颖

“白杨家 国际范”系列报道： 白杨街道：社区建设国际范儿 提升居民幸福感



■许莉莎 武佳奇

一江碧水东流去，两岸宏图次第开。在钱塘白杨，“弄潮儿”精神在时代潮涌中被不断继承和发扬。从“向潮水要地，向海涂要粮”的拓荒围垦，到打造现代化都市型城区的时代新篇，白杨经历了一次又一次的华丽转身，在钱塘江畔筑起现代新城。

社区虽小，却关系到千家万户的幸福。在白杨，25个社区，既是社会的“神经末梢”，也是群众实现宜居宜业、舒心安心等愿景的载体。街道正以基层党建为统领、居民需求为导向，着力把最小单元的力量凝聚起来、激活起来，提升现代社区治理实效，构建共建共治共享的现代化社区。截至目前，邻里、朗琴、云滨、江湖、伊萨卡、大北、东湾共7个社区获评杭州市国际化社区示范点。

本期《白杨家 国际范》报道，我们走进东湾社区，了解该社区如何建设现代社区，成长为“国际范”！



多元共治 探索社区治理新路径

白杨街道拥有全省最大的高教园区和实力强劲的工业园区以及长达约14公里的钱塘江“最美东部湾”。宜学宜业宜居的环境品质吸引了大批外教、留学生、外资企业高管、外籍创业者以及海归高端人才入住，国际化社区也随之发展壮大。东湾社区便是其中一道生动的国际掠影。

而现代社区建设，必须建强基层党组织这个战斗堡垒。针对人员结构多元复杂、居民需求各不相同等问题，东湾社区成立了国际化社区建设专项工作小组，定期分析总结国际化社区治理的重点和难点，听取不同群体的治理建议，同时整合党建联建成员单位资源，成立“五共东湾”大党委。

“近年来，社区在职党员报到100余人次，党群服务微平台共发布微心愿80余条，认领80余次。我们还联合区

人民检察院第一党支部开展了美化环境等多场活动。”社区相关负责人介绍，按照“一网多员、同格同责”原则，社区成立由网格员、党员、志愿者、物业人员、楼道长组成的党建网格议事厅——邻里圆桌荟。无论大小事务，只要居民关心，都可以在圆桌上商议解决。

值得一提的是，为提升国际化社区治理效能，社区鼓励外籍居民担任楼道长，与社区共同探讨小区治理相关经验，例如社区多次与外籍居民楼道长探讨国外垃圾分类的先进做法，力图探索出一条适合本社区居民开展垃圾分类的“东湾道路”。

此外，在打通社区治理的“神经末梢”上，社区还着力完善“八方联动，三会三制”协商机制，推广建立民主恳谈会、民主协调会、监督委员会、公示制、责任制、承诺制，推进居民民主决策和



管理。目前，社区已完成小区监控升级改造、高空抛物监控加装、游乐设施提升、登高带整改等一系列民生工程，解决如爱心车位、二次供水、便民坡道改造等重点问题20余个，开展邻里互助等暖心服务100余次，社区品质逐步提高。

“疫情期间，考虑到外籍人员居家



健康观察期间可能会遇到的问题，社区工作人员为他们建立了单独的居家健康服务群，解决各个环节的沟通问题。”社区相关负责人表示，通过创新线上协同的方式，东湾还建立外国友人互动交流微信群，不少精通外国语言的社区居民也一同加入了帮忙收集外国居民诉求的队伍中。

文化融合 唱响美好生活协奏曲

在白杨街道东湾社区1600平方米的党群服务中心内，孩子可以在这里跳舞、画画、看书，老人在这里挥毫、下棋、聊天。在这一方天地里，社区里的“一老一小”生活惬意。

据悉，社区设置了法律援助中心、阅读室、运动健身区等13项功能区，实现无线网络全覆盖并配备无障碍设施，为中外居民提供办公议事、教育活动、居家养老等全方位服务。同时，还在图书阅览区设置了英语学习角，每周开展英语口语、书法课及亲子双语绘本阅读活动，为中外居民搭建学习与文化交流平台。

在道路指示牌、办事大厅、综合活动室、文化家园、应急避难等各类场所，社区均配备中英文双语标识、无障碍设施和应急物资，为外籍居民提供便捷服务，使外籍居民远在他乡也能“宾至如归”。

此外，社区设有国际化接待窗口，接待人员由社工、大学生志愿者、居民

志愿者以及外籍志愿者组成，协助外籍人员预约疫苗、核酸采样、申领健康码等事宜，并发放中英双语、图文并茂的防疫指南、温馨提示等，营造宜居国际化社区氛围。

精细化打造公共空间的同时，社区逐步推动多元服务共享。社区联合社会组织、高校大学生志愿者等多方力量，打造社会工作实践基地，探索专业化社会服务项目。积极培育舞蹈社、篮球社、调



解团等21家不同功能的社会组织，调动中外居民积极参与社区各类活动。

“既有外来文化与本土文化的相互交流，又有不同文化之间的相互尊重，使国际化社区成为多元文化共存、交融、发展的精神家园。”社区相关负责人表示，由于外籍居民在社区占据一定比例，不同国籍、种族、民族、文化背景、思维方式和社区理念的成员交汇共生，社区每年都会开展不同主题的英语课程，



例如，亚运会的历史来源、各项竞技项目的相关介绍、亚运文明用语等，带领居民参与多层次的文化交流活动，使得多元文化共融的理念深入人心。

每到春节、元宵等传统节日，社区则邀请外籍居民参加“外国人眼中的春节”“元宵节英语灯谜”“中秋团圆宴”等文化活动，一起包饺子、做月饼、写春联……加深外籍居民对中华优秀传统文化的认识和了解。

从阵地建设到文化共融，东湾社区的一系列举措亮点纷呈。这每一步，都是白杨街道在不断加强与中外文化交流互动，强化社区文化认同的佳例。接下来，以东湾社区为掠影，街道将继续深化国际化社区品牌建设，积极搭建国际交流互动平台和国际化社区服务平台，全方位、多维度打造外籍居民与本地居民和谐相处，本土文化与国外文化相互交融的新型国际化社区家园。