

赵君明调解工作室巧解群众“千千结”

■记者 钱圆

“为了这事我心力交瘁，谢谢您帮我解决了这个难题。”在新湾街道人民调解委员会赵君明调解工作室，陈阿姨手握调解协议书，激动地对调解员赵君明表达感谢。

这样的情景在赵君明调解工作室没少出现。在新湾街道，人民调解是诸多解决纠纷方式中最难以替代的一种，也是化解矛盾纠纷的“第一道防线”。今年51岁的赵君明便是新湾广大人民调解员队伍中的一员。

某些纠纷情况往往比较复杂，对一些特殊人群还需要上门服务，但赵君明不怕“麻烦”。近期，他还跑到监狱处理了一桩纠纷。由于涉及的情况较为复杂，他前前后后去双方当事人家里、监狱跑了多次才调解成功。“最后我们还通过‘共享法庭’提起司法确认申请，让调解协议书更具有强制执行力。”赵君明说。

2019年，赵君明调解工作室正式揭牌，工作室以赵君明的名字命名，是新湾街道首个个人品牌调解工作室。“我当了15年的村治保主任，经常处理村民纠纷，后来又被调到街道，成为一名专职人民调解员。”赵君明说，调解工作室与街道各个村社的专职调解员紧密配合，成立至今已成功调解了交通事故、劳资纠纷等200余宗。近日，一则人身损害赔偿纠纷调解案例还作为典型案例被刚刚发布的市级人民调解案例汇编收录。

因调解能力突出，赵君明曾荣获杭州市“优秀人民调解员”、杭州市萧山区“优秀人民调解员”、杭州市钱塘新区“优秀人民调解员”等荣誉，去年还代表我区参加全市调解能手大比武案卷评查活动。

去年，为了把服务触角延伸到每一个村组、每一名群众，赵君明调解工作室结合街道地域特点、人口特点，在街道辖区“新钱塘人”聚集的新宏社区设立了工作站点。

同时，为了更好地调解纠纷，只要有调解方面的培训，赵君明总是第一个报名：“平常我也会多请教律师等专业人士，给自己多‘充充电’。”

从事调解工作20多年，赵君明依靠自身的能力与丰富的调解经验，获得钱塘群众的一致好评，是居民眼中的“专家”。“只有真心地把老百姓的事当成自己的事去办，才能做好调解工作。”

“最近几年，关于交通事故的调解越来越少了，这是好事。”赵君明告诉记者，近几年我区在平安建设工作方面取到了明显的成效，自己明显感受到交通事故纠纷的调解数量逐年减少，百姓的法治意识逐渐提高。对此，赵君明感到高兴。

基层调解工作复杂琐碎，往往是“上边千条线，下边一根针”，正是有千百名像赵君明这样的人民调解员，才架起了街道与群众心灵沟通的桥梁，做到“小事不出村(社区)、大事不出街道、矛盾不上交、为民解忧”。

向阳花海 美不胜收



近日，河庄街道文伟村、新创村两处共26.5亩的向日葵花海进入盛放期。在阳光的照耀下，金黄色的向日葵层层叠叠，映满眼帘。

沿路赏花，美得像一幅油画。

通讯员 高佳美 摄

亩产超600斤 临江南美白对虾迎来丰收

■记者 张华颖

走进临江辖区飞地，各个露天养殖虾塘里大型增氧泵泛起朵朵白色浪花，岸边养殖户正忙着拉网捕虾。在承包户一张张喜悦的笑脸中，临江又迎来了一年一度的南美白对虾丰收季。

为了保证虾的鲜活，在临江飞地承包了60多亩地的老陈凌晨四五点便在虾塘放网。经过一个多小时的等候，迎着日出，一尾尾晶莹剔透、活蹦乱跳、壳薄体肥的南美白对虾跃出水面，随后这些虾会被送往周边各大市场及商超，当天就能出现在市民的餐桌上。

“今年的收成比往年好不少，亩产可达六百余斤。”老陈告诉记者，得益于今年夏季天气持续晴热与养殖技术的革新，今年的南美白对

虾个头大，产量高。说着，老陈从网兜里捏起一尾虾：“像这样一尾虾，批发价就能卖一块钱左右，一亩地万把块收成不是问题。”

临江街道南美白对虾养殖历史较长。近年来，在街道的支持和专家的指导下，养殖户纷纷革新养殖技术，试验起了生态化养殖。一个养殖池总共分为三层，上层养鱼类，可以起到净化水质的效果；中间层是南美白对虾；最下层是甲鱼，用来“清理”少量死掉的小鱼虾。

据悉，生态化养殖最大的好处就是避免了养殖用药，除了基本饲料，整个养殖过程都不需要再干预，不会对周围河流产生水质和土壤污染，也保证了流入市场的水产品安全。此外，生态化养殖后，养殖池的经济效益也得以提高。“等过年前后就可以捕捞甲鱼了，临江的

虾塘甲鱼在市场上口碑很好，批发价在120—140元每公斤。”一位养殖户说。

南美白对虾丰收，喜悦的不仅是老陈这样的养殖户，辖区内帮忙捕虾的灵活从业者沈师傅也为此开心：“这几天都忙不过来！各个虾塘老板都打电话来找我帮忙。”沈师傅告诉记者，帮忙捕捞一次就能赚220元，这对于他来说是一笔十分可观的收入。

一尾小小的虾，搅动“共富”发展的一池春水。近年来，临江街道将“做强农业”作为高质量发展的重要引擎，引育农业龙头企业，拓展农民就业渠道，推出农业技能指导、政策解读等各项服务。“接下来，我们还将通过‘乡村旅游’‘直播+助农’等方式，让临江的南美白对虾及各类农产品走出临江。”街道相关负责人表示。

“最美长者”冯监堂有一颗年轻的心

“充电”银龄生活 公益路上的至美“夕阳”

■记者 徐红燕 通讯员 金莉

近日，杭州市老龄工作委员会发布全市26名“最美长者”，下沙街道头格社区居民冯监堂榜上有名，成为全区唯一入选者。

“老冯伯，太好了，恭喜您呀！”听到社区工作人员带来的好消息，冯监堂腼腆地摸摸头。今年已经77岁的冯监堂，身体十分硬朗。因为他是头格社区“七彩头格”志愿者服务队中最年长的队员，大家也都喜欢亲切地称呼他一声“老冯伯”。老党员冯监堂用他平凡而又精彩的故事，诠释着“最美长者”的真正含义。

生在头格，学在头格。1966年，冯监堂在当时的头格村村委干起了财务工作。“当时，我很高兴能拥有这份工作，可以养家糊口，最重要的是我很喜欢干这一行。”新手入行，冯监堂学习的劲头很强，他经常请教“老师傅”，又或者自己一边看书学习一边工作。随时随地“充电”，让他在这一行逐渐成长为一名有实力的财务能手。

而财务工作，也贯穿了他数十年的职业生涯，直到现在，已过古稀之年的他依旧保持着“充电”学习的好习惯。每天，他会在电脑上学习财务管理方面的知识。“现在很多流程都是网上申办了，比起以前到处跑，省心省力多了。”冯监堂说。即便已经退休在家，冯监堂也主动帮

衬着女婿打理公司的财务业务，他总说，晚年生活既要悠然自得，更要有意义、有价值。

除了学习专业知识，做公益也是他的“充电”方式。在社区公益活动上，大家经常会看到那个身穿红马甲的熟悉身影。作为一名老党员，这些年冯监堂热心公益，充分发挥党员先锋模范作用。

2020年年初，在新冠肺炎疫情发生、社区统筹开展防控工作人手紧缺时期，冯监堂主动向社区提议让党员成为一支“主力军”。报名信息在党员的微信群发出后，冯监堂又第一个发言：“我报名！”

当时考虑到他的年龄，党支部没有立即批准，但冯监堂却很坚定地表示：“党员不论年高，我最了解社区情况，我不上谁上。”在他的坚持下，他成了头格社区第一批疫情防控工作志愿者。

无论是门岗值守、宣传引导，还是排查登记，这些都是持续性长、严谨度高、易接触潜在病患的工作，已过古稀之年的冯监堂却毫不退缩，总是一马当先，“活跃”在各个志愿工作岗位上，并出色地完成各项任务。

在其他公益事业上，冯监堂也是个“多面手”。冯监堂为人公正、思维敏捷，作为社区调解委员会的骨干之一，居民很多矛盾纠纷，在他的调解援助下，总是能冰释前嫌，握手言

和。同时，冯监堂还写得一手好书法，是社区老年协会的骨干会员，他积极倡导老年居民“老有所学、老有所乐”，通过文化熏陶，提升个人素养，致力让更多老年人享受品质生活。

“只要社区有需要，我就上。”在头格社区的各个角落，留下了冯监堂的“最美”身影。

冯监堂有一儿一女，两个孩子都十分孝顺，就算大家工作再忙，每到周末，孩子们都会回家中，陪冯监堂夫妇吃饭、散步，这成了冯家人雷打不动的一个“日程”。“我的家庭，简单平凡，但是我很庆幸拥有这样懂事的子女、可爱的孙辈。”说起孩子们，冯监堂的脸上洋溢着幸福的笑容。

有不愿舍弃的事业，有幸福美满的家庭，有执着热爱的公益，这是“最美长者”冯监堂的简单而又精彩的晚年生活。他的一生都在不断“充电”，汇聚能量，书写幸福美好的人生。同时，他也在不停地“放电”，释放能量，成为居民心中的“热心人”“好党员”。桑榆未晚霞满天，善于捕捉生活的美，也让他身上焕发出了“最美”光彩。

我们都是钱塘人

寓教于乐 我区驾校行业首家“彩虹场地”很“潮”！



■记者 徐红燕 通讯员 黄青峰

9月25日，我区第一家“彩虹场地”启动仪式在下沙大学城北圆满举办完成。干净整洁的教学场地、五颜六色的训练设施和丰富有趣的休闲项目，赢得了在场的教练员和学员一致夸赞。

近几年来，“有趣好玩、轻松时尚”的驾校新潮流被越来越多年轻人推崇和喜爱。拥抱年轻、拥抱潮流，营造有趣、好玩、轻松愉快氛围的教学培训理念也在逐渐成为驾校行业转型的重点突破口。钱塘有全省最大的高教园区，拥有体量庞大的学生群体。年轻的大学生生活在互联网蓬勃发展的时代，思想活跃、

想法独特，传统的教学培训模式已经无法满足他们多样的需求。如何转变经营理念，打造神奇、独特、愉悦的学车场地，来迎合年轻一代学员的学车需求，是我区驾校行业需要思考和创新的重要问题。

今年6月份，该驾校负责人开始着手策划打造网红场地。从场地选址、项目设计和布局、场地设施建设，该驾校都一一把关。两个多月后，一所“网红场地”终于落地竣工。校区场地的各个训练项目、教练员和学员休息室都被涂上了多彩缤纷的颜色，整体看上去非常漂亮。同时校区又增加了垂钓、烧烤休闲娱乐区域，学员在中途休息的过程中，可以享受一些休闲娱乐项目，给学员的学车体验增添了更多的乐趣。

“彩虹场地”的建设和改造是转型的第一步。该驾校负责人表示：“在接下来的工作中，我们会加强教练团队建设和服务建设，推进服务全面提升。”

暖心！“警花”上门为百岁老人补办身份证

■记者 王基诺
通讯员 董超君 邱佳倩

近日，辖区居民林先生来到区公安分局义蓬派出所求助：“我爸爸年纪太大，一直住在养老院。这几天身体不好可能需要住院治疗，但身份证却找不到了。但是他身体不便没法来派出所办理，你们可以帮忙想想办法吗？”

义蓬派出所户籍窗口工作人员马小利接待了林先生，了解到其父亲已经百岁高龄，考虑到老人的特殊情况，便答应上门帮忙补办身份证。

马小利带着采集设备来到疗养院后，告知老人要进行的项目，并轻轻地扶起老人的手部，

帮助老人一遍一遍耐心地取指纹。拍摄照片时，为照顾无法自主行动的老人，她借用板凳接连拍了数十张照片才终于通过了系统核验，完成申办居民身份证相关手续。

信息采集完成后，马小利特意告诉老人，身份证办好后会第一时间送来，请他耐心等待。

身份证办好后，马小利利用午休时间，将新身份证给林爷爷送去，拿到全新的身份证，林爷爷十分开心，拿在手中仔细观看。他告诉马小利，由于平时儿女工作忙，不能时常陪在自己身边，自己一个人在疗养院里每天也没什么人能说说话，今天马小利特意将身份证给自己送来，还陪自己说说话，心里是真的很高兴。



『音』短情长 寄爱回家

今年的国庆长假期间恰逢重阳节，目前很多人已经开启了回家“倒计时”。但也有一群人，因工作或者学习的需要，要坚守在岗位。为此，下沙街道高沙社区用录音贺卡记录下每位“坚守者”对家人的思念与祝福，将爱的声音“邮寄”回家。

田地旁垃圾成堆 一张单据让“肇事人”现身

■见习记者 沈霖 通讯员 徐莎莎

近日，区综合行政执法局执法人员在巡查至江东一路与新垦路交叉口新垦路人行道时，一堆垃圾突然引起了他们的注意——只见一望无际的田地旁，矗立着一座垃圾堆成的“小山包”，袋子里面大部分都是废弃塑料袋、泡沫盒以及废弃纸张，而这附近并没有允许堆放垃圾的地方。

“由于这个地方十分偏僻，而且没有监控覆盖，所以被偷倒者盯上了。”相关负责人表示，由于周边没什么住户，也没法了解倾倒垃圾的情况。

于是，执法人员只能从现场垃圾中搜寻线索，经过一个多小时的寻找，队员们在垃圾中的一张汽车零部件检查单上发现了线索。执法人员立即驱车前往了解情况，果不其然，经查当事人该汽车零部件企业垃圾处理员李某。面对事实，李某对

自己的偷倒行为供认不讳。原来，当天该企业收来了一些废品准备处理，李某为了偷懒就把这些垃圾倒在了路上。

对于李某的做法，执法人员依法对当事人开具《责令立即(限期)改正违法行为通知书》，并对李某进行了批评教育，要求其在规定期限内将乱倒的生活垃圾清理干净。

鉴于当事人第一次因乱倒生活垃圾被执法人员查获，且积极配合调查处理，根据《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》第三十二条第二款的规定，行政执法机关对当事人作出罚款人民币叁佰元整的行政处罚。

对此，区综合行政执法队相关负责人表示：“城乡接合部往往是偷倒垃圾的易发地。针对此类情况，我们将继续以零容忍的工作态度打击违法偷倒垃圾的行为，维护良好市容市貌，为群众营造一个更舒适良好的生活环境。”