

关于做好新形势下“五大市场”区域治安管理的思考

杭州市公安局钱塘区分局下沙派出所 沈雄飞

随着钱塘区经济的快速转型发展，市场经济也呈现出繁荣的景象。以下沙派出所辖区的“五大市场”（指恒大、金茂、瑞纺、银沙、东皇五金等五大市场）为例，在整个经济氛围的带动下，市场业态调整经营模式，逐渐将空余商铺转为直播基地、迁入中高端二手车交易市场、进入4S店等，让市场经济逐步提升。与此同时，随着军队全面停止对外有偿服务活动的推进，原省军区所属的“五大市场”以外的地块移交给融通农业发展有限公司管理，产权移交后，融通公司对闲置土地的开发也在不断进行中，经济也是不断提升。

市场经济的复苏，势必给治安形势带来新的挑战，如直播基地这类业态的增加带来的主播与平台、平台与公司间的劳资纠纷、合同纠纷是新的警情增长点，军地区域的大开发产生的金融诈骗涉稳风险也将大大增加，建筑领域、物流领域、汽车租赁领域同样也存在容易滋生涉黑涉恶犯罪风险。

基于上述情况，如何提升五大市场治安掌控力，下面本人浅谈几点工作思路。

一是抓住“五大市场”转型契机，拓展“市场平安共同体”外延。针对“五大市场”管理难题，从2018年起，下沙派出所打造了“市场平安共同体”，作为抓好

市场区域管理的重要抓手和亮点品牌，建立了专职“市场巡逻防控队”和“市场治安调解队”，通过不断努力，实现了市场区域警情3年连降。下步，我们将根据新的形势变化，将新增的开发项目和区域的责任主体全部吸收纳入，全面整合经营主体、保安、物业和商户中的治安积极分子等群防群治力量，完善巡逻防控、治安通报、工作会议等相应配套管理制度，统一进行技能培训，联合开展治安巡逻、纠纷调解、隐患排查和反诈宣传等工作，同时与所“小脑”保持实时联动，第一时间控制现场并协助处置各类警情，不断拓展“市场平安共同体”外延。

二是积极借势借力，压实主体责任的落实。建立预警联动机制。党的二十大及杭州亚运会即将召开，安保及维稳将成为各级党委政府的首要任务，下沙派出所将以此为契机，积极对接属地街道、五大办、消防、市场监管等部门，建立相应的涉稳风险隐患信息共享和预警机制，第一时间处置应对。用好情况通报机制。依托“市场平安共同体”的工作机制，每月组织市场主体单位召开治安情况通报会，邀请各职能部门代表一起参加，将警情、发案和涉稳隐患情况进行通报排名，存在问题隐患的限期整改，对整改不到位的联合职能部门进行约谈，倒逼如融通公司这类主体单位落实主体责任，提升

软硬件管理水平。推进镇街版“小脑+手脚”建设。积极对接街道协调推进镇街版“小脑+手脚”建设，会同街道综治办等部门，梳理110与其他部门警情的受理范围，厘清工作职责，明确归口责任，依托镇街版“小脑+手脚”及“基层治理四平台”，完善非警务警情流转，有效分流非警务警情处置和矛盾纠纷化解，提升非警务类警情纠纷的化解力度。

三是抓牢基础管控重点，提升风险隐患防控能力。紧盯维稳形势。现有的市场维权群体极有可能在重要节点时集中进行维权信访。对此，下沙派出所打算提前介入，在现有信息员的基础上，再物建一批信息员，结合“市场平安共同体”和职能部门间的信息共享，以情报信息主导五大市场维稳，及时做好应对。强化风险防控。将各类基础管控措施做实，压实管控主体责任确保辖区各类重点人员稳控，加强区域内涉众投资、高端二手车等金融风险企业排查，有针对性地挤压高危人员和风险企业，并将有意向迁入企业通报给巡特警大队，提前做好风险评估。提升治安掌控力。在现有联情警务站的基础上建强市场联勤警务站，配备社区民警和辅警专职入驻，加上值班的民警、辅警、特保警力，确保每天4组警力在市场区域开展工作，确保市场区域的治安掌控力。

在互联网信息时代背景下，物流行业为商贸活动和群众生活提供高效、便捷的服务，发展迅速，但从近期市、区疫情情况看，物流行业已成为疫情防控的重点。如何更好地整合社会主体单位资源和政府治理力量，健全机制，用足手段，提升物流园区治安管理、疫情防控能力是当前迫切需要研究解决的课题。

一、临江派出所辖区物流园现状及问题

临江派出所辖区集聚了传化、美团、京东等十二家大型物流园，人、车、物流量庞大，线路遍及全国，为保供应保畅通做出了重要贡献。但去年辖区物流园110警情达到758起，占比达辖区总警情的19.3%，其中涉疫警情占辖区该类警情的40%，近期多次出现人员、物品检测阳性等情况，已成为矛盾纠纷密集区、警情案件高发区、疫情防控重点区。从日常治安管理和疫情防控工作看，辖区物流园主要存在三个方面的问题：

(一)主体单位多，人员流动性大

园区内业主方、物业方、承租方、劳务企业方、货运方、配套生活服务提供方等多个主体混杂，日结工比例高，人员进出频繁，园区管理跟不上，存在底数不清、情况不明等问题，去年园区劳资纠纷警情占到辖区该类警情的43%，同时也降低了流调溯源、封控排查效能。

(二)准入门槛低，人员素质参差不齐

物流行业对员工素质要求不高，管理力量、能力欠缺，员工招录、管理、宣教短板突出。去年园区内盗窃、诈骗、打架、赌博、吸毒等案件一应俱全，纠纷求助五花八门。疫情防控中，园区人员对健康码变色、紧急封控、隔离政策不了解、不理解，对防疫人员不信任、不配合，需要民警劝导告诫的勤务量激增。

(三)主体责任未压实，机制设施不健全

园区各企业主体责任意识欠缺，基于成本等因素，自治投入不够，呈现事前防不了、事发无人管、事后没改进的状况，内部安全保卫机制不健全；安保力量处于“看门守院”的低水平状态，相关园区在紧急封控和全员核酸检测过程中秩序维护力量明显不足；流调溯源和案件调查中还发现监控设施少、维护不到位，无法还原关键场景。

二、加强物流园治安管理的对策与建议

针对上述问题和特点，临江派出所结合当前疫情防控需要，坚持和发展“枫桥经验”，逐步进行了一些探索实践，对进一步加强疫情防控背景下物流园的治安管理提出三个方面的对策与建议：

(一)聚焦“园区自治+政府综治”，搭建扁平管理架构

在政府层面，建议由市场、劳动、环境、卫生、商务、交通、公安等相关部门组成专班，梳理各条线工作要求，整合集约向企业下达任务，避免重复，减轻企业负担；建立专班议事机制，对不配合的企业，开展联合整治，督促企业落实主体责任；对企业提出的困难、问题，会商解决，提升服务质量。

在企业层面，实行“五个一”建设标准，要求各物流园成立一个囊括园区各主体单位的管理委员会，建群管理，实现指令一键触达、群议共识，突出扁平高效；推广一个园区求助电话，实现“小事找班组长、大事找园区，矛盾不上交，平安不出事”；确定一个纠纷化解处置场所，确保有人24小时值守；组建一支专（兼）职的园区110响应队伍，确保事有人管、急有人应；建立一套覆盖全员的即时通讯工具群组，确保防疫要求、反诈宣传、法制宣传、交通宣教、各类问题争议可以快速互通。

(二)坚持“法治思维+效能导向”，健全系统管理机制

首先，园区管理委员会要依托合同、补充协议、承诺书等契约体系，明确各类企业、各种务工人员进入园区后在防疫、交通、平安等方面的责任义务，做到有约在先，强化各主体自律意识，减少因无规矩而产生的诸多混乱和摩擦；其次，要建立综治责任日清日结制度，对照约定和法规，实现对当日警情、案件、疫情、事件的全掌握、全分析、全倒查、全追责、全通报，以实例提升宣防效果；再次，要建立每日动态预报制度，各企业每日报送人员清单、排班安排、住宿地、人员变化、核酸和健康码等情况，以备防疫、治安等紧急工作需要，要搜集次日来园区的人、车信息，提前告知防疫、综合治理等要求。最后，政府专班要建立考核机制，定期公示通报数据、问题，对各园区工作成效进行评价，开展红黑榜晾晒，奖励先进，用足约谈、检查、处罚等法律手段，鞭策后进。

(三)紧盯“全量采集+数据应用”，构筑智慧安防体系

要树立数智治理思路，依托技防设施的科学布置，提升研判分析、预警回溯能力。首先要把好门，通过在物流园进出口设置人脸识别监控、车辆识别监控、人行智能道闸，实现进出人车数据全掌握，对重点人员、车辆进行布控，实现第一时间预警、处置，对采集数据进行研判，精确掌握人员底数。其次要覆盖面，监控覆盖情况对疫情防控中流调溯源准确性、密接判定科学性、封控措施合理性至关重要，园区内部合理布置监控点位，确保人物流交织区域监控全覆盖，有助于精准抗疫，同时也有助案件调查办理、劳动争议解决。最后要定好标，鉴于当前物流园区的防疫风险和治安乱象，建议政府参考智慧安防小区建设标准，出台法规文件明确物流园区建设、准入的技防要求和标准，确保智慧安防体系推进有法可依。

谈体会 抒见解 抛观点 论思想

中共钱塘区委组织部主办栏目

投稿邮箱: qtxqbyz@126.com

浅谈疫情防控背景下物流园治安管理对策与建议

杭州市公安局钱塘区分局临江派出所 刘鑫

基层派出所健全“四联机制”全力维护辖区校园安全

杭州市公安局钱塘区分局新湾派出所 吴炳

校园安全直接关系学生安危、家庭幸福、社会稳定。近年来，部分地区时有发生校园安全事件，公安机关承担着维护辖区平安稳定，保护人民群众生命财产安全职责，基层派出所必须坚持“共建共治、预防为主”的理念，健全完善“四联机制”，全面落实有力举措、压紧压实工作责任、推进管理服务前移，不断织密筑牢校园安全防护网络，努力营造安全、文明、健康的育人环境。

平安联创，群防群治聚合力。一是政府主导齐抓共管。基层派出所主动争取属地街道、乡镇党委支持，专题汇报校园周边治安状况、通报校园安全隐患、预警不稳定因素，建立健全派出所、综治、司法、文化、学校等部门联系联动工作机制，逐级压实工作责任，形成联动、聚焦效应。二是社会力量广泛参与。召开警校座谈会、家长恳谈会，积极搭建公安、学校、家长三方沟通渠道，听取意见建议、开展专题宣传、获取理解支持。推动组建由交警、教职工、校园保安、热心家长等为主体的专门力量，在上学、放学和中高考等重要节点协助做好维护学校安全工作，效果显著。三是综合整治净化环境。制定校园周边秩序整治方案，建立校园生态“保护圈”，定期开展治安清查和专项检查，确保校园周边200米以内无互联网上网服务营业场所、营业性歌舞娱乐场所、营业性电子游戏场所、彩票专营场所以及其他未成年人不宜进入的场所，同时需要联合街道综治、司法、市场监管、文化等部门常态化针对校园周边治安复杂场所、治安乱点开展排查整治，全面净化校园周边治安环境。

校所联防，关口前移筑屏障。一是安全防范全要素。聚焦标准化、规范化建设，定期针对辖区中小学、所幼儿园开展人防、物防、技防等建设运行情况开展滚动排查，辖区中小学幼儿园封闭式管理率、专兼职保安配备率、一键式报警及视频与公安机关联网率等保持在100%。二是智慧系统全覆盖。建立“天网”系统全天候在线，“建设+改造”工程强力推进，“访客系统”“人脸识别系统”、出入口控制和电子巡查等安全防范新技术、新手段在校园安防建设领域高效应用，校园风险隐患智能化感知能力显著提升。三是涉校隐患全整改。联合教育部门建立校园隐患重点督办、约谈通报等工作机制，特别是针对校园人防不达标、封闭管理不到位、技防使用效率不高、保安业务技能差等问题，逐一建立问题、责任、整改等清单，责令整改，及时消除安全隐患。

专人联络，沟通协作零距离。一是校一警，宣传教育有专人。综合考虑学校规模、防范需要和工作实际，择优选派社区民警或业务能力强、工作经验丰富的优秀民警兼任学校法制辅导员和副校长，经常性深入校园开展法律、反电诈、未成年保护和防溺水等重点安全常识宣传，举办线上线下专题安全宣讲、制作宣传展板、发放宣传单等形式，扩大受教师生以及家长数量。二是一校一册，联系对接有记录。要求每名社区民警聚焦“我为群众办实事”实践活动，至少为辖区校园解决一个问题，针对学校提出的问题和建议，逐一登记记录、逐一落实反馈，对于派出所难以解决的问题，逐一

注明流转情况，提供解决建议，为学校解决实际困难，办理实事。三是一校一室，警务联络有阵地。充分发挥校园警务联络室联系中小学幼儿园的桥梁纽带作用，延伸治安管理触角，进一步健全警校联络机制，定期会商通报校园内外安全工作、校园警情案事件、校园内外不稳定因素及校园周边治安形势，及时应对处置师生报警求助，在中高考、敏感节点安排专门警力入驻值守，做好联络服务及应急处突准备。

应急联动，秒级响应保安全。一是培训演练精准指导。会同教育部门，指导、督促辖区学校针对反恐、个人极端暴力事件、踩踏等可能发生的险情事故分类制定预案，规范处置程序，规定每所学校每学期至少组织开展1次应急演练，帮助教职员明确职责任务，熟知处置流程，引导学生掌握基本的防范应对突发风险的方法，同时针对演练中暴露出的问题隐患，指导修订完善应急预案，增强实战操作性。二是重点人员动态管控。联合乡镇街道综治部门，密切关注校园周边高危肇事肇祸精神病人以及因矛盾纠纷扬言报复社会的人员活动情况，综合利用“天网”等系统，以及社区警务、警校联动等平台，对校园周边重点人员逐一建档、融合布控、动态感知、实时预警。三是涉校案件优先处置。坚持对校园侵害“零容忍”，对围堵校园、殴打侮辱教师、干扰学校正常教育教学秩序等涉校违法犯罪行为“优先出警、优先受理、优先立案、优先侦办”，集中优势力量，快破快处、消除影响，辖区未发生造成人员伤亡和恶劣影响的校园案事件。

没有安全的环境，就没有经济社会的高质量发展，安全是钱塘蹄疾步稳向前迈进的“必选项”，而非“可选项”，抓安全始终是全区工作的重中之重，正是我们慎终如始抓平安钱塘建设，才为全区创建了安全稳定的发展环境——回首去年，在“平安钱塘”的大环境中，全区上下勠力同心，交出了设区第一年的亮丽考卷；纵观今年，国际国内形势仍然错综复杂，各种不稳定性不确定因素继续上升，做好安全保障工作责任重大，尤其对钱塘这样一个制造业聚集、市场主体汇集、高校中小学云集的地区，平安创建需要做大量的精细化、长效化、落地化的工作。

如何立足本职工作、守好“责任田”，推动平安钱塘建设？首先应扛牢抓安全的政治责任，真正从思想上重视安全，从宏观上加强全局性谋划和思考，从微观上不放过任何一个安全细节，并根据实际工作的需要，掌握运用好新兴信息技术，利用新技术提高风险预警和化解能力，实现从“人防”转向“技防”，让平安建设更“智慧”。只有牢牢把住钱塘的“平安之舵”，打好防范化解风险主动仗和攻坚战，才能为服务保障好亚运会展现钱塘的政治担当、为党的二十大胜利召开创造安全稳定的环境。

编者的话