

蕙风湖畔

【团宠】蹁跹入镜来



■记者 沈逸柔

本报讯 “一、二、三、四、五、六、七！”近日在杭师大下沙校区，7只刚出生的小天鹅跟随着鹅爸爸鹅妈妈在蕙风湖无忧无虑地嬉游、玩闹。小天鹅毛色发灰，毛茸茸的，娇憨可爱，吸引了不少学生驻足观赏。

七小天鹅是“校园明星”

7只小天鹅是在杭师大下沙校区诞生的第一窝小天鹅，鹅爸爸鹅妈妈是两年前学校为了生态养殖需要引进的一对黑天鹅，一经引进就成了学校的宠物“明星”，深受师生喜爱。

据养殖户李运航介绍，黑天鹅从1月13日起陆续产下7枚鹅蛋，并在蕙风湖上的小岛筑巢垒窝。产蛋前黑天鹅夫妇一直居住在饲养员搭建的小木屋内。木屋一面靠岸，一面临水，搭建在几株梅花树下，初春时节梅花落满了屋脊，仿佛世外桃源。产蛋后，黑天鹅十分警觉，弃了“旧居”到一旁的小岛筑巢垒窝。小岛距岸边有一定距离，周边水浅、水流平缓，是鹅爸爸鹅妈妈为小天

鹅诞生准备的“新家”。

2月的杭州低温多雨，为了保护、孵化鹅蛋，两只黑天鹅轮流在“家”孵蛋。鹅妈妈上岛孵蛋时，鹅爸爸经常一边绕着小岛游水巡视，一边发出“昂昂”的警告声。心疼自己长年饲养的“孩子”经风受雨，李云航便用几根木头、几片防雨的塑料布在小岛上搭了个亭子，又从校园各处捡拾稻草，编织成片，覆在塑料布上，装点成了黑天鹅的“新家”。

2月28日，小天鹅陆续破壳而出，在阳光明媚的春日与大家见面。3月初，鹅爸爸鹅妈妈就带着7只小天鹅在蕙风湖学习游水。“鹅二代”破壳后，李运航的工作更忙了，为了让小家伙吃得好，他把青菜切碎了投喂到湖里，投喂次数也从之前的一天一次增加到了一天四五次。现在只要李运航拎着菜桶走近湖边，黑天鹅一家都会亲热地游到岸边来。

细碎的青菜叶飘洒在湖面，鹅妈妈弯下修长的脖颈，用嘴衔起，动作缓慢而优雅，仿佛在给孩子们做示范。到了水深处，或是游得累了，小天鹅们会骑到大鹅身上。“载”满鹅宝宝的黑天鹅夫妇仿佛两艘漂在水中的航空母“鹅”。

“湖光潋滟春光暖”，未来小天鹅们将在蕙风湖学习更多生存技能，和学生们共同成长。

“精灵”为教育注入人文关怀

“校园追星现场，丑小鸭来到了蕙风湖。”“学校的小天鹅孵出来了，太可爱了吧。”“动物游记之‘天鹅baby’春游。”在杭师大下沙校区，每天关注黑天鹅一家的除了饲养员李运航，还有一群关心、喜爱黑天鹅的

学生。

蕙风湖在杭师大下沙校区校门口，位于学生上课、回寝的必经之路上。这个春天，不少师生养成了每每经过湖边，都驻足观赏的习惯。他们的手机相册、微信朋友圈里，记录了校园萌宠——小天鹅的成长日常。岸边学生簇拥，湖里天鹅悠游，是校园里一道新的风景线。

“我们的学生都非常喜爱这些小动物。”后勤服务中心工作人员余姜瑜告诉记者，“蕙风湖的‘生态系统’十分丰富，湖里有9只黑天鹅、8只大白鹅，以及一只学生放生的灰鸭子，还有养在水中的一湖红鲤鱼。湖边错落地种着二月兰、郁金香等，都将在三月陆续开花，相映成趣。”

据悉，杭师大下沙校区一直关注校园生态建设，多年来植荷养鱼、喂羊饲鹅，校园环境自然优美。学生在校园学习不仅享受到了“春有百花秋有月”的自然美景，也在无形中树立起了绿色、人文、环保的思想理念。

在其他学校的情人坡上或许是一对对甜蜜的情侣，但在杭师大下沙校区的情人坡上，经常有成群结队的羊儿，散步、吃草。学校养羊超过十年，如今校园里修葺了3个外形酷似蒙古包的羊圈，养着20余头羊。其中有几只小羊是今年刚在校园出生，与小天鹅是“同级生”。

在学校，师生之间有个不成文的默契。每年寒暑假，学生离校一段时间后，学校微信都会推出“云游校园”的推送，将镜头下的校园美景、小动物的现状一一呈现给大家，一解学生对校园、学校萌宠的思念之情。这样温馨的约定，成了很多毕业生念念不忘的青春。

“公厕管家”陈玉珍：
坚守“方便之门”十五载 服务亚运城市一腔情

■记者 谭敬 通讯员 詹雪咪

“一看，二拖，三擦，四抹，五喷，六回头”“拖地、擦台、喷香要有条理，最后肯定要回头再来一遍，这样才能做到彻底干净……”陈玉珍正手把手带新人入职的公厕保洁员学习她自己“研发”的“洁厕口诀”，这已经是她带的第21个“徒弟”了。

陈玉珍，人称“陈姐”，今年48岁，是杭州和达市政园林建设有限公司的一名公厕保洁人员。她从事公厕保洁工作已有15年，从2007年开发区的5座公厕到如今钱塘区的100多座城镇公厕、近百座农村公厕、数十座集镇公厕，从第一批公厕保洁人员到现在的“公厕管家”，陈玉珍已然成为“钱塘式”公厕变革的见证人。

15年如一日
她对钱塘公厕有股“认真劲”

虽然公厕保洁员看似是一份不起眼的工

作，但15年来，陈玉珍坚持在工作中积极主动学习钻研公厕保洁和管养方面的业务知识，并总结经验和做法分享给同事，带动大家一起提高业务水平，受到广泛好评。

“每天消杀至少4次，自动喷香装置每隔1周更换一次内瓶……”每带一个新徒弟，陈玉珍都会耐心向其说明工作注意事项。此外，她还会把自己摸索的各种保洁小妙招倾囊相授。“擦拭玻璃时，用‘刮子’而不是抹布。抹布至少要干一湿擦两遍，弄脏了还要搓洗搅干，用刮子一遍就行了，还特别干净。”

成为一名公厕保洁员后，陈玉珍就下定决心，要把自己所负责的公厕当作家一样对待。一直以来，她这么说，也是这么做的。“马上就要迎来杭州亚运会了，我们经理常说，公厕是展示钱塘文明的一个门面。既然在这个岗位上，我会把每一个细节做到位，为擦亮钱塘门面出力。”

温暖服务
她全方位提升居民如厕体验

在同事看来，陈玉珍是一名有正义感、乐于助人的人。数十年的工作中，陈玉珍妥善保管失物近百件，最终均归还到失主手中。对此，她只是腼腆地笑着说：“公厕变高档了，咱们公厕管家素质肯定不能低呀！”

除了做好常规工作，陈玉珍还善于思考、勇于创新。为了让公厕更具文化气息，她曾建议墙上挂“公厕小知识”“厕所革命”等公益字画，也曾自掏腰包购置绿植放置在公厕内。有时午休时间，不离岗的陈姐还会给前来休息的环卫工人或居民免费提供热水、热中饭、充电等服务。这样的暖心服务，让附近不少居民对她称赞。但她只是摆摆手说道：“这些都是举

手之劳，没什么大不了的。”

迎接亚运
“方便之门”她会一直守护

厕所不仅是日常生活必备的设施，更是衡量一个城市文明程度的标志。随着亚运临近，杭州市迎亚（残）运“公厕服务大提升”专项行动也在进行时，目前，钱塘区公共厕所已全面上线互联网导航，配备了潮汐厕位、净水微循环设备、可视化除臭设备等硬件，这也意味着需要更加高强度、高标准的精细化保洁管理。

“为迎接亚运的到来，整体上我们做了更新户外指示牌，统一设置热水设备、喷香设备、充电设备、排水净化设备等公厕提升工作。针对公厕保洁，除了每月一次的公司内部培训，我们还每季度邀请一次专业团队到现场对员工进行保洁服务工作提升培训，力争让每一个公厕保洁员真正做好公厕管家。”杭州和达市政园林建设有限公司市容环卫板块负责人表示。

面对智慧化时代对保洁工作的更高要求，陈玉珍说：“要学要看的东西越来越多，我会不断学习，做好本职工作力争上游，守护好钱塘居民的‘方便之门’。”

像陈玉珍这样的“公厕管家”，在钱塘区共有85位。他们不嫌活脏、不怕事小，在不起眼的公厕保洁员岗位上勤勤恳恳，用全心全意的服务，为市民营造了良好的如厕环境，用心擦亮了钱塘的文明窗口。

我们都是钱塘人

公交司机:帮“迷糊乘客”找到家人

■记者 徐红燕 通讯员 戴舒莹

本报讯 2022年3月7日下午1时许，钱塘公交一车队3113路驾驶员金文峰开车行驶至25号路10号大街口时，上来了一名50岁左右的女乘客。乘客上车后因无法出示健康码，金师傅便按要求让她填写一下个人信息做好相关防疫登记。

个头一米八的“东北老爷们”金师傅，工作非常细致，在登记信息的时候就发现该乘客有点精神恍惚，便询问其要去哪里。乘客支支吾吾的也说不清楚，一会说要去萧山，一会说要去诸暨。离站后金师傅就多了个“心眼”，留意这位乘客的举动。当车辆行驶至中国计量大学站点时，金师傅提醒乘客：“如果你要

去萧山，就在这个站点换乘别的公交车。”乘客却说要去浦江，不是去萧山。几番询问后，金师傅还是不放心让乘客独自下车，便将该情况汇报给车队管理人员，随后按照管理人员要求将乘客安排在其后视镜能看到的位置，带回了终点站。

行政服务中心公交站内，管理人员沈佳依已联系属地民警等候金师傅进场。车子到站后，民警对乘客进行了询问，乘客还是说不清楚自己要去哪里。最后通过身份信息查询，联系到乘客在金华的家人，家人得知事情原委后再三感谢，表示立马从金华赶来接人。

事后，属地民警对钱塘公交驾驶员及管理人员的细心表示了肯定。因为“公交人”温暖的细心，才避免了这位乘客走失。

女神节:钱塘让“她”的美丽流行起来



■本报综合报道

三月春风拂锦绣，昨天是第112个国际劳动妇女节，为丰富广大女性精神文化生活，展示巾帼力量、保障巾帼权益、关爱巾帼生活，连日来我区各部门开展了形式多样的庆祝活动，向全区女性同胞送上节日的祝福，丰富她们的文化生活，增加她们的幸福感。

凝聚“她”力量
助力共富梦

下沙街道妇联组织开展“百件手作齐亮相 巾帼带货话共富”主题活动，通过直播带货的形式对金沙女子创艺坊七个基地“妈妈的手作”等巾帼创业创新成果进行分享展示。

“这个包包只有一个，是纯手工制作而成……”在直播带货环节，七格社区巾帼手创基地、中沙社区巾益手创基地、上沙社区善手艺基地等七个创艺坊基地代表依次为观众推介她们带来的手工艺品。此次直播间共亮相了346件手工艺品，包括拖鞋、旗袍、手提包、发卡等多种作品。实惠的价格、方便的线上购物模式吸引了不少人前来参与，直播间很火爆。据统计，此次直播持续了70分钟，直播最高峰时期观看人数达4.5万人，共成交178单。

据了解，下沙街道辖区内有不少爱心企业为本次活动的开展出资出物出力，为女性创业链接资源、搭建平台，助力共富。其中杭州联合银行下沙支行7个基地分别助力了现金2000元，金卡智能集团为7个基地分别助力了现金2000元和礼品物资，七色花妇女儿童成长中心依托五社联动，资助项目金25000元，并在2021年无偿提供基地培育和运维服务。

如何在共富的赛道上跑出钱塘女性的独特风采？如何发挥“巾帼不让须眉”的女性力量撑起钱塘企业的半边天？钱塘区妇联、杭州医药港联合举办了“药港·她力量”共富新女性”活动，邀请了近20位女企业家展开讨论。

“公益是一件很有意义的事情。通过形成良好的闭环，完成自我供血，就可以做成一个很生态很健康的公益活动。”瑞博(杭州)医药科技有限公司行政总监周玉坤分享了自己的“共富”观点。

大创小镇举办了“汇聚‘她’力量，共创钱塘美”“三八”女神节主题活动，邀请来自玫琳凯、衣邦人、乐秀电子、顾家集团等辖区内的18位优秀女性创业者汇聚一堂，共叙友情，畅谈发展。

保障“她”权益
送法入基层

遇到家暴如何保护自己的权益？恋爱期间，转账的“520”“1314”属于赠予还是借款？夫妻共同财产如何支配？这些女性所关注的问题，在新沙社区“共享法庭”一一得到了解答。钱塘法院“共享法庭”宣讲团成员刘承娜带领区妇联干部、企业女职工代表、社区居民代表一起学习、讨论了妇女权益保护相关法律问题。

“当我把物品赠予你，你欣然接受时，双方已经完成了赠予，此时所

有权已经转移；反之，你表示了拒绝，赠予没有完成，所有权则没有转移。”刘承娜以“赠予和借款的区别”开篇，围绕“女性婚恋家庭常见法律问题”作了讲解，具体包括日常家事代理、夫妻共同财产、法定继承、人身安全保护令等社会关注度高、关系妇女切身利益的内容。

生动真实的案例列举，细致通俗的法条解读，深入透彻的要点剖析……整场讲座既有翔实的理论知识，又有生动的案例分析，极强的指导性和可操作性深深地吸引了在场的20余名女性代表，提升了与会人员对家事法律法规的认识和理解。同时，借助钱塘法院“云上直播间”，辖区各村社也纷纷组织居民在村社“共享法庭”会场观看。

“这些案例其实离我们很近，以前遇到这类问题时不知道该如何处理，听了讲座后，对相关法律多了很多了解。”会后，职工和妇女干部积极互动交流，大家纷纷表示这次活动收获颇大，“希望接下来可以多组织这类活动，也可以建个群，把大家团结在一起，我们日常工作遇到相关问题时，也可以及时沟通交流。”

讲座结束后，区普法办、区妇联、区法院还共同印制了《妇女儿童法律知识50问》发放给参会代表。

关爱“她”生活
活动形式多

在区高教西公园“城管驿站”，钱塘区政协无党派人士界别与区城管局联合邀请玫琳凯美丽志愿者服务队，开展了一场主题为“城市之美·感恩有你”的社会服务活动，为钱塘区的环卫女工们送上了“一堂实用、生动的‘爱心美容课’”，让她们成为当天最美丽的女神。

“成为政协委员后，我常常思考如何发挥自己的专业优势更好地服务群众、团结群众。今天在课堂上，我看到了‘城市美容师’们认真听课的样子，也看到了她们脸上绽放的笑容，这让我非常感动。”活动发起人，钱塘区政协无党派人士界别委员，玫琳凯(中国)有限公司政府事务经理顾飞飞说。

在春雷村文体广场现场，一场别开生面的“巾帼女神·亚运添彩”主题活动，吸引了全村的关注。村妇联联合街道社区卫生中心开展了以“关爱女性健康”为主题的宣传义诊活动。活动现场，社区卫生中心的专业人员一边为现场群众耐心解答有关生殖健康、妇女常见疾病、免费“两癌”筛查等方面的知识，科普常见疾病的预防、生理健康等常识，一边为妇女群众提供艾灸保健养生的调理活动，前来咨询的人络绎不绝。现场，村妇联还组织开展了口红DIY制作、美甲活动以及纹绣等，专为女性提供服务。

宏波村党总支联合村妇联组织村嫂和志愿者们集聚奥体中心，远观了国际博览中心、主体体育场、体育馆(游泳馆)的建设，并在萧山体育馆体验羽毛球运动。村湾嫂和志愿者还徒步毅行进化吉山梅园，倡导绿色亚运理念，同时向当地居民宣传亚运和钱塘文化。

冯婆村、共建村、三新村、新北桥社区、新宏社区等村社也举办了形式多样的庆祝活动。