

# 云水社区办了个居民“画展”



■记者 徐红燕 通讯员 徐轶婷

“这幅画是特意为了迎接亚运会所作，中间是我们云水社区打造的亚运文化街——清风廊，下面这部分画的是社区的舞蹈队和太极队，我拍下你们平日里活动的照片，然后把大家都画在了纸上，你们看，这里还有三潭印月和断桥……”近日，白杨街道云水社区文化家园里，一场别开生面的“个人绘画作品展”在社区居民张爱玲声情并茂的讲解中拉开帷幕。

这幅名为《迎亚运创星城》的作品，在整个作品展中牢牢占据了“C位”，吸引了一大批社区居民驻足观赏。



气势雄浑的山水画、细致入微的工笔画、创意十足的动漫画……社区文化家园展示的近三十幅作品，全部出自今年69岁的张爱玲之手。

十年前，张爱玲随子女来杭，成为一名新杭州人。社区丰富有趣的活动、休闲的氛围，让张爱玲很快便喜欢上了这里的生活。活到老，学到老，张爱玲和其他退休的邻居们一起参与了社区大大小小很多场活动。四年前，一次偶然的机会，张爱玲接触到了国画，一向好学的她报名参加，开启了一段“新旅程”。

干了三十多年会计工作，张爱玲坐得住，也静得下心，这成了她学习画画的一种“先天优势”。这几年，她通过小白杨艺术团国画班、钱塘新区老年大学国画班、海天城老年大学国画班学习绘画。在国画班学习两年后，2020年在老师的指导下，张爱玲上交了第一份作业——临摹黄公望的富春山居图，四幅成一个系列，共计6米长。“这个作品，花费了我近半年时间，虽然还有很多的不足，但是我每每看到它，自豪感便油然而生。”直到现在，即便已经画了近百幅画，技艺也越来越成熟，但是这依旧是张爱玲最喜欢的作品之一。

“画画能让人心情愉悦，可以锻炼我们老年人的大脑思维，对身体健康也有很多好处。通过这几年学画，让我对中国绘画艺术有了更深刻的理解，也让我真实感受到中华文化的博大精深。”张爱玲表示。

如今，张爱玲依旧保持着每天绘画3个小时的习惯。老伴为了支持她的爱好，主动担起家务活，让张爱玲有足够的时间和精力去追求自己喜欢的事情。

在家人和社区工作人员的全力支持下，张爱玲的个人作品展得以惊喜亮相。“非常感谢社区给我提供这样一个平台，让我能够展示自己的作品。这一次，社区真的圆了我的一个梦。”在张爱玲的心里，一直有一个愿望，那就是能够有一天将这些精心完成的作品展示出来，可以被更多的人看到。如今，看着眼前这布置温馨的“画廊”，她的眼里不由得泛起泪光。

一直以来，为了丰富老年人的退休生活，云水社区组建了多支才艺队，包括模特走秀、军鼓、舞蹈、月琴……像张爱玲一样，退休后的阿姨们老有所乐，在强身健体的同时，追求自己的梦想和更加美好灿烂的生活。

## 集中办理助新钱塘人“学在钱塘”

■记者 李林蔚

“我的孩子想在杭州读书，但居住证积分申请的很多事项都不太懂，多亏了你们和志愿者帮我逐条解释，办理才能这么顺利，真的是太感谢了！”在下沙街道便民服务中心，一名年轻妈妈对工作人员由衷地感谢道。

早在去年年底，就有家长络绎不绝地来下沙街道便民服务中心或电话咨询流动人口子女积分入学相关政策。自今年3月1日起，下沙街道便民服务中心每天都会出现一大批非杭州户籍人员，他们都是为子女积分申请而来。对此，居住证积分受理窗口的工作人员早早做好了准备，有条不紊地开展这项工作。

在街道便民服务中心里，一切都井然有序，人口处有志愿者维护秩序，引导大家排队取号、亮码测温，桌上贴着积分申请的样表及积分申请分值表。遇到前来办理此项业

务的居民，中心特别设有专业工作人员提供前期受理咨询、表格填写指导、资料准备等便民服务。积分窗口工作人员也会按照相关文件认真受理、审核、登记每份材料，并耐心回答疑问。

“积分入学工作是一项关乎非户籍孩子上学的重要民生工程，为切实帮助符合条件的流动人口子女在本地享受义务教育的权利，确保每位家长能及时获悉积分入学政策及申办流程。我们会在每年3月及11月开展两次集中申请工作。”街道相关负责人说，“一般3月是为流动人口子女办理积分入学申请，11月是为流动人口办理积分落户申请。”

截至目前，下沙街道便民服务中心积分申请窗口已接待办事群众627人，电话咨询879个，办理业务586个(网上受理+窗口现场受理)。接下来，下沙街道将持续做好初审及咨询服务工作，保证本次积分入学申请工作圆满完成。

## 丰富课外活动 培育“湾苗”成长

■记者 钱圆  
通讯员 倪嘉峰 黄亚妮

“我喜欢琮琮，我要在风筝上画上它！”“心心相融，@未来。”日前，在新湾街道冯婆村开展的“庆团百年，亚运有我”湾苗主题绘画活动上，十多名小朋友和家长一起将杭州亚运会吉祥物、会徽标志等各种亚运元素、亚运祝福绘制到风筝上，放飞在田野间。

一只只风格各异、多姿多彩的亚运风筝高高飞起，为即将到来的亚运会献上了来自青少年的特别祝福。

据悉，此次活动是由新湾街道“湾苗成长营”联合冯婆村开展，旨在通过形式多样的活动，丰富青少年的课外生活，培养提升综合素质。

“湾苗成长营”项目是新湾街道团工委推出的“青”字号品牌，主要服务对象为中小学学生，其中以少先队员为主，于2021年伴随社区青少年俱乐部创建和校外少先队的筹建共同启动，通过街道和社区志愿者的帮助，带动少先队员在课余时间积极参与社

区治理和社会实践活动。“我们也希望能带动家长参与进来，通过下一代带动影响上一代，甚至是上上代，进一步提升新湾人民的综合素质。”项目相关负责人表示。

截至目前，“湾苗成长营”已开展了多项活动，如成立湾苗表演队，在社区庆祝建党100周年活动上献上表演；建军节参与慰问退伍军人，听他们讲光荣的抗战历史；参加垃圾分类实战演练课，培养湾苗保卫整洁家园的主人翁意识；参加暑期夏令营活动，听沙地故事、学传统技艺等等。日前，新湾街道“湾苗成长营”项目被评为2021年度钱塘区优秀志愿服务项目。

接下来，“湾苗成长营”项目将作为新湾街道团工委重点打造的志愿服务项目，积极对接新湾辖区内的学校和事业单位，拓展“湾苗”们活动的空间，增加社会接触面，通过多种多样的活动，引导青少年树立正确的人生目标，强化他们的主观能动性，以主人翁的精神参与到社会治理上，为新湾高质量发展贡献力量。

## “十五字”准则 “婆婆嘴”念好“服务经”

■首席记者 严巍  
通讯员 陆楚楚

“我志愿成为一名光荣的志愿者。我承诺……”近日，在义蓬街道全民村新时代文明实践“婆婆嘴”志愿服务队成立仪式上，20余名志愿者代表齐聚一堂，用一声声铿锵有力的誓言，拉开街道新时代文明实践的崭新序幕。

群众吹哨，巾帼报道。“婆婆嘴”志愿服务队是一支立足本土实际、完全由女性组成的志愿服务队伍。无论是家庭纠纷、邻里矛盾还是政策宣讲，村中哪里有需要，“婆婆嘴”的声音就会传递到哪里。

据志愿服务队队长沈大姐介绍，“婆婆嘴”志愿服务队有“十五字服务经”：妈妈心、婆婆嘴、宰相肚、毛驴腿、铁砂掌。妈妈心，就是要有爱心、耐心，把村民群众都当成自家人；婆

婆嘴，就是要多交流，上级政策行动需要一次两次甚至多次宣传，不良习惯要一次两次多次劝阻，同时还要充当群众家中的和事佬；宰相肚，就是要气量大，群众朝你发火，你不能生气、记仇；毛驴腿，就是要多跑，到群众家中问疾苦，为百姓生活谋福祉；铁砂掌，就是对歪风邪气、违法违纪不能听之任之，都要拒之门外，传播正能量眼里容不得半粒沙子。通过念好这“十五字服务经”，“婆婆嘴”将成为新时代文明实践的第一“践行人”。

“婆婆嘴”志愿服务队的建立，代表着街道新时代文明实践队伍体系的逐渐完善。通过对辖区内各类资源的盘活、各类丰富多彩的志愿服务的开展，义蓬将真正打通服务群众“最后一公里”，以更贴心、更细致的民生服务助力钱塘共富建设。

## 前进：传承清廉好家风

■见习记者 王梦旦  
通讯员 胡菁菁 李雪

近日，在前进党群服务中心举办了一场以“树清廉家风，‘香’遇最美时光”为主题的手工香薰蜡烛DIY和书法活动，深入推进清廉文化建设，汲取中华传统文化中的清廉基因，营造清廉崇德的社会氛围。

活动中，老师向大家详细讲解了制作技巧。按照老师的

讲解步骤，现场的女同志们纷纷根据自己的喜好制作起来。融蜡、装杯、滴入精油、插入烛芯、装饰点缀，一个个创意十足的香薰蜡烛陆续完成。

随后，大家继续投入到书中，围绕“廉政”主题尽情挥洒笔墨。清风拂过，伴随着香薰独特的清香，沁人心脾。此次活动中大家真切感受到了“廉”在身边，“廉”入人心，以风清气正的良好面貌，迎接杭州亚运会的到来。

从容应对 温暖相伴 共筑钱塘抗疫堡垒

# 火速集结 连夜出征 守护平安

■记者 李林蔚

近日，杭城再次出现新冠肺炎病例，下沙街道迅速吹响战“疫”集结号，街社两级工作人员主动担当、冲锋在前，以最快时间奔赴抗疫一线，为守护人民群众平安贡献自己的力量。

作为下沙街道疫情防控办公室，408办公室这几天又开启了灯火通明的模式，“喂，您好！请问您从哪里来？近期有前往疫情中高风险地区吗？身体有无发烧、咳嗽等不适情况？”电话铃声、键盘敲击声……再次在这个办公室响起，工作人员有条不紊地将一项项

工作落实、一个个信息汇总。在两天的通宵忙碌下，有些工作人员的声音已经嘶哑，但是他们依然没有停下手中的工作。

抗疫不见面，依然心相连。居民各类疫情相关疑问、诉求激增，各社区工作人员坚守岗位，24小时全天候受理、处置群众诉求，只确保在此特殊时期，群众诉求办理不放假、居民困难解决不打烊。

“两个耳朵，一张嘴，接不过来跑着接，一直打一直打，早饭没来得及吃，午饭也没打算吃……”3月6日上午，柠檬社区工作人员的一条微信朋友圈消息被居民不停地点赞。大家纷纷在朋友圈下留言感谢热线背后的“守护者”。

“这两天没有昼夜，没有休息，数据一直下，大家没停下来过。”社区工作人员范莹莹话音刚落，上级又来了百十条数据，她又投入到紧张的数据排查工作中。

在滟澜社区，为了更好地核查辖区人员动向，每个工作人员面前的A4纸上，都满满当当地记录了居民行程往来和核酸检测时间等信息。“疫情当前，这是我们应该做的。”该社区相关负责人说。

在早城社区的防疫一线，所有工作人员都坚守岗位，冷空气来临，哪怕拿额温枪的手已经冻僵，他们始终兢兢业业地为出入小区的人员和车辆进行测温、登记等工作。

# “无声”关心 “有情”在线 一路相随

■首席记者 严巍

“我听不见了，什么事情，是不是黄码？”3月8日上午，头蓬社区的工作人员在处理疫情防控流调信息时，收到了一条来自龙湖江与城物业的信息——辖区内一名正在接受“2+14”健康管理的听障人士发现自己的健康码变成

“黄码”，知道疫情防控形式的严峻，想要及时向社区进行报备，但是因为身体情况不能顺利和物业进行沟通交流，非常着急。

“收到消息后，我们第一时间和这位女士进行了联系。”据工作人员介绍，由于无法直接进行沟通，他们便通过文字短信的形式向对方了解情况，并详细告知对方目前将如何处理。

目前，经过相应的大数据处理，这名女子的健康码已重新变为“绿码”，将继续平安接受健康管理。据悉，自3月6日起，头蓬社区的工作人员便坚守在防控一线，负责100多人的居家观察和隔离管理重责，这次“小插曲”虽然“默默无闻”，但这份“无声”的关怀也见证了疫情防控中的温暖。