

新春至 他们将福“气”送上门

■记者 竹滢艳 通讯员 张晓延

关闭燃气阀门,拧松接管螺丝,取下橡胶管,装上金属管……整套安装动作行云流水、一气呵成。像这样的程序,杭州钱江燃气有限公司(以下简称“钱江燃气”)的工作人员已经重复了上千次。“谢谢你们上门更换橡胶管,给我们送来了福‘气’,我们本来还不知道橡胶管有使用寿命限制,更换以后我们使用燃气也安心了不少。”近日,记者在走访中发现,钱江燃气“两更换双升级”工作得到了不少居民的认可,也让春节期间的“用气高峰”得到了充足的安全保障。

“两更换双升级”是在居民用户家中将橡胶管升级为金属波纹管,

将普通燃气表升级为智能远传燃气表,从而将社区打造成“无胶管社区”和“安居智能社区”。“2021年,我们联合下沙街道,先后完成松合、东方和中沙3个社区的燃气橡胶管升级,共覆盖居民用户4457户,更换金属管3545根,更换智能燃气表3009个。”

聚焦百姓用气“急难愁盼”问题。近日,钱江燃气还发布了2022年度“为城为民”六件实事,紧抓亚运会契机,不断提升燃气服务水平。记者了解到,这六件实事主要涉及用气安全、亚运服务、基础设施建设等方面,主要包括:“无胶管社区”全覆盖、延伸新产业、提升管道保护、智能表升级更新换代、南方分户式供暖惠民套餐服务、燃气教育服务等。

值得一提的是,为了迎接亚运会,钱江燃气作为亚运燃气保障企业之一,也在不断地探索和践行,以数字赋能燃气安全,以燃气保障为亚运保驾护航。“2021年,我们已在区内5个亚运赛事场馆周边区域安装了地下远程控制阀以及标志标识,通过网络接入调度中心进行实时监控,远程开关阀门,降低管道因第三方破坏等燃气突发事件的安全风险,提高城市燃气安全应急处置能力,确保城市燃气地下管网安全。”钱江燃气相关负责人表示,今年将继续高质量推进管道保护工作,继续推广中低压预警系统,高标准完成亚运会保障工作。

据了解,自2017年起,公司就围绕百姓用气需求,公开发布每年度的

“为城为民”实事。截至目前,钱江燃气已完成区内三处“城中村”天然气改造,为996户居民提供了气源保障,累计完成“瓶改管”447家,打造了9条商业示范街,以燃气安全保障助力平安钱塘创建。

燃气安全关乎千家万户和民生大计。“我们将始终秉持以用户为中心的理念,不断提升服务水平,继续构建与钱塘区战略定位相匹配的绿色能源保障体系,让燃气服务惠及更多百姓。”钱江燃气相关负责人如是说。



“陆大姐帮帮团”：姐妹齐心做公益

■首席记者 许莉莎 通讯员 高雨奇

棉衣、毛衣、羽绒衣……近日,“陆大姐帮帮团”寄出的整整三大包的衣物被顺利派送到云南省福贡县的一个小山村。翻看微信群里一张张村民收到衣物时的笑脸照片,“陆大姐帮帮团”负责人陆雅丽笑容满面。

这是“陆大姐帮帮团”自2020年成立后,首次开展公益捐赠。“我们在街道妇联的建议下,尝试着组织了一场捐赠活动,看看能不能为有需要的人带去帮助。”陆雅丽是前新社区的一名工作人员,也是“陆大姐帮帮团”的发起人。她说,前期在成员们的宣传发动下,居民积极性十分高涨,第一回捐赠活动便收到了好几百件的衣物。

据悉,除了冬日衣物外,“陆大姐帮帮团”还特意自行编织了一部分毛拖鞋、毛衣以及围巾等作为送去的“新年礼”。“这都是我们的成员平日里就在编织的‘作品’,大家都多才多艺!”陆雅丽打趣说,“陆大姐帮帮团”不仅热爱公益,还热心志愿服务、矛盾调解等。20余人中成员年纪有70多岁的奶奶,也有30岁出头的年轻妈妈,她们各有各的擅长,各有各的分工。

譬如,60多岁的退休教师吴桂凤是矛盾纠纷调解的“高手”;85后郭晓燕作为年轻妈妈,是编织队伍里的新成员;60多岁的孙水秀热衷于交通劝导,干起编织来也毫不逊色;涂金兰更是编藤包的发起人,带领小区不少妇女二次创业;杨秀勤则在手工制作方面“闯”出了自己的一番热爱……

“哪里有需要去哪里。”陆雅丽说,“陆大姐帮帮团”从最开始大家以爱好聚在一起,到后来变成每个人的“才艺乐园”,如今又变成公益组织,在成立快2年的时间里,它最大的意义是能够帮助到有需要的人。“一双棉鞋、一个编织包大概需要花费2天时间完成,完成后,除了捐赠一部分外,我们也会进行适当售卖。这些售卖得来的钱会转到编织人手上。”陆雅丽说,除了退休人员外,也有不少成员无业或正在待业,这些手工活正好帮助她们适当增加点生活收入。接下来,她们也欢迎更多人能加入“陆大姐帮帮团”队伍,做更多好事、善事!



小篮球引起“大”麻烦 联动调解化纠纷

■记者 钱圆 通讯员 朱建波

俗话说远亲不如近邻,但有时,邻里之间也有矛盾发生。近日,新湾街道新北桥社区就调解了一起楼上楼下因“一个篮球”引发的矛盾纠纷。

不久前,居住在金陵花园小区的杜先生找到社区寻求帮助。原来,前段时间杜先生的儿子在玩耍时不小心将篮球从二楼楼梯滚下,篮球碰到同住一幢楼正在下楼梯的袁女士,导致其脚扭伤,后经医院检查,诊断为右侧跟骨前缘撕脱性骨折。杜先生表示,双方在赔偿金额

上无法达成一致,沟通一度陷入僵局,请求社区介入调解。

了解到这个情况后,新北桥社区工作人员组织双方进行调解,但一方觉得对方要价太高,另一方觉得对方态度不诚恳,让调解陷入了瓶颈。“我们了解到袁女士是建华村人,想到可以请村里的调解员一起参与调解,两方都再做做工作,帮忙劝和劝和。”有着十多年丰富调解经验的社区干部朱建波察觉到这或许是个突破口。

1月18日晚上,新北桥社区人民调解委员会联合建华村,再次邀请双

方共同到社区“共享法庭”进行调解。在调解过程中,双方对案件事实认定并无异议,主要争议点在赔偿金额方面。社区调解员首先耐心细致地把相关法律法规讲给双方听,同时动之以情、晓之以理,积极开导调解:“人们常说远亲不如近邻,双方既然是邻居就应该和谐相处,希望双方本着相互理解的态度友好解决此问题……”经过两个多小时的调解沟通,最终,社区提出了由杜先生一方赔偿袁女士6500元的调解意见。调解意见得到双方的一致认可,双方签署了《人民调解协议书》,社区调解员通过

“共享法庭”提起司法确认申请,让协议书更有强制执行力。双方对社区提供的专业、细致的调解服务纷纷竖起大拇指。

社会矛盾纠纷调解工作是基层治理体系中的重要内容,是为辖区群众服务的重要体现,关系到群众的切身利益与幸福感。“我们始终坚持群众利益无小事的原则,以社区人民调解委员会为中心,联合‘共享法庭’加强基层法律服务网络,做到矛盾化解在诉讼前、化解在社区内部,为建设和谐社区打下坚实基础。”社区负责人表示。



“福虎”闹春 1月26日,下沙街道柠檬社区邀请浙江省美术家协会会员糜南山老师为社区居民上了一堂《版画闹新春:福虎生旺》的活动课。黑色油墨套色、版画油印……在老师的指导下,居民亲手印制虎年版画,一只只“福虎”跃然纸上。 见习记者 朱晟 摄

我区发放的这个“新春红包” 5万余人受益

■通讯员 王鹏 记者 余梦梅

金牛辞岁寒风尽,瑞虎迎春喜气来。近日,钱塘区5万余企业退休人员陆续收到一笔春节节日慰问费。

按照政策规定,纳入社会化管理的企业退休人员都能够领到政府给大家发放的“新春红包”——1200元过节费,这也是杭州市优化企业退休人员民生保障的重要举措。据统计,2022年春节全区共发放6000余万元。

为了使辖区困难企业退休人员度过一个欢乐祥和的春节,钱塘区充分发挥自管小组、志愿者队伍作用,春节前对110名困难、高龄企退人员进行了冬季慰问,将党和政府的关爱送至退休人员手中,也为他们送去了节日的问候和满满的祝福。

温馨提示:为避免因人群聚集可能带来的隐患,退休老同志们不用着急去银行排队查询,2021年11月后纳入社会化管理的退休人员节日慰问费将于节后补发。如有疑问可联系所在街道社区咨询处理,各街道企退专管员联系方式如下: 下沙街道:88141110 白杨街道:86839828 河庄街道:82179958 义蓬街道:82166007 新湾街道:82198299 临江街道:82125650 前进街道:82106210

吕建芳:保持一颗初心 守护一方平安

我们都是钱塘人

■记者 徐红燕

“2021年,是我们派出所收获最多的一年,看着河庄派出所各方面发展越来越好,我打心底里高兴。”说这话的,正是河庄派出所所长吕建芳,自从2018年调到这里工作后,在他的带领下,全所面貌一新,共获得集体三等功2次,派出所党支部被市局评为先进基层党组织,连续两年派出所绩效考核位列分局第一。在吕建芳的眼里,每一张成绩单背后,都倾注了他太多的时间、精力与心血。

“从小,我就有个警察梦,从业23年,依旧热爱而执着。”吕建芳说道。

本领过硬 做负责的好警察

吕建芳是刑侦出身。在案件调查中,刑侦人员通过对指纹、血迹等细节证据的把控,让案件有了强有力的支撑。从刚开始对刑事案件的害怕到后来的技术熟练、游刃有余,吕建芳说:“只有技术过硬,才能成为一名真正负责的警察。”

在基层基础治理上,吕建芳还

通过“智联+网联”创新基层治理手段,以打造“智治河庄”、搭建矛盾平台、拓展钱塘义警为抓手,积极推动“网络E警”和智慧用电工作,织密信息网,实现科技赋能更有效、群防群治更有力、基层治理更立体。讲述其基层治理创新模式的文章《河庄派出所锐意争创基层现代警务模式样本》《奏响民生警务时代强音》相继被省市级媒体报道,央视《发现之旅》频道《聚焦先锋榜》栏目以《新时代的忠诚卫士》为题拍摄河庄派出所现代警务模式专题片。

作为河庄派出所所长,吕建芳带领所里全体同志,通过一年的工作,实现“警情下降、实绩上升、群众满意”的良好局面。

“这两年,总警情下降了、有效刑事治安警情下降了、有效黄赌报警下降了,尤其是在分局‘扫黑除恶’专项斗争和打击治理跨境赌博专项行动中,我们圆满完成了全年任务,在‘百日攻坚战’中目前也是位列分局第一。”吕建芳高兴地说道。

管理细致 实力演练“好家长”

从技术岗走上管理岗,在吕建芳的眼里,各有各的难。“我不管工作多少年,永远都走在学

习的路上。”

除了各项考核取得优异的成绩,如何管理好包括辅警在内的全所上下200余人也摆在了吕建芳的面前。在河庄派出所,有很多年轻的警察,为了办案件、处理纠纷,经常没有时间回家,为了照顾他们的身体,吕建芳在派出所装修了新的篮球场,配备了齐全的运动设备等。“要让他们在工作之余,有自己的时间做自己喜欢的事。”

在同事眼里,吕建芳是一名“严师”,对各项工作要求严格,尤其是在业务上,不允许有任何马虎。每天早上他都会按时出现在早会上,听取大家的报告,指出问题,在工作群里也时刻关注着大家的行动。同时,吕建芳还是一位“益友”,对于新上任的同事,他耐心指导。在

调解老百姓纠纷时他耐心开解,动之以情,晓之以理,将矛盾纠纷最小化,是河庄居民心里值得信赖的一杆“公平秤”。

这些年来,吕建芳本人荣获三等功2次,优秀公务员、个人嘉奖多次,被市局评为战“疫”优秀“领头雁”,获得市五一劳动奖章。“等我以后退休了,我计划把这年得来的侦查经验写成一本书,供更多年轻人参考、探讨与学习,也能在刑侦技术方面进一步提升自我。”吕建芳许下了对自己的另一个承诺。

