

致敬节日里坚守岗位的你们

■本报综合整理

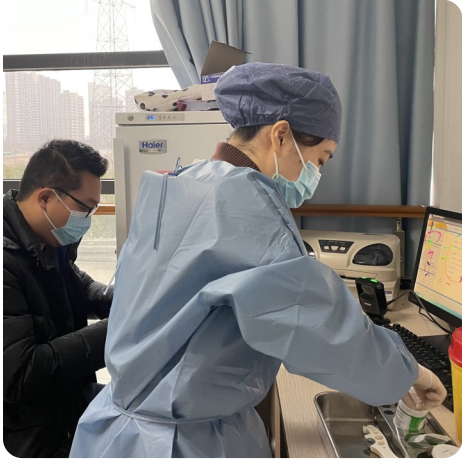
节假不休假,为城市坚守。为了让广大市民过一个祥和安乐的假日,他们放弃与家人团聚的机会,放弃了难得的休息,继续奋战在各条战线履行工作职责,身体力行地展现着担当,用实际行动奉献城市服务城市。
图片来源:部分街道、部门和社区



环卫工人们坚守一线,践行岗位职责,守护城市清洁。



辖区人流量、车流量及各类治安隐患随之增加,河庄派出所严格落实疫情防控常态化下的各项措施,全面强化社会治安巡逻防控工作,以最强的工作措施、最高的工作标准,全力确保辖区社会治安稳定。



下沙社区卫生服务中心广大职工依旧奋战一线,有效保障了社区居民节日期间的的基本医疗需求,积极推进了新冠疫苗接种工作,他们用饱满的工作热情,撸起袖子加油干,用实际行动为健康钱塘贡献自己的力量。



杭州下沙路项目左线盾构机“钱塘奋进二号”接收时,两位技术人员严格按照施工要求工作,确保施工安全。



河庄街道城管工作人员24小时坚守岗位,往返疫情集中隔离点接送隔离人员。



外卖小哥王立军如往常一样穿梭在大街小巷,为居民朋友送上可口美食。



1月1日,杭州9958应急救援服务中心在江东龙湖天街开展防灾宣传和急救培训。



新年伊始,下沙街道东方社区物业人员坚守一线,为美丽家园贡献力量。

范建林:坚持35年的调解员“金牌”闪亮

■记者 王慧敏

“只要群众有需求,我们就要有回应。”今年已经57岁的范建林,每天的工作就是参与街道大大小小的调解工作。调解工作看似是做“和事佬”,但内核却是对公平公正的绝对坚守,而这样的“坚守”,老范已经坚持了36年。

曾荣获杭州市“人民调解先进个人”、萧山区“人民调解先进个人”和杭州钱塘新区“优秀人民调解员”等荣誉的他,现在是前进街道人民调解委员会的一名人民调解员,还有着一家以自己名字命名的“范建林调解工作室”。

1985年从部队退伍后,老范就

申请入党,并接下了村里的调解工作。这些年,虽然工作职位有所变动,但不变的是,他一直在调解工作一线,并且越做越好,越来越热爱。

家庭纠纷、赡养纠纷、道路交通事故纠纷、拆迁安置纠纷……从以往的农村住宅遍地到现在的前进产业集聚,范建林在见证前进发展的同时,也调解了无数纠纷。在他每日携带的公文包里,装得满满的都是手头调解的案子,每一个相关人员、每一个矛盾点、每一个案件细节,他都了如指掌。

在街坊邻居眼里,老范好像是个“24小时在线”的人,仿佛没有明确的下班概念。无论时间多晚,只要拨打电话,他总会立即赶到现场

及时化解纠纷。“老范这人很靠谱,我们有些事情有矛盾,总喜欢找他来帮忙协调!只要打电话,他就会来帮忙。”村民说道。

说起调解工作中的“秘诀”,老范提及最多的就是“法理情”三个字,在他看来,居民群众之间矛盾调解最讲究的就是“法理情”,企业劳动纠纷、土地拆迁纠纷等“硬规矩”就应该讲究法律,但像街道邻里、家庭间等“软纠纷”就可按情理来处理。他说:“其实我们这里调解的都不是大事,我一般先晓之以理,再动之以情,实在不行就按照法律走。”

近些年来,前进街道经济高速发展,集聚了长安福特、西子航空、顾家家居、华东医药、统一企业、苏泊尔、章华等企业,但也带来了征地拆迁矛盾等一系列难以避免的发展问题,其中三丰村的征地拆迁便是范建林调解生涯中的一项难点工作。

如何转变老百姓的旧有观念?这是范建林在2012年底进行三丰村拆迁安置调解工作中始终想要解决的问题。“村民们习惯了多年来自建房的宽敞,种地种菜的自由,突然一下子要让他们搬进高层住宅小区,大家都是不乐意的。”范建林介绍道,一开始进行问卷调查时,500多户村民同意拆迁的比率还不到50%,远低于规定的75%。

调解工作没有捷径可走,为了让征地拆迁工作顺利进行,时任三丰村书记的范建林积极发动党员骨干

挨家挨户走访、召开村民代表大会、进行民意调查,去下沙部分地区参观“取经”……几个月的耐心工作下来,三丰村同意拆迁比率提升至80%,次年4月,三丰村拆迁工作顺利开展。

“正是因为大家的信任和支持,才有了今天的范建林调解工作室。”老范所在的工作室只有小小的一间屋子,却承载着全街道的调解服务工作,也承载着他为人民服务的初心,“我这里麻雀虽小,但是五脏俱全,还带动了村干部、巡防人员、业委会和热心居民等多方力量的支持,大家一起来为群众提供全方位的调解服务。”

2021年,老范还多了一项工作,就是加入了街道的“1+4+1”防疫督察组,做过村书记的他,现在是检查三丰村、前峰村防疫工作的带头人,丰富的调解经验,也在这次防疫工作中“凸显”了作用,“我就是做调解的,自然村民也认识得多,大家也愿意和我交心。我去督查,他们也是很配合的。”

日月更迭有朝夕,寒暑交替无穷尽。在调解工作岗位上,范建林始终带着春天般的温暖,理解好、运用好道德的柔性 with 法律的刚性,为发生争议的当事人分清是非、厘清责任和了断纠纷,为前进的平安稳定做出自己的一份贡献。



“钱塘阿姨”日行两万步不辞苦 引导居民有序完成加强针接种

■记者 李林蔚 通讯员 张益波

随着杭州疫情防控态势趋向平稳,下沙街道继续全面推行新冠疫苗“应种尽种”“愿种尽种”工作,金沙方舱疫苗接种点迅速启动疫苗接种。近日,为确保疫苗接种工作的顺利进行,切实筑牢群体免疫屏障,“钱塘阿姨”志愿服务团队一马当先,前往接种点协助维持秩序和做好群众的指引服务工作。

“金沙方舱疫苗接种点需要10名志愿者现场协助,谁愿意参加?”“我去!”“我报名!”“还有我!”疫苗接种的前一天,下沙街道工作人员在“钱塘阿姨”的工作群里发布了“招募令”,得到了“钱塘阿姨”们积极响应,不到一会儿工夫,一支10人志愿服务团队迅速集结完毕。

“在之前疫情防控的时候,我就报名当志愿者了,这次方舱疫苗接种需要志愿者,我还要参加。”一名“钱塘阿姨”说道。

“请大家排好队,前后间隔1米,天气寒冷,注意保暖。”在接种当天,现场随处都可以听到“钱塘阿姨”们的温馨提示,她们身着“红马甲”,在排队处维持秩序,在登记台帮忙指导,每个人不停地穿梭于接种点的各个地方,“日行两万步”是每一个“钱塘阿姨”的标配。而她们的加入,也让许多原本心情焦虑的居民安心排队等候、登记、接种、观察,整个疫苗接种过程秩序井然。

由于受寒潮影响,杭州的最低气温已经达到零下,但疫苗接种的现场却是“热火朝天”。对此,街道工作人员并不意外,他表示:“连日来,我们一直发动辖区志愿者深入各社区普及疫苗接种对于疫情防控的重要性,接种现场的‘火爆’正是我们志愿工作最好的答卷。”

疫情防护,从我做起。科学防疫,人人有责。在此呼吁所有居民,积极接种,共抗疫情。我们的“钱塘阿姨”也将持续在方舱接种点为大家服务。

我区启动集中补领婚姻登记证巡回服务

■见习记者 杨寒丑 通讯员 夏舒慧

近日,义蓬街道办事处服务中心,20多对夫妻一早就赶到现场,有序排队申请办理补领婚姻登记证。这是我区社会发展局开展集中补领婚姻登记证巡回服务的第一站。

“没想到40年后我们重新领了一次证!”拿到补领的结婚证,70岁的陈忠秋和妻子的喜悦溢于言表,“家门口就可以办,效率也很高,十几分钟就办好了。”

早年婚姻登记历史档案数据缺失、记载信息不全、存在变更或差错等问题,给部分群众办事造成不便。为深化数字化改革,补充完善婚姻登记证电子证照库,我区社会发展局创新工作模式,启动补领婚姻登记证“日常办理+巡回驻点”双重服务,现场提供免费拍照、信息核对、省内存档、就地办证等“一站式”便民服务。

义蓬街道作为巡回集中补证的第一站,将进行为期一个月的补证工作。社会发展局相关工作人员温馨提示:“补证时需要携带双方有效的身份证原件、户口本原件、原结婚证或原婚姻档案(婚姻档案在浙江省内的可以由工作人员代为网络查档)等材料。双方需亲自到场申请,巡回服务点提供免费的婚姻登记证件照拍摄服务。”

广纳良言汲取民意 “海天样本”复制第三家 钱塘动物文明建设协会“朋友圈”再扩大

■记者 徐红燕

近日,白杨街道观澜社区动物文明建设协会备案成立。由此,该协会成为我区继海天社区、朗诗社区后第三家以动物文明建设为使命的社区社会组织。

此前,白杨街道海天社区设立了动物文明建设社区社会组织,以自治的形式开展文明养犬倡导和监管活动,取得了良好的效果。前期,海天社区通过广泛征求居民对《海天社区居民动物文明建设公约》(征求意见稿)

的意见及建议,听取社区居民为公约提出的诸多宝贵意见与建议,为进一步修改和通过公约迈出了实质性的第一步。在海天社区动物文明建设社区社会组织的努力下,全国首份“动物法治+社区自治”并行的动物文明建设社区公约——《海天社区居民动物文明建设公约》已于2021年10月25日正式生效,公约全面涵盖了现行动物法治的内容,包括文明养犬、流浪动物控制、革除滥食动物陋习及维护公共卫生安全、生物多样性和社区生态平衡。

“同样,观澜社区动物文明建设协会将依托观澜社区开展工作,联手业委会、物业,宣传文明饲养动物、文明对待动物,将动物文明建设合力推

向可持续的、科学、和谐的发展道路。”工作人员表示。

作为一个先行试验田,海天社区动物文明建设协会以社区社会组织的新形式,在文明养犬、爱护动物、流浪动物管理、维护社区生态平衡等方面实现居民的自我管理、自我教育、自我服务、自我监督,并取得了良好的效果。而事实证明,在“海天样本”的辐射下,越来越多的社区正在不断加入到动物文明建设的公益事业中,创建人与动物和谐相处的文明家园。