区内高校积极助力我区“六讲六做”大宣讲

学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神

■本报综合报道

党的十九届六中全会精神在我区高校教师中引发强烈反响,全会强调“两个确立”,对新时代党和国家事业发展、对推进中华民族伟大复兴历史进程具有决定性意义。党员教师纷纷表示,要认真学习贯彻党的十九届六中全会精神,党员教师应该走在前列,加强全会精神的宣讲,将党的精神传递给学子们,积极推动教育事业发展。

浙江理工大学马克思主义学院的汪佳佳教师,正积极投身于“六讲六做”大宣讲中,在校内外宣讲全会精神。另外,他还将全会精神的宣传贯彻融入思政课堂,积极发挥思想政治理论课在思想政治教育中的主渠道、主阵地的作用,践行为党育人、为国育才的光荣使命。“青年学子要结合前期开展的党史学习教育,以学习领会《决议》为大纲,学出情感、学出自信、学出力量,不断增强做中国人的志气、骨气、底气,不断坚定紧跟党走中国特色社会主义道路的信心决心,在建功十四五、奋进新时代的历史征程上书写请党放心、强国有我的青春篇章,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。”汪佳佳告诉记者。

浙江理工大学马克思主义学院的孙哲敏表示,作为钱塘区“六讲六做”宣讲员,要将党的十九届六中全会精神结合实际,深化在具体的案例中。宣讲内容也应该牢牢结合听众的实际身份、知识背景,用恰当的案例结合理论知识,将理论知识深化于实践当中。案例要具体而生动、通俗而深刻,洋溢着“中国智慧”和“中国力量”。“作为宣讲员,我们要明白,一个故事胜过一打道理,如何运用生活中的案例,将党的十九届六中全会精神与宣讲对象的生活、经历深刻结合,才是获得宣讲效果最重要的基本面。”

浙江理工大学校党委学工部部长胡琦表示,高校教师开展“六讲六做”的学习,既是以实际行动对党中央的回应,也是与时代同频共振的响应,更是新形势下思想政治工作创新发展的顺应,希望教师们积极发挥领头雁作用,通过理论学习强化思想引导,不断凝心聚力,注重目标引领,加强师生凝聚力建设,创新开展工作,扩大“六讲六做”宣讲的影响力。

另外,区内高校教师们也正结合自身工作实际将党的十九届六中全会精神学深学透,反复打磨宣讲课件,努力打造思想政治教育第二课堂的重要师资队伍,让理论宣讲对自身职业发展和业务能力提升有所裨益。通过宣讲让学生们领会核心蕴含和精髓要义,带领大家充分认识党的百年奋斗重大成就和历史经验,勉励青年勿忘昨天的苦难辉煌,无愧今天的使命担当,不负明天的伟大梦想,努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。

平均配送时间减少20%　投诉率下降10%

“小哥畅行”更畅心　疏通入户“最后一百米”

■记者　徐红燕　通讯员　王超

打开支付宝小程序,填写相关信息,认证通过后,义蓬街道的“外卖小哥”张先生就成功领取到了一张新的“身份证”——“小哥码”。“凭借这个‘身份证’,我们就可以方便出入各个小区、楼宇,享受专属的停车位和换乘工具,工作不仅便利了,效率也大大提高了。”张先生说道。据了解,目前义蓬街道已有140余名外卖小哥在支付宝小程序上领到了“小哥码”,已基本做到全覆盖。

新就业、新业态、新模式,今年以来,我区启动实施“小哥畅行”计划,进一步扎实推进党建和服务工作深度融合。“小哥码”就是其中推出的一大亮点举措。针对新就业群体身份认同及工作实际,设计个人专属“小哥码”,新就业群体通过实名注册、选择职业、线上社区报到后,获取对应“小哥码”。配送时只要亮出“小哥码”,在遵守防疫要求的情况下就能顺利进入小区及楼宇,有效减少“小哥”进门时重复登记。据统计,“亮码识身份”机制推行后,“小哥”平均配送时间减少20%,投诉率下降10%。

除此之外,“小哥码”还在线推出了三大板块:驿站导航、社区有你和服务大厅,分别为小哥提供周边休憩驿站的信息,各类福利、志愿活动的报名渠道,并搜集小哥们的意见、建议,更好的服务小哥。在我区各个社区服务中心,都设有“小哥驿站”,热水壶、方便面、微波炉、充电器等应有尽有。在寒冷的冬天,“小哥”能在此小憩,喝上一口热水,吃上一口热腾腾的饭菜。

如何实现真正“小哥畅行”,关键还在一个“畅”字。今年以来,我区着力破除管理壁垒,打造小哥“绿色专属通道”。针对小区“门难进”的突出问题,由区委两新工委指导、区住建局牵头成立“小哥畅行”联盟,建立需求清单,搭建沟通桥梁,首批就有163家物业项目加入,覆盖商场、小区、写字楼等“小哥”出入高频区域,并发布联盟公约,由成员单位共同承诺为“小哥”开辟配送“绿色通道”,有效减少工作推进阻力。

在白杨街道、义蓬街道的10余个小区及楼宇里,一批小区导航地图、划分的“小哥”专属停车位以及提供的“小哥”专属换乘工具,让来往于此的“外卖小哥”“快递小哥”倍感暖心。为打通入户“最后100米”,我区全面落地“十条举措”,坚持服务破难,通过沉浸式调研,系统梳理小哥配送各环节“堵点”,让“专属”服务更贴心,从而进一步推进了“小哥畅行”工作的开展。

截至目前,“小哥畅行”计划全面整合资源100余项,惠及新就业群体2000余人次,在全方位保障“小哥”权益的前提下多措并举,让他们在钱塘这片土地上,幸福感更强,期待感更足,推动新就业群体在杭“畅行”更“畅心”。

学史力行　奋力打造钱塘样板

“三支队伍”办实事　“五崇五行”树品牌

区行政审批局奏响党史学习教育“主旋律”

■首席记者　赵一霖

红心唱响新时代,昂首阔步新征程。为群众提供优质的政务服务、为企业提供优质的营商环境,一直是区行政审批局不变的初心与前进的方向。

开展“我为企业群众办实事”实践活动,既是党史学习教育的重要内容和基本要求,又是党史学习教育的落脚点。

“海绵城市要求具体是多少?”“项目对开口位置有什么要求?”“对应的审批人员是谁?”近日,区行政审批局会同医药港小镇办公室,联合我区住建局、市规划资源局钱塘分局等相关审批服务部门,以及供水供电供气单位开展项目提前服务,为部分项目提供方案联合技术指导、水电气报装指导等服务。

据介绍,“个性化指导服务”就是通过与企业面对面沟通,了解企业需求,针对不同项目为其量身定做一套指南服务。它不仅局限于各职能部门对方案设计阶段的设计要点和设计专篇的指导,也对投资项目报批全流程审批要点进行讲解,同步开展地块现场情况确认,并由各市政配套单位辅导水电气报装手续的办理流程。在此之前,已有维亚、泰基、九洲、杭台等项目享受到了审批部门上门提供的个性化指导服务。

区行政审批局相关科室负责人表示,做好“个性化指导服务”既能让企业避免在报批过程中走“冤枉路”,做到办事“一步到位”,又能让业务部门提前掌握企业项目进展,做到精准管理与精准服务“两不耽误”。这样的个性化指导在钱塘已成为常态,新项目在拿到规划条件以及确定完方案设计单位后,无须额外申请,即可享受“个性化指导服务”。

在实践工作中,区行政审批局以“三支队伍”为载体,深入基层群众、深入工作服务对象,将党史学习教育落在实处。依托“投资之家”建立的“红管家”审批服务代办队伍为投资项目审批、商事登记审批等提供全流程代办服务。开设“企业一件事”联办专区,推进开办企业分钟制办理。聚焦群众审批办事服务的“红小二”志愿帮办队伍,在政务服务的实体端开展导办帮办服务,在线上端开展咨询解答服务,提升群众办事的便捷度和满意度。目前在杭州医药港小镇试点建设的流动政务服务“红驿站”,功能覆盖395件民生事项、5大类营业执照办理事项和175件税务事项。区行政审批局专门选派社保、商事、税务、市民卡等党员业务骨干入驻平台,为医药港小镇及周边中小微企业提供就近可办的审批服务。

在深入推进党史学习教育的过程中,区行政审批局紧扣“为民办实事,为企解难题”两大目标,结合日常党建工作及中心工作,凝练出“五崇五行”党建品牌,将党史学习教育融入常态化的品牌党建建设中,全方位、立体化促进党史学习教育走深走实。

凝练党史学习文化,树立崇学·笃行(推崇学习方能坚定前行)品牌。设立“学而思”葆初心、“训而悟”担使命、“比而赶”强担当三个活动载体,要求全体党员深入研学四本必读书目,先知其然,后知其所以然,而后知行合一。凝练党史创新文化,树立崇新·先行(推崇创新方能保持先行)品牌。结合中心工作,持续发扬创新精神,以办好群众家门口的事为目标,着力打通政务服务“最后一公里”,落实“我为群众办实事”,下沉红色审批力量,抽调党员业务骨干入驻街道公共服务中心,提升就近办网点为民服务能力。凝练党史合力文化,树立崇合·同行(推崇力合方能并肩前行)品牌。将党史学习教育成果与中心工作相结合,围绕“政企联动”、区街村“三级联动”、“群团联动”、增强工作推进合力。凝练党史廉政文化,树立崇廉·净行(推崇廉洁方能净心前行)品牌。积极开展组织促廉,制度固廉,文化育廉行动,建设风清气正的审批文化。今年定期召开窗口作风建设会议,将党史学习教育和党风廉政与窗口业务相结合,扎实工作作风,提升服务水平。凝练党史“面向未来”文化,树立崇效·智行(推崇效能方能智慧快行)品牌。明确以数字化作为政务服务的动力引擎,积极打造面向未来的“数字+审批”“数字+服务”“数字+管理”的政务服务新模式。

“大”丰收

近日,我区大江东能源公司优家农场一年一度的冬捕节拉开帷幕,吸引众多游客前来参与,一起品味丰收的喜悦,享受冬捕的乐趣。同时,优家农场也将“科技农业和循环能源”文化展示给游客,向外界带来全新的优家农场体验。

记者　方波
通讯员　高良　摄

公告

为加快城市治理重点项目“数治瓶安”的推进,护航2022杭州亚运会,落实瓶装燃气安全管理,有效降低燃气钢瓶长期滞留带来的安全隐患,参照杭州市域各区县燃气行业具体做法,决定从2022年1月1日起收取钢瓶使用费,在用户退瓶退押时一并计算,并对特困户低保户免费。标准如下:

钢瓶规格	15kg钢瓶	50kg钢瓶
钢瓶使用费标准	1.5元/月/瓶	4元/月/瓶

杭州萧燃燃气配送服务有限公司
2021年12月29日

作风提升专项行动:

2021年10月份“12345”网络单位“效能指数”

“效能指数”测评方式:按期办结率*40+回访核实率*30+办理质量评价满意率*30–重复投诉率*40–通报件*0.5。创建执法检查任务每低于1个百分点扣0.1分。

10月网络单位“效能指数”达标32家,不达标5家。

承办20件以上不达标单位:临江街道、建设投资集团、义蓬街道,根据钱塘区“12345”市长公开电话效能指数”考核办法,各黄牌警告一次。

临江街道:本月承办35件,群众评价不满意7件、重复交办1件,效能指数90.10分,不合格。

建设投资集团:本月承办47件,群众评价不满意9件、重复交办5件,效能指数89.16分,不合格。

义蓬街道:本月承办141件,群众评价不满意37件、重复交办11件,效能指数86.89分,不合格。

“效能指数”排名在前三位的为:社会发展局、交警大队、人力资源和社会保障局。

月承办200件以上网络单位排名前两位的为:人力资源和社会保障局、市场监管局。

月承办100–200件网络单位排名前两位的为:交警大队、综合行政执法局。

月承办20–100件网络单位排名前两位的为:社会发展局、公安分局。

2021年10月份网络单位“效能指数”考核情况统计表

统计时间:2021年10月1日–2021年10月31日

	排名	网络单位	交办数	效能指数
月承办200件以上网络单位	1	人力资源和社会保障局	456	96.98
	2	市场监管局	671	96.51
	3	商务局	247	92.92
	4	住建局	223	92.91
	5	教育局	208	92.87
	6	白杨街道	213	92.22

	排名	网络单位	交办数	效能指数
月承办100–200件网络单位	1	交警大队	118	97.30
	2	综合行政执法局	179	95.90
	3	生态环境分局	126	92.72
	4	下沙街道	105	91.61
	5	义蓬街道	141	86.89

	排名	网络单位	交办数	效能指数
月承办20–100件网络单位	1	社会发展局	59	97.41
	2	公安分局	56	95.96
	3	前进街道	31	95.38
	4	新湾街道	25	95.20
	5	交通运输局	96	94.40
	6	重大交通项目建设办公室	24	94.24
	7	城市发展集团	30	92.53
	8	河庄街道	70	91.62
	9	临江街道	35	90.10
	10	建设投资集团	47	89.16

	排名	网络单位	交办数	效能指数
月承办20件以下网络单位	1	区委宣传部	12	100.00
	1	税务局	6	100.00
	1	大创小镇管理办公室	6	100.00
	1	“五大市场”管理办公室	5	100.00
	1	产业发展集团	4	100.00
	1	应急管理局	3	100.00
	1	残联	2	100.00
	1	经济信息化和科学技术局	2	100.00
	1	财政局	2	100.00
	1	区政府办公室	2	100.00
	1	总工会	1	100.00
	1	组织部	1	100.00
	13	规划分局	14	97.14
	14	发展和改革局	17	93.03
	15	消防救援大队	10	90.00
	16	农业农村局	5	85.00

注:根据钱塘区“12345市长公开电话效能指数”考核办法,“12345”效能指数以百分制考核。91分为达标分。每月通报月承办20件以上单位“效能指数”不达标且排名末三位的网络单位,给予黄牌警告;根据区“12345”网络单位“效能指数”测评方法,月承办20件以下网络单位,只做月度测评,不纳入当月“黄牌警告”,但纳入年度综合考评。