



闻潮社区卫生服务中心医护人员为密接、次密接人员进行健康监测 通讯员 李向丽 摄

“疫情就是命令。闻令而动、全城响应,党员干部、医务警务人员、社区工作者、志愿者纷纷冲在一线,为了群众的生命健康,他们放弃周末,放弃团聚,彻夜工作。与病毒赛跑,与疫情夺时,他们顶着疲惫和寒冷,用心守护着全城安全,他们展现担当、扛起责任,书写着‘我们都是钱塘人,我们都是一家人’的大爱。”

每天200多通电话 彻夜坚守 只为让信息更精准

■记者 谭敬 通讯员 王佩婧 梁超群

“妈妈,你怎么还没回来呀?我和弟弟都在等你呢!”12月7日晚上10点,叶菲接到女儿打来的电话。此时,她正坐在七格社区居委会的办公室里,对照着电脑上的一行行表格信息,核对社区疫情排查数据。

作为下沙街道七格社区的一名普通社工,叶菲在社区工作已有9年。自2020年新型冠状病毒肺炎疫情开始以来,核对社区的疫情排查数据就成为她的工作内容之一。近日,杭州再次出现新冠确诊病例,她的工作相较于往常变得更加忙碌起来。从早上8点开始,一直加班到深夜12点,成为她这两天的工作常态。

“我每天的任务是,先将街道下发的数据自行消化一遍,抓住表格上的重点内容,打电话给到过疫情中高风险地区以及和确诊病例有过接触的居民,核查具体情况,然后将核查到的信息反馈给街道疫情防控指挥部,根据情况对居民采取隔离或居家观察措施。”叶菲用略微沙哑的声音告诉记

者,这两天,每天她都要给居民打去大约100通电话,还会接到居民打来的100多通咨询电话。碰到不理解或有疑惑的居民,叶菲会先安抚他们的情绪,然后细致耐心地向他们解释防疫规定和要求,直到其完全理解接受。她说:“有时一通电话要打上一二十分钟。”

在做好疫情防控基本工作的同时,叶菲也在尽自己所能满足居家隔离群众的需求。12月9日下午2点,正在工作的她接到这样一通电话:“您好,我是正在隔离期的小姚,因为不会做饭,这几天吃的都是外卖,特别想念家里妈妈做的饭菜,能不能麻烦您帮我送一趟。”“好的,您把家里的地址发给我,我让巡防人员帮您送过去。”挂掉电话,叶菲第一时间联系社区巡防人员,向其说明了小姚的情况。巡防人员得到消息,立刻赶往小姚父母家中,从小姚母亲那里取来了刚做好的饭菜,又马不停蹄将它送到了小姚手中,让正在隔离的他吃上了一口热腾腾的“家的味道”。

在叶菲的儿子、女儿眼里,“妈妈是一个超人”。因为,每当孩子哭闹着找妈妈的时候,

家人都会告诉他们,“妈妈在和疫情战斗,她在保护大家。”

“我现在要做的,就是做好自己手上的工作。其实,这不仅是在保护群众,也是在守护我的家人。我会继续坚守,希望杭州能守住疫情,挺过这次难关,尽快好起来!”叶菲说道。

其实,自杭州疫情发生以来,像叶菲这样负责疫情数据排查的社区工作者在下沙还有许多,杭铁社区的陈子杨也是他们中的一员。在上下班路上要花费2个多小时车程的他,为了确保工作圆满完成,特意避开高峰时间,早上7点多就出门,晚上12点才到家。陈子杨表示:“有段时间,我妈都心疼地说她已经连续两三天没有看到过我了,对于家人我是愧疚的,因为陪伴他们的时间实在是太少了。”

在这场没有硝烟的战斗中,温柔的母亲披上“铠甲”投身战“疫”,孩子牺牲陪伴父母的时间驻守一线。作为父母和子女,虽然在家人面前没有“过关”,但他们用自己的方式守护着这个共同的家园,给钱塘的人民群众交上了一份真诚的答卷。

翻桶、消杀、盖桶……两小时的“重复动作”让他汗流浹背



■记者 王慧敏

疫情面前,任何一环都不容忽视。随着疫情防控工作的开展,消杀人员每天承担的环卫作业量也在增加。

早上8点,前进街道垃圾站点内,消杀工作人员谢成焕换上防护服、戴上口罩和橡胶手套,背上满满一罐的消毒液,对着垃圾集中清运点内的所有垃圾桶进行统一消毒。

对准垃圾桶,左手下压三次,右手按一次,像这样的一系列动作,谢成焕要重复几百次,“上午下午各一次清运消杀作业,对生活垃圾和废弃口罩投放点进行清运消毒。”谢成焕向记者表示,清运消毒是他每天的日常工作之一,面对数百余个垃圾桶,即使一鼓作气,一次完整的消杀作业,也需要花近两个小时。“垃圾桶桶内和桶壁都需要消杀,有时候光翻开一个个的桶盖,就会

花点力气,做下来也是汗水湿透。”

如果不是因为突如其来的疫情,谢成焕会和往常一样,驾驶着电动冲洗车行走在他的一亩三分地,守护着前进的干净与整洁。而现在他却主动请缨,将消杀工作牢牢地“背”在自己身上。

“做好疫情期间的清运和消杀工作,保护辖区居民的健康,是我们的使命和责任。现在虽然天气有点冷热不定,但我们一定要克服困难。”消杀工作不仅是个技术活,还是个体力活,且在遇到突发状况时需要在15分钟内抵达现场。有了去年抗疫防疫的经验,消杀作业对谢成焕来说轻车熟路,每天早上8点,全副武装的谢成焕会准时出现在自己负责的区域,开始第一轮的消杀工作。“消杀作业是抗疫防疫成败的关键,把好这一关,助力战胜新冠病毒。”

“尽量穿贴身的合适的衣物,背起消杀箱就能轻松点,要保证每个垃圾箱全面的消杀,包括箱底,一定要不留死角,一些废弃口罩收集专用桶、健身器材这些公共设施,就需要用喷雾器,才能确保万无一失……”这些都是老谢在工作中总结的经验。

这两天,除了常规的消杀工作,他还与队友承担起了前进街道帮助居家隔离人员代投生活垃圾的保障任务。放置垃圾回收桶,每2小时场内外消杀、检测完毕后进行全面消杀……从早上8点到晚上10点,这14个小时,他始终坚守在一线。

枕戈待旦当好社区防疫“守门人”

■记者 邹冉

新冠肺炎疫情期间,白杨街道闻潮社区卫生服务中心的医护人员忙里忙外,自本轮疫情发生以来,医护人员更是加班加点,黄庆君也是其中之一。作为闻潮社区卫生服务中心的副主任,黄庆君这几天几乎没怎么合眼,连短暂的休息都是在办公室度过的。

“养兵千日用兵一时,疫情来袭,我们基层医务人员就是这场战役后方防控疫情的‘守门人’,哪里有需要,我们就在哪里。”黄庆君说。

说起这几天的工作状态,黄庆君感觉就像打仗一样。因为疫情的严峻形势,来闻潮卫生服务中心注射疫苗的人越来越多。12月7日晚上,接到上级部门指令后,闻潮卫生服务中心立刻组建了三支应急小分队,刚结束工作的黄庆君和他的同事们又开始投入到了小区核酸检测的工作中来。遇到行动不便的居民,黄庆君他们还要上门去进行采样。一直工作到了凌晨4点多,共采集核酸样本49个,还有17个上门采集样本,等到所有工作都结束

后,天已经亮了。

“这么晚了,真是辛苦你们医务人员了!”碧景湾小区的居民连声感谢道。凌晨两点,闻潮社区卫生服务中心的医生依旧穿着厚厚的防护服,提着沉重的医疗箱,在碧景湾小区给居民进行核酸检测采样。看到深夜赶来的医生,居民深受感动,连忙向医生表示感谢。凌晨的小区,江边还吹来阵阵冷风,身穿防护服的他依旧抵不过凌晨的寒冷,而居民的话却让他觉得内心暖暖的。“小区核酸检测的时间比较晚,小区的居民还能这么配合我们,也让我们很感动。既然选择了这份职业,就要明白承载其中的生命重量,‘坚守’也是我们义不容辞的选择。”黄庆君说。

在这场没有硝烟的战争中,闻潮社区卫生服务中心的医务人员个个奋不顾身,冲锋在前,他们毫不犹豫、绝不退缩,防疫工作到了紧要关头,他们是平凡岗位上平凡的人,正从事着不平凡的工作,正经受着一场不平凡的考验,他们是这场疫情社区防控的“守门人”。

警民齐心筑牢健康“首道防线”

■记者 竹滢艳 通讯员 喻萍萍

“阿姨,有客人来记得让他们扫描这个二维码登记信息,测温、消杀工作还是要继续落实到位。”10日下午3点,在河庄街道迎康路上,东沙湖社区社工桑正伟正在走访各个店铺,不厌其烦地宣传防疫知识,并张贴“场所码”。

“东沙湖社区内有30多家店铺,每天进进出出吃饭的人挺多,是疫情期间需要重点关注的场所。”为了保证各家商铺将疫情防控措施落实到位,桑正伟和他的同事每天都会外出巡逻两趟,检查各家店铺的消杀工作和防疫物资。

“疫情防控不是一个人的事儿,是需要所有人都团结一心、共同配合的。”为了确保人人都了解防疫知识,东沙湖社区的社工们还会定时上门向老年人、残疾人等特殊群体宣传防疫知识,送去社区关爱。“出门口罩记得要戴好。”“身体出现不适症状要及时向我们反馈。”走在巡逻的路上,桑正伟跟社区居民们打着招呼。从商铺老板到小区居民,几乎所有人都认识东沙湖社区的社工们。“只要我们脚步更勤快一些,就能为疫情防控多

出一份力。”

在河庄街道的另一边,民警孙凯正忙着组织河庄工业园区内的外来务工人员进行核酸检测。“河庄工业园区内聚集了多家人员流动性较强的企业,每天都有好几十个来自天南地北的外来务工人员到这里就业。”在走访企业的过程中,孙凯了解到疫情为企业用工带来了较大的阻力。“出现一个‘红码’就能影响一片,让企业无法进行正常生产。”因此,为了保证企业能够在疫情期间正常生产,孙凯协助企业组织新来的外来务工人员做好暂住登记和核酸检测,把好进厂安全关,为企业生产保驾护航。“为了减少人员聚集,我们还推出了‘无感办证’,企业只需要在线上上传外来务工人员的信息,就能进行暂住登记。”此外,针对同一村、同二村等外来务工人员较多的村庄,河庄派出所还召开房东大会,并在房东微信群中加强宣传,倡导房东积极上报外来务工人员信息,确保辖区内每一位外来务工人员都能登记在册。

面对疫情,不论是社区社工,还是派出所民警,他们始终保持“万无一失,一失万无”的态度在一线奔走,为群众筑起一道健康屏障。

24小时“电话联络员”不间断守护居民“健康码”

■记者 徐红燕 通讯员 江湖飞

“健康码变黄变红怎么办?”“变黄变红后又哪些方面的影响?”“如何才能转回‘绿码’?”……这两天,浙江疫情再次牵动了所有人的心,健康码变色问题、行程码带星号问题都成了热门话题。

在钱塘区下沙街道智格社区的便民服务中心里,杨军忙得不可开交,整理大数据后台新上传的数据,将这批进行核查,方便第一时间对社区居民健康码问题做出相应处理,让居民放心。

“昨天晚上九点多我们从徐州回来,健康码由绿变黄,我一下子愣住了,不知所措。这时,社区工作人员杨军打来了电话,耐心解说,半个小时左右我的健康码又重新变回绿色了。事后在想,这么晚了,他们还在坚守着,为社区的祥和稳定默默努力付出,真的非常感谢。希望我们大家也对他们的工作多一分理解和支持,少些抱怨。”前几天,在智格社区退役军人工作群里,居民诸先生发送了这段话,很多居民在群里纷纷为杨军竖起大拇指。看着群里居民不断弹出的“大拇指”,腼腆的杨军心里也是暖暖的,在他眼里,工作辛苦一点没关系,能得到居民的理解与支持才是最大的动力。作为社区一名基层工作人员,

在这两年疫情防控期间,杨军成了智格社区的“电话联络员”,24小时手机不关机随时待命,几乎是他的生活常态。“有的时候,居民的健康码突然变黄变红,第一时间是很慌乱的,他们不知道该如何是好,只得向社区工作人员求助,所以我们要每时每刻都‘在线’。”杨军表示。最忙的时候,杨军一天接了200多个咨询电话,在便民服务中心一坐就是十几个小时。

健康码对居民日常出行有着重要影响,在获得最新数据后杨军总会在第一时间与居民取得联系进行信息核实,“如果情况是准确的,我们就及时采取管控,如果居民确实没有去过高风险地区,考虑到他们的日常出行,及时要把信息反馈上去,便于相关部门以最快时间给他们转码。”这两年来,杨军也积累了很多经验,尤其是和居民沟通方面。“要耐心引导,针对性地解决他们的困惑。先理解他们,才能做到让他们理解我们的工作。”除了电话沟通,必要时杨军还要和同事一起上门走访,尽可能地排查到位。

疫情防控是一场“攻坚战”,基层工作人员往往是织就这张防控网的重要绳结。“基层工作千头万绪,很是辛苦,所以‘坚持’二字显得尤为可贵。”杨军说道。