

区市场监督管理局(筹):服务为企促发展 躬身为民绘钱塘

■文/吴宇翔 李蒙蒙

助企有方,治企有道,奋进有为。良好的市场环境,是市场主体生长的一方沃土,是钱塘区改革发展的强大引擎。一直以来,区市场监管局(筹)始终坚持企呼我应,民呼我为,把“为人民服务”贯彻落实在服务一线、攻坚一线和改革一线。迈入“十四五”,区市场监管局(筹)还将持续深化数智赋能、攻坚克难,服务好市场主体,监管好市场秩序,维护好人民幸福,为高水平打造“智涌钱塘·现代星城”,努力建设现代化国际化一流新区贡献不竭的市场监管力量。

打响“钱塘造” 高标准引领企业提质增效

产业立区,质量强区。一直以来,做好企业质量管理,全力打响“钱塘造”品牌名气,都是助力我区高质量发展的重要引擎。如何聚焦区内企业质量不断提升,做好“钱塘”品牌建设,成为区市场监管局(筹)全力破解“新旧动能转换提速换挡”的思路之一。

“通过先进的质量管理方法,引导企业实现由粗放式发展到创新内涵发展的转变,是实现企业快速发展,打响‘钱塘

造’的有效途径。”区市场监管局(筹)相关负责人表示。始终坚持“质量第一”理念,该局联动实施质量、标准、品牌战略,一方面围绕我区“1+4+X”现代产业体系,在汽车及新能源汽车、航空航天高端制造业、生物医药、电子信息等区内重点发展行业,因企制宜推广卓越绩效、精益生产等科学管理模式和方法,同时,以企业需求为导向,开展“计量服务企业”等活动,筑牢企业质量技术基础,做好质量管理的引路人。

“活动组织计量专家前往卓尚服饰(杭州)有限公司、泰瑞机器股份有限公司等企业帮助解决设备配置、检测手段等方面问题,并为企业提供合理的方案和可靠的计量技术支撑,为企业纾解难题。”该负责人表示,今年上半年,计量入企帮扶活动已惠及企业4家,提供方案、解决问题10余个。

管理科学、技术精进,在此基础上,区市场监管局(筹)还聚焦品牌提升,不断培育增长新动能,提升区域发展软实力。“结合‘三服务’等活动,我们通过‘优培育、搭

平台、强服务、梳政策、营氛围’五措并举,创新推进浙江制造‘品字标’区域公共品牌建设,完善以‘区域品牌、先进标准、市场认证、国际认同’为核心的‘品字标’品牌建设制度体系。”该负责人表示,此外,广泛推行“一次认证、多国证书”认证模式,开展贴标亮标行动,推进“品字标”提质扩面,提升“品字标”产品在国际上的认可度和影响力,建设知名品牌集聚区。据统计,截至上半年,我区已完成浙江制造“品字标”企业3家,证书4本。

值得一提的是,通过培育和引导,我区九阳小家电、奥普家居、三花微通道等4家符合条件的企业参与申报了2021年度杭州市政府质量奖。此外,区市场监管局(筹)还计划召开钱塘区质量发展暨首届政府质量奖颁奖大会,对获得2020年度区政府质量奖的企业给予表彰,通过积极打造高质量发展标杆,积极引导更多区内企业不断追求卓越经营绩效的同时,为企业品牌注入新动能,更让企业的高质量发展,成为“投资钱塘就是投资未来”最好的佐证。

情系大民生 七大实事书写惠民新篇章

今年初,一台装有常用药品及医用口罩、酒精、创可贴、酒精棉球(片)等家用医疗器械产品的自动售货机,正式“入住”新加坡科技园“送药上山进岛”便民服务站。

“作为我局民生实事项目之一,我们在新加坡科技园、医药港小镇、智慧谷和高科技孵化器四处人口密集但购药相对不便的工业园区设立‘送药上山进岛’便民服务站,切实解决周边群众‘购药远、购药难’的问题。”据区市场监管局(筹)相关负责人介绍,今年,该局共有“阳光工厂建设”“阳光厨房建设”“智能学校食堂”“民生药事服务站建设”“‘五化市场’创建”“菜篮子安全快速检测进社区”“农村家宴放心厨房改造提升”七大民生实事项目,全力提升民生福祉。

环境是否卫生、食品储存是否得当、餐具消毒状况如何……民以食为天,阳光食堂的创建,直接关系到青少年儿童的就餐安全。当前,在我区学校食堂179家中,已完成阳光厨房建设178家,剩余的1家也计划在8月的食堂整体改造时同步完成。此外,今年我区还要建成中小学和等级幼儿园食堂智能“阳光厨房”80家,截至目前,已完成建设16家。再来前街街道农贸市场入口,集商品检测结果、市场交易情况、农副产品价格等信息为一体的数据大屏供消费者浏览查看;涵盖社会保障、住房公积金、交通出



行、生活服务等功能的综合自助一体机为消费者和商户提供多种办事服务;母婴室、第三卫生间、轮椅等服务一应俱全。通过“五化市场”省级验收后,这家农贸市场更加温馨便民。

民呼我为办实事,一枝一叶总关情。每一项民生实事,都承载了钱塘区居民对于美好生活的无限向往,都是区市场监管局(筹)践行以人民为中心发展理念、积极回应群众关切务实之举。努力创建放心消费单位、放心工厂、放心消费街区、放心餐饮、放心厨房、品质示范超市……随着越来越多被贴上“放心”“品质”标签的市场主体正逐渐走入百姓的生活,钱塘,也愈发体现出其发展之“温度”,幸福之“质感”。

紧抓新机遇 数字化改革助推智治钱塘

新时代要求新思维。全面推进数字化改革,不能停留在看待解决问题的老思路老办法上,而要勇于在与新思维、新实践的碰撞中迭代升级旧思维。

对市场主体进行“柔性监管”,区市场监管局(筹)在杭州市范围内率先创新推出包容审慎“一二三”工作法,成为法治钱塘的基层实践及助企服务的典范。实行“观察期”监管,建立“观察期”监管企业名录并向社会进行公示;贯彻首违从轻、轻微免罚原则,发布19项“轻微违法行为告知承诺制监管事项清单”;规范检查强化指导,除“双随机”及专项检查外,不随意打搅企业,组建公职律师队等九支专业志愿服务“施工队”指导企业合法经营,抓好食品、医疗、特种设备等特殊行业从业人员的培训教育。自推出以来,包容审慎“一二三”工作法广受企业好评,更进一步提高了助企服务的精准性、针对性和专业性。

站在“十四五”规划开局之年、全省数字化改革元年,区市场监管局(筹)又紧跟时代的浪潮,继续丰富数字化改革的应用场景。一方面推动市场主体全量数据仓建设,利用自身掌握的市场主体数据信息为基础,整合税务部门数据资源,进行数

据清洗和归集。该项目汇集市场监管和税务部门市场主体数据,形成六种主体状态,指导市场监管部门和税务部门根据各自职责进行管理,破解“地在税不在”等问题。

提到“黑匣子”,不免让人想到汽车或飞机中的电子记录仪。但如今在药品生产领域,也开始出现“黑匣子”的身影。今年3月4日,钱塘区药品生产企业质量监控系统正式在杭州澳亚生物技术有限公司试点运行,开始自动记录、实时收集影响药品质量的关键参数,实现了非现场智能化、数字化监管,这也成为我区在全省率先启动药品生产企业质量监控系统(即“黑匣子”工程)的标志。

近期,该局又组织召开全区药品生产企业“黑匣子”试点推广会,争取年底前让“黑匣子”推广至辖区重点药企,为药品“质量链”全力护航。



执法强监管 守牢四大安全底线稳市场

让幸福升温,让质感落地。为全力营造安全放心的市场环境,区市场监管局(筹)还坚持法治导向、民生导向,守牢食品、药品、特种设备、产品质量安全底线。

守好食品安全,上半年,该局按照抽检分离改革“五不”“双随机”“五分离”等制度,已累计完成414批次监督抽检任务,不合格8批次,均按规定完成处置,开展快检进社区活动110次、农产品快速检测6523批次;年度“阳光厨房”、“智能阳光厨房”、农村家宴厨房、阳光餐饮街区、浙食链等工作稳步推进。

守好药品安全,围绕疫情防控,对全区新冠病毒疫苗存储配送企业、疾病预防控制中心和接种单位开展全覆盖式监督检查,确保疫苗使用安全;组织开展一类医疗器械生产规范提升,中药饮片、兴奋剂药品、集采药品专项治理等专项整治,共出动人员177人次,涉及单位83家次,检查发现的问题立即提出整改意见并督促落实;实施药械化抽验,截至目前,药品抽验完成省抽7批次,市抽54批次;医疗器械完成国抽9批次,省抽7批次;化妆品完成省抽9批次,结果待检。

守好特种设备安全,该局突出重点,结合“遏重大”等专项整治,重点推进电梯智慧监管、第三方保险、检验检测改革;狠抓难点,推进危化品介质压力容器压力管道检验治理,目前已完成了62家危化品企业压力管道治理工作,检验登记压力



管道465公里,消除隐患2850处。同时,积极推进特种设备在线及数字特监系统的运用,落实特种设备赋码工作,守好监管底线。

守好产品质量安全,按照钱塘区电动自行车三年整治行动方案部署要求,区市场监管局(筹)进一步加大电动自行车生产企业、经营销售商户的监督检查,共检查经营户35户次,责令整改4家;对农产品、汽车相关产品、电线电缆、儿童玩具等产品开展监督抽回,共计29批次;同时做好消费品召回工作,共召回不合格水笔15万支。

此外,高效发挥综合执法优势,今年上半年,区市场监管局(筹)还结合“互联网+监管”及掌上执法等方式,开展了包括民生领域案件查办“铁拳”行动、“亮剑2021”消费品安全综合执法行动在内的13项专项整治,共办结各类案件245件,大要案68件,有力肃清了辖区内的营商环境,全面营造公平、有序、稳定的市场环境,维护了群众生命健康和财产安全。

有呼必有为 打造钱塘营商环境“金名片”

“情系民生办实事,服务企业有担当”,7月12日上午,区市场监管局(筹)收到了这样一面来自杭州奥泰生物技术股份有限公司的锦旗,感谢该局帮助企业妥善解决海外知识产权纠纷。

去年底,美国ARK Diagnostics, Inc.向美国国际贸易委员会(ITC)提出337调查申请,主张杭州奥泰对美出口、销

售的特定加巴喷丁免疫测定试剂盒和试剂及其组成和方法侵犯了其专利权。

区市场监管局(筹)获悉此情况后,第一时间与省知识产权保护中心、钱塘新区生物医药产业知识产权联盟到该公司进行调研指导,从政策资源、涉外法律、知识产权领域专家资源等方面予以支持。美国时间今年7月1日,美国国际贸易委员会对该案作出终裁,同意本案原告撤回针对杭州奥泰生物技术有限公司的起诉,这也是钱塘区成立以后,首个成功应对海外企业提起的“337调查”的案件,更成为区市场监管局(筹)贯彻落实“企有所呼,我有所为”的深刻实践。

以企业为服务主体,长期以来,区市场监管局(筹)不断改进工作模式,提高服务质量,致力打造我区营商环境的“金字招牌”。

一方面做实做细商事制度改革,与相关部门建立审批会商机制,制定固定联席会议制度,今年以来,已指导行政审批

局解决疑难事项登记30余项,处理登记引起的投诉举报60余件,处理各类冒名登记、虚假登记举报和名称争议裁决共计56件,切实帮助企业解决商事登记中的困难。另一方面,走深走实信用监管工作,上半年钱塘区市场主体企业年报率达75.46%,共受理线上企业异常申请移出1130家,异常列入企业481户,对2021年度长期未经营的1322家市场主体进行清理吊销核查工作,肃清了市场秩序,做优了营商环境,完成了“腾笼换鸟”。

此外,在探索市场主体监管一件事改革中,该局还以“包容审慎”项目为延伸,深化“观察期”监管措施,根据市场主体生命周期特点,探索“警示期”监管和“休眠期”监管并出台相应标准和细则;按职能“合并同类项”,推进监管集成化,实现监管“全方位、全过程、全覆盖”,形成“集成一次查”“全项彻查”的钱塘模式,预计在今年底与全生命周期系统对接后,全面推广。



“情系民生办实事,服务企业有担当”,7月12日上午,区市场监管局(筹)收到了这样一面来自杭州奥泰生物技术股份有限公司的锦旗,感谢该局帮助企业妥善解决海外知识产权纠纷。

