

## 情系百姓知冷暖 躬身力行守初心

# 义蓬:高质量推进十大民生实事

■文/严巍 赵伟华

民之所盼,政之所向。十九大报告指出:“增进民生福祉是发展的根本目的。必须多谋民生之利、多解民生之忧,在发展中补齐民生短板、促进社会公平正义。”一直以来,义蓬街道党工委、办事处都将民生作为衡量街道发展成果的重要指标,力求通过完备的民生服务工程绘就百姓幸福底色。

今年伊始,街道便通过居民议事会票选出“十大民生实事”,内容涵盖教育、环境、基层治理等热点问题。为了更好地落实相关实事,街道专门成立10大工作专班,治理等热点问题的方式进行统筹安排。

悠悠万事,民生为大。半年多来,义蓬街道党工委、办事处情系百姓,推进“十大民生实事”的步履不停。立足拔锚启航再出发的“钱塘号”,义蓬将以实干实绩映照初心、以百姓口碑践行使命,通过不断落地的民生实事,向人民群众交出一份满载幸福感与获得感的“成绩单”!

### 听民声 自知冷暖

### 系民情 牢记初心

### 解民忧 真抓实干

### 暖民心 着眼点滴

做好民生服务工作,悉心聆听百姓心声,深入了解群众需求是基础。只有把百姓的冷暖放在心上,及时回应群众关切,精准发现问题,才能真正打通服务群众的“最后一公里”。在实际行动中,义蓬重点关注教育与基层治理等与群众息息相关的热点领域,根据群众实际需求深入开展各项工作。

民生无小事,一枝一叶总关情。民生工作涉及社会生活的各个领域,从日常的衣食住行到群众生产、生活的各类环境,要处理好千丝万缕的各项工作,抓住百姓关切的主要矛盾,必须始终牢记为民服务的初心,坚持从群众的视角看问题,切实维护百姓的根本利益。

学史力行,实干为要。在开展“我为群众办实事”系列活动的过程中,义蓬着眼群众身边的“关键事”,在为群众创造一个舒心、便利的生活环境的同时,努力将百姓日常生活中存在的隐患消弭于无形,真正实现“民有所呼,我有所为”。

察民情、听民意、解民忧,最终的落脚点在于暖民心,要让群众通过身边一点一滴的改变,切实感受到党和政府的温暖与关怀。义蓬街道将满足人民群众日益增长的物质文化需求作为出发点,努力把文化创建与政务服务两关,全力营造弘扬“真善美”的文明健康社会氛围。

### 让优质教育更均衡

办好人民满意的教育,对增强百姓的获得感、幸福感、安全感,对经济转型、科技创新、文化繁荣、民生改善、社会和谐具有重要的支撑作用。近年来,关于教育公平性的话题多次登上热搜,成为群众关注的热点问题。为进一步提升街道教育品质,实现优质教育资源的均衡配置,义蓬街道把握“基础教育”这一关键要素,投入2.8亿元,加快推进“1+1”教育布局落地。

“1+1”分别指代义蓬中心小学与安置房三期配置幼儿园,通过软硬件等基础设施的提升进一步推进街道教育提质。据了解,截至目前,义蓬中心小学建设有条不紊地开展中,目前已完成桩基工程,主体工程有望在2021年内完成;建筑面积达6566.35平方米的幼儿园的各项建设工作均已行进至尾声,五方验收已顺利完成,开园的筹备工作也在同步开展,预计将在9月为广大义蓬家长送上一份令人满意的“教育大礼包”。



### 让基层治理更智慧

“一图”“一码通”“一框架”“一件事”“一屏展示”——在建设“数智义蓬”的过程中,街道将“先手棋”落在了基层治理领域,计划投入1000万元推进数字驾驶舱建设,初步建成“整体智治、数字经济、数字法治、数字社会、数字政府、综合指挥”六大应用领域。

行动开展至今,负责人员深入围街、三墩镇等单位学习先进经验,并与移动、联通、电信等多家服务商进行对接,行动方案已编制完成,目前正在启动软件系统招投标工作。预计在年内便能启动试运行工作。不久的将来,一个更快捷、更便利、更智慧的数字管理体系将在义蓬落地,以提升城市治理、改善民生服务、发展数字经济、营造绿色环境为核心,以数据共享、部门协同、体制创新为保障,在更广的范围内帮助义蓬百姓解救身边的“关键小事”,强力推进义蓬街道新型智慧城市建设。



### 让终身教育更亲民

如果说学校教育奠定个人能力成长的基石,那么贯穿于每个人一生的终身教育便是让“学习”与“生活”相互交融的“粘合剂”。

“活到老,学到老。”在义蓬,这句话并不只是一句口号,更是打造“学习型社会”的生动写照。今年以来,街道按照“发展定位生活化、学习需求实质化、组织方式弹性化、发展目标合作化、活动范围覆盖化”五化要求,投入资金打造覆盖全年龄段的终身教育体系。面向幼儿群体,街道计划在2021年内创建28所集临时照料、教育指导、心理支持等功能为一体的儿童之家;面向成年人群体,街道以农家书屋提档升级为抓手,积极推进14家村社钱塘书吧(钱塘书斋)建设;旨在服务老年人的老年大学目前已实现村社全覆盖,各村社平均招生65余人,平均每月完成6774课时。此外,街道的青少年宫建设与学校建设等工作也在精心筹备中。



### 让菜篮子、米袋子更安全

民以食为天,食以安为先。保障好“舌尖上的安全”不仅是维护人民群众生命健康的第一道防线,也是保护国家粮食安全的必要之举。

在实际工作中,街道通过数字赋能,将青兴路、购物中心等区域设为重点,全力推进食品安全智慧化示范片区建设。经过摸底排查,大体确定了66家大、中、小及小微餐饮单位,类型涵盖商业综合体餐饮与居民小区餐饮。通过在餐饮单位进行内网布线与设备安装,店内的信息将接入街道指挥中心,成为真正意义上的“阳光食堂”。目前,街道食品安全智慧平台已正式建成并投入使用,未来将进一步拓宽整体覆盖面。



与此同时,粮食生产功能区“非粮化”清理行动也在积极推进中,街道目前已完成规定区域内苗木种植情况的测绘、调查建库工作和300亩的清苗工作,计划将在今年11月前将目标“打扫干净”,真正实现“农地姓农,粮田姓粮”。

### 让农村水环境更舒适宜人



水是生命之源,抓好并巩固“五水共治”工作成果不仅是一项环境工作,也是惠及百姓生活的民生大事。

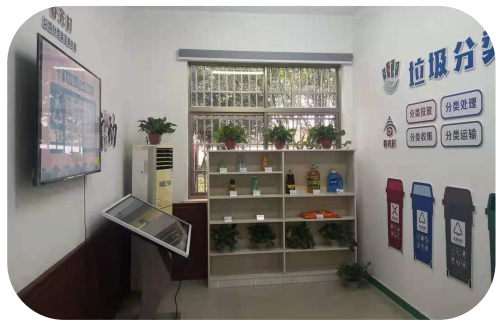
2021年,义蓬街道将农村水环境治理作为重点攻坚任务,采用新建泵房、铺设PE管等方式,启动金泉中心河、蓬园中心河等5条断头河提升改造,持续打造水清、岸绿、景美的美丽河道。与此同时,美丽池塘建设工作也已正式启动,街道将采用淤泥清运、岸边清障、水植补种等方式,在南沙、新庙前村、义盛、仓北等区域打造4个美丽池塘,目前相关的招标工作已正式启动,有望在今年秋季正式完工。此外,针对过往存在的农村生活污水治理问题,街道积极探索治理新模式,将在年底前完成22个农污水终端的提升工作。

### 让垃圾分类更智能高效

近两年来,推广垃圾分类的热潮在义蓬的土地上掀起,街道各村社在根据上级要求做好“规定动作”的同时,充分调动主观能动性,通过创新管理方法不断完善“自选动作”。

随着各项工作的深入推进,如何进一步完善“智慧垃圾分类”,通过信用管理、智能服务、示范创建、再生资源利用等方式提升精细化管理水平,减轻百姓负担成为街道落实民生实事的重要工程。今年上半年,街道已完成智能分类积分系统行政村全覆盖、完成再生网点行政村全覆盖并实现正常运营。6月份以来,街道申报省级示范村(小区)2个,市级示范村(小区)9个。

未来,街道将继续探索完善垃圾分类“党建+智能+自治”模式,以及行政村智能分类积分系统管理运行,争取让垃圾分类的“义蓬模式”走在全区前列。



### 让小区环境更舒心

百姓的衣食住行是检验民生建设成果的关键指标。本年度,义蓬街道着眼于本地居民的居住体验,力求通过各项改造工程为群众创造更加舒心、便捷的居住体验。

在推进老旧小区改造的过程中,街道将电梯加装工作作为重要议题,划定了位于火星村、义隆社区、盛都苑等地区的多个小区作为加装对象,计划在年内完成10台电梯的加装工作。此外,街道还将针对广盛公寓、天府小区两个老旧小区进行环境综合治理,努力为小区居民创造一个更加干净、整洁的居住环境。



在关注便利性与美观度的同时,小区的安全性也得到了街道的充分重视。面对居民反映较频繁的义府名苑小区地下空间杂物乱堆乱放问题,街道第一时间做出响应,开展地下空间改造工程,通过增设储物间等方式有效消除消防隐患,目前工程进度已达60%,预计将在8月完工。

### 让公厕环境更洁净

曾有人说过,公厕是衡量一座城市文明程度的标尺。洁净且人性化的公厕设施不仅是提升公共卫生水平的基础之一,也将为当地的居民提供一个舒适、整洁、宜人的生活环境。当前,义蓬按照“新建一批、改造一批、提升一批”的要求积极推进星级公厕建设与提升改造工程。

在深入各社区调研的基础上,街道参照基础设施布局、地区人流量、交通等因素确定了本次提升改造的目标。其中,位于头蓬社区、小泗埠直河边以及春光村3处的望江驿公厕是本次工作的重点。目前,3处公厕的设计方案正在明确细化,预计将于两个月内正式开工,并于9-10月完工。本次改造除了对现有公厕进行改造,更换老旧硬件设施,增添人性化设施外,还将按照《杭州市公共厕所保洁与服务规范》要求,落实专人保洁,实现公厕维护常态化。

### 让百姓精神文化生活更丰富

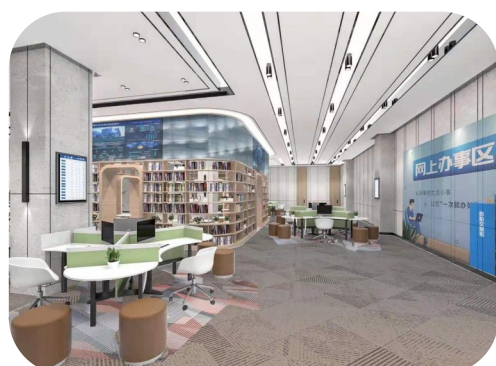


在不断提升百姓物质生活水平的同时,能否满足群众日益增长的精神文化需求也是考验“服务型”政府工作的重要指标。今年以来,义蓬紧扣“建党100周年”和“义蓬建镇20周年”两大主线,开展了各类形式丰富的文化体育活动。

旨在打造学习型社会的“诵经典,树新风”云上赛马展播活动,展现新时代义蓬人精气神的排舞大赛,以“我们的中国梦,文化进万家”为主题的送春联、送福字活动,还有持续进行的文化下乡、红色电影展播等活动……依托街道悉心培育的“三团三社”、村级文艺团队,义蓬成功打造出高水平、有内涵、接地气的地区文化品牌,通过深入一线的文化服务引领百姓崇尚文明健康生活、陶冶情操。

根据计划,街道将在7-8月期间举行摄影大赛,邀请社会公众共同以镜头记录义蓬二十年来的蜕变,让钱塘百姓共同领略义蓬的内蕴之美。

### 让百姓办事更便捷



从积极推广布局24小时综合自助机,实现街道100%覆盖,到作为“云上治理”改革试点推进事务审批“视频办”,一直以来,优质、便捷的政务服务体验都是工作生活在义蓬的一大优势,在街道精心打造的“十五分钟便民服务区”内,居民往往在“家门口”便能办理各项事务。

今年,义蓬街道的政务服务改革将再次迎来全新“大动作”——街道将投入资金迁建原先的便民服务中心。与新地址相伴的是再次升级的服务运营模式,在听取群众意见,改进过往服务过程中存在的不足的同时,街道充分考察学习其他地区的优秀经验。迁建后的服务中心将新增银行、华数、燃气、公安等高频事项窗口,设置温馨舒适、便民利民的等候区、网办区、自助区、查询区等功能区块,实现“大而全”和“小而精”的有机结合。

目前,新便民服务中心的设计方案正在制定中,预计将于9月开启招投标工作。

