

忙到点子上 做到关键处 持续提升群众获得感 我区“民呼我为”主题活动持续升温



■记者 陈霞

学史为民,民呼我为。伴随着全区深入推进党史学习教育“民呼我为”主题活动,一系列许多过去想办而没有办成,真正为老百姓“解渴”的民生实事快速推进,为民办实事的长效机制不断完善和落实,群众的获得感、幸福感和安全感不断提升。

听民意 建立更畅通的问政平台

民有所呼,我有所应。当前老百姓最关心的是什么?我们的“十大民生实事”项目进展如何?民呼我为,群众需求是第一信号。

近日,杭州“民呼我为”数字平台已正式上线。据悉,“十大平台听民意”,就是通过完善民意直通车功能,通过整合优化12345热线、市民建议征集、杭网议事厅等线上线下民意渠道,让群众呼声一键直达。

基于此,钱塘区也迅速开展工作。通过建立健全民意数据库,打造共享民意数据库,实现民意数据有效归集、高效协同,一键直达党委、政府,以平台统一流转派单方式,将民意需求转化为待办事项,分层分类指派到责

任部门,确保实现高效妥善办理,并将最终办理结果一对一推送给市民群众,实现全程可视、智能反馈。市民还可对诉求和建议办理结果可进行在线评价。

此外,区督查办联合本报推出“一线聚焦”栏目,持续关注钱塘老百姓身边的大事难事烦心事。通过相关职能部门和街道举一反三、限期整改,一系列涉及交通出行、环境整治、建筑工地安全隐患等问题被有效解决。今年以来,该栏目曝光问题42个,有效解决34个,受到了相关部门及社会的广泛关注。

办实事 推进更切实的民生服务

“民呼我为”主题活动不仅要让老百姓的呼声拥有更宽广、更畅通的表达渠道,更重要的是切实解决群众的“急难愁盼”,打造更多惠民场景,让老百姓享受更多优质服务。

在钱塘区,老旧小区的新加装电梯,如今已成为一道新“风景”。记者从建设局获悉,在各街道充分调查、全面摸底的基础上,对符合“优抚条件”的单元楼道进行重点摸排,提出了“今年加梯100台”的目标。日前,白杨街道云水社区金沙学府小区的3台电梯完成吊装。

与此同时,我区还有更多的加梯项目正在如火如荼地推进之中,目前吊装完成及动工共计42台,老百姓对于“加梯”的呼声也越来越高。

随着我区城市化的不断推进,区内学校周边公共停车位规划,地铁7号线沿线交通换乘停车场建设也在日益完善。同时结合美丽城镇、美丽乡村建设及老旧小区改造等工作,我区充分利用限制空地,优化公共空间布局,通过“口袋公园”等形式为前峰村、临江佳苑等一批村社、老旧小区配建了新增停车位,有效缓解居民家门口的停车难题。城市建设日趋完善,优质的服务也在同步跟上。在河庄街道知行社区的钱塘一品小区党群服务站,“点半课堂”按时开课。

此外,通过数智赋能,新的线上平台服务让群众的“急难愁盼”实现了一键直达。“近期钱塘区处于行政区划调整过渡阶段,无论是业务办理还是咨询量都显著上升。”行政审批局相关负责人表示,为确保政务服务不断档、不掉线、不降质,群众生活和企业办事不受影响,“数字驾驶舱”顺势上线。该系统不仅实现了老百姓提前安排办事计划,避免排队等候的现状,也进一步加强了后台管理,优化窗口设置和服务调整。

接下来,我区将忠实践行“民呼我为”,忙到点子上、做到关键处,让钱塘更具温度、更有情怀,让钱塘人更具幸福感、归属感。

闻“汛”而动 我区做好各项防汛应急准备

■记者 尹思燃 通讯员 彭小毛

连日来,我区强雷电、短时强降水、雷雨大风等强对流天气频发,其中19日夜晚至20日早晨,我区出现较强集中降水。为守护汛期居民生命财产安全,我区闻“汛”而动,启动防汛四级应急响应,全力做好防汛应急准备。

19日下午,义蓬街道应急管理救援队队员们分布在辖区各处,有条不紊地对在建工地、危旧房、地下空间、农业设施、高空设施等重点部位展开巡查,确保防汛物资准备到位,力求将风险隐患降到最低。同时,大江东管养应急队伍也已分组到岗,确保道路积水得到及时处理。

据悉,面对强降水天气,我区强化底线思维,积极按照防汛要求,完善防汛应急预案,强化防汛物资保障,并要求各街道和主要防指单位落实24小时值班值守和领导带班制度,加强气象信息、突发事件信息预警、监测,确保重大险情汛情第一时间得到报送处理。

“我区以平原为主,城市内涝是我区气象灾害的防范重点。”区防指办相关负责人告诉记者,为降低汛期内涝灾害,我区持续加强城市内涝防范,全面梳理城市内涝点,对前期已发现的积水点落实“一点一方案”,加强道路巡查,及时处置道路积水,防止内涝造成损失。19日下午,我区各街道根据当天上午召开的全市防御强降雨工作视频会议内容,迅速做好防汛部署和排查工作,并对辖区内各积水点加强重点防范,保证防汛措施到位。同时发挥街道主体责任,对相关责任单位、社区及街道防汛仓库的防汛防台工作落实情况进行检查,确保防汛物资随时调用、保证可用。

据天气预报显示,本月22~23日、26~27日我区还有较明显的降雨过程。“汛期不过,防范不停。”区防指办相关负责人表示,接下来我区将持续开展隐患排查,做好常态化的防汛备汛工作,为我区平安度汛筑牢安全屏障。

245户公租房申请家庭昨日完成公开摇号

■记者 吴宇翔 通讯员 周亚丹

本报讯 5月20日上午,新区建设局住房保障科对今年符合准入条件的无房家庭进行了公租房受理顺序公开摇号。

在经过用人单位街道社区以及区级住房保障部门的审核公示之后,共有245户公租房申请家庭符合受理条件。其中,1人户申请家庭122户,2人户申请家庭38户,3人(含)以上户申请家庭85户。

据住房保障科相关工作人员介绍,本次配租的房源主要位于临江街道江海时代花园和前进街道江雅苑小区,小区绿地率均为30%以上,周边已建设了农贸市场、医院、学校等公建配套,基础设施完善,生活和交通便利。房源以非成套一居室和成套一居室为主。因目前成套二居室房源紧缺,本次85户3人(含)以上户申请家庭全部轮候,轮候期为一年,到2022年5月19日止。

作为缓解“租房难、租房贵”问题的重要抓手之一,租金方面,公租房远低于同地段市场其他房源。“公租房租金按房屋土地等级来划分,江海时代花园和江雅苑的土地等级为十一级,租金为每平方米6.5元。”住房保障科相关工作人员举例介绍,一套50平方米左右的一居室的公租房,其租金不过三四百元,可如果自己去市场上租,月租起码逾千元,这大大减轻了公租房租户的经济压力。此外,在本轮配租推出的轮候二居室中,有两套是位于义蓬街道广盛公寓的房源,其土地等级为九级,租金为每平方米9.5元。

本次申请公租房的家庭均为我区企业员工,摇号结果公示无异议之后,可在5月29-30日规定时间内看房,并在6月2日进入选房程序。

据悉,为进一步改善民生福祉,今年我区共推出配租房源1236套,其中临江江海时代花园含成套一居室50套,前进江雅苑含成套一居室5套、非成套一居室1181套,进一步扩大新区公租房保障覆盖面,提高保障的及时性和效率,促进保障对象职住平衡。

家门口就能办理居住证签注 钱塘公安全省首推“自助办”

■记者 余梦梅 通讯员 伊芳明 杨丽丹

“实在是太方便了,在家门口的自助机上点几下就能办好,而且还能24小时续签!”仅仅用了5秒,杜女士就在自助机上办好了自己的居住证签注。

5月19日晚,来自安徽的杜女士收到一条居住证快要到期的短信。于是,5月20日一大早,杜女士特意来到下沙派出所户籍窗口进行办理,本以为要耗费一上午时间取号排队,没想到一听到她的诉求,工作人员便引导她去到了办事服务自助机办理,刷脸认证、阅读须知、核对签注信息、确认签注、打印回执……5秒内,杜女士就把自己的居住证签注办成了。

这都得益于钱塘公安在全省首推的一项便民政策——《浙江省居住证》签注自助办,杜女士也成为了该便民举措正式落地后的第一位受益者。

“居住证需要每年签注一次,如果逾期办理,居住证使用功能会被中止,得抓紧办好,有居住证的话,在杭州享受公共服务还是挺方便的。”下沙派出所户籍民警顾彩萍表示,目前我区流动人口在册数占全市的10%以上。2020年,《浙江省居住证》签注量累计达10万件,这意味着每天要办理居住证签注申请量约350件,签注量最大的派出所办事大厅每天的办理量达120人次以上。之前,很多群众专门赶到居住地派出所办事大厅办理居住证续签手续,需要在窗口取号排队等候办理,因等候时间长,体验不佳。

为更加方便群众,钱塘公安坚持数字化转型驱动窗口服务变革,以数字化提升普惠性、覆盖面、便捷度,解决群众在民生服务中遇到的操心事、烦心事,主动攻坚技术瓶颈,在杭州市公安局的指导下,钱塘公安联合华数公司,实现了杭州综合办事服务自助机首次与公安流动人口服务管理数据端接口的打通,让数据“跑得对、跑得快、跑得稳”。5月20日,钱塘公安从公安政务服务最需要的高频事项入手,正式推出《浙江省居住证》签注自助办,在全区141个杭州综合办事服务自助机网点上线新便民业务。

《浙江省居住证》续签自助办大胆打破了居住地等条件束缚,在全区141个自助机布点全面推行,基本覆盖了钱塘区所有社区,实现了“全区通办”,有力地推进了“15分钟办事圈”的建设。同时,实现“刷脸可办”、“智办秒办”,为群众提供了高质量且安全的身份认证服务,在系统自动比对居住地址一致时,实现全程“零资料”办理,大大缩减了群众等候及办件时间。据统计,全区《浙江省居住证》续签自助办日均自助签注量最高达150人次,平均节省办理时间近800分钟。

做发展最强“磁石” 锻营商环境“长板”

(上接第1版)

赛马跑榜,齐头并进,平台表现也各有不俗。2020年,杭州医药港生物医药企业年营收接近400亿元,同比增长10.3%;生物医药企业总量突破1400家,连续三年企业数量增长200家以上,产业集聚程度更高;大创小镇5G产业实现产值85亿元,美丽经济初步形成了以“美妆”“美装”“美食”等为主导的经济圈,花西子、微念科技等头部企业2020年度营收均实现了300%以上的超高增长。立昂微、杭华股份、联德股份、美迪凯4家企业接连上市,成为上市企业摇篮;在杭州综合保税区,数字自贸建设如火如荼,“保税进口+零售加工”新模式孕育出正典燕窝、隅田川咖啡等一批明星企业……

这些极具含金量的数字,无不彰显出高能产业平台的磁石效应,为钱塘新区打造制造业新增长极蓄势蓄能。

部街合力助推 锻营商环境最长板

六大产业平台的成立,能给营商环境带

来哪些深刻变革,给企业和新钱塘人带来哪些收获感?近期松下家电的员工李先生感受最颇深。

今年4月底,户籍在嘉兴的邹先生想要将户籍迁移至杭州,但由于他的年龄、学历以及台盟身份等各方面原因,流程受阻,户籍迁移迟迟办不了。情急之下,松下家电工作人员找到大创小镇。“我们在了解情况后,把杭州市的户籍政策翻了个遍,终于找到了一条适合李先生的‘投资落户’政策。”大创小镇企业服务部负责人郑炜称,平台第一时间联系经发等部门,将企业税收等信息录入系统,并对接民警进行现场办公,将该员工的户籍顺利迁入。

大创小镇、经发、公安民警三方联动,只是一名企业员工顺利成为新钱塘人。透过李先生的经历,我们可以看到,平台服务力量的下沉,让企业真正有了“贴心人”“代办员”,并成为串部门、服务企业的“绣花针”。此类部门、街道合力助推平台发展,做快项目、做优服务的案例还有很多。在钱塘芯谷产业平台成立10天后,属地河庄街道就实体化运作芯谷社会服务专班,一批街道工作人员搬进平台办公窗口,全面承接平台社会公共服务职能,协调化解涉及劳资纠纷等矛盾问题,承担平台范围内市容环境、防违控违拆违等工作,实现街道平台“1+1>2”的功效。不久前,为服务平台内企业广汽传祺,钱塘芯谷联动河庄街道开展“春村展”车展活动,广汽传祺的新车开进了村民家门口,一名新创村村民就通过这个活动购买了一辆传祺GM6轿车。

一桩桩、一件件,看似是小事,却又是新区营商环境优化的最生动体现。“平台成立,除了要打造产业发展主阵地外,还要成为营商环境集成改革的突破口,成为投资钱塘的‘金名片’。”新区相关负责人表示,接下来,我区还将着力抓平台与部街、平台间的合作联动,在项目推进上、产业空间开发上相互补齐短板,共锻产业长板,让平台的发展引擎作用更突出。

我区开展“5·20世界计量日”宣传活动



■记者 尹思燃 通讯员 黄慧

本报讯 5月19日上午,在第22个世界计量日来临之际,我区市场监管分局联合下沙街道铭和社区开展“5·20世界计量日”宣传活动,向社区居民普及计量知识,送上计量检测服务,发放计量宣传资料等方式,向社区居民进行计量知识科普和专业的计量咨询服务,让居民群众深入了解日常计量知识,维护消费者的正当合法权益。

